

# 供热准备就绪,温暖将如期而至

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

本周,我市迎来降温天气,集中供暖再次成为大众关注的焦点,热力公司准备情况如何?入户阀门何时开启?带着这些市民关注的问题,牡丹晚报全媒体记者走进菏泽永恒热

力有限公司、菏泽民生热力有限公司和菏泽吉源热力有限公司了解供暖相关情况。目前,三家热力公司已做好供暖前的各项准备工作,可以随时启动一网热循环。

## 民生热力:注水试压全面完成,供暖准备工作就绪

11月5日,在菏泽君临华府小区换热站,民生热力供热运行一部4组组长丁延松正在对换热站进行全面排查。他告诉牡丹晚报全媒体记者,该站已于10月24日至28日进行了注水试压,目前,供暖前的各项准备工作已就绪。

“截至10月底,我公司所有换热站都已经完成了注水试压工作,具备供热条件。等待公司下达指令,点击启动按键,热量就可以输送到用户家中。”丁延松表示,他负责君临华府A区南北两个换热站,约1000户用暖户,为了确保大家正常用暖,维护好换热站是关键。

据丁延松介绍,民生热力负责市区160余个小区的冬季供暖。为了确保供热设备安全平稳运行,今年夏天,公司供热运行部门组织全体供热运行人员,对小区换热站等供热系统进行了全面维护保养和技术改造,共对152个换热器进行检修清洗,对50处换热站、庭院管网进行检修技改,对一次网所有管线和阀门井进行了检修保养,对124个换热站电器元件进行了检查维保,安装更换锁闭阀、放气阀3300多个,老旧小区一网、二网管道保温恢复150多处。

对换热站进行全面检

查后,丁延松又带领牡丹晚报全媒体记者走进小区9号楼。他逐一打开单元楼内的管道井,对入户阀门进行排查,确保入户阀门能够正常使用。

牡丹晚报全媒体记者采访得知,在供暖前,管理委员会在用暖户家中有人,一旦发生管道漏水的情况,无法及时进行处理。”丁延松说,在供暖初期,新交房的小区普遍出现滤网堵塞导致家中温度不达标,此时,用暖户可以清理家中滤网,以加快室内升温。

为了服务好广大用暖

户,民生热力已对168个小区进行了供热常识、供热法规、缴费、开户、报停等多方面宣传,并向市民发放用热常识宣传单50000余张,现场协调处理供热疑难问题300余件。

另外,为进一步提升运行人员的供热技能和服务水平,民生热力在今年夏天还组织开展了为期一个月的供热运行集中培训,使供热运行人员在专业知识、操作技能、服务意识及沟通能力等方面有了一定的提升,为供暖季工作开展打下坚实的基础。



对换热站进行排查



服务贴心更暖心

## 永恒热力:可以随时启动一网热循环

菏泽永恒热力有限公司现有6条一级热网主管道,自北向南分别为市长城路、黄河路、八一路、长江路、钱塘路、漓江路。

为保证供暖工作顺利开展,公司已于10月15日开展一网注水试压工作,制定了完善的注水方案,并明确人员责任分工,确保一级热网及设备设施运行良好。

“自9月1日起,我公司开始对小区二网进行试压试水工作。11月5

日,该项工作全部完成。”菏泽永恒热力有限公司副总经理刘福久在接受牡丹晚报全媒体记者采访时表示,公司已全面做好供暖前的各项准备工作,可以随时启动一网热循环。

据刘福久介绍,今年,菏泽永恒热力有限公司供暖的小区、商业区和办公区共440余个,新增换热站16个,将根据换热站的施工进度和开发商的供暖

申请情况对新建项目进行供暖。

“为避免高峰期用户缴费拥挤、排队长、等待时间长等现象,用户应及时留意缴费通知,提前缴纳采暖费,以免带来不便。”刘福久提醒广大用暖户,打压试水期间,用暖户一定要留意供暖设施是否存在跑冒滴漏等问题,发现用暖问题可以通过微信公众号、微信群等查找管理员的联系方式,及时报修。



收费进小区

## 吉源热力:客服24小时值班,解决用暖户诉求

为保障供暖,10月份,菏泽吉源热力有限公司陆续对一次管网及供暖小区进行注水打压工作,并对二次网进行冷运行调试。11月份,公司启动客服24小时值班制度,及时解决用暖户反映的用暖问题。

每年11月份,都是用暖户集中缴费的高峰期,菏泽吉源热力有限公司开展党员先锋岗,连续6

年将缴费窗口临时开设在居民小区换热站,让不能完成线上缴费的居民,不出小区就能办理相关手续。

在鲁西新区和福祥小区换热站,一些用暖户正在使用现金缴纳取暖费。“我不会使用网络缴费,每年都等着热力公司工作人员来收费。”小区用暖户刘文中近五六年来一直使用集中供暖,冬天,室内温暖

如春,生活品质大幅提升。今年,得知热力公司再次进入小区收取取暖费,刘文中带着现金前来排队。

目前,菏泽吉源热力有限公司已经完成所有设备的排查检修工作,为今冬供暖奠定了坚实基础。



耐心帮助解疑答惑