

菏泽出台《进一步优化支付服务提升支付便利性行动方案》

让“老”“外”支付体验更“丝滑”

□牡丹晚报全媒体记者 姜培军

市政府办公室8月2日印发《菏泽市进一步优化支付服务提升支付便利性行动方案》，针对不同群体的支付习惯，统筹力量打通全市支付服务存在的堵点，着力完善多层次、多元化的支付服务体系，为老年人、外籍来荷人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

年内实现4A级景区境外银行卡刷卡全覆盖

根据方案，2024年12月底前，进一步扩大境外银行卡受理覆盖面；实现全市三星级(含)以上旅游饭店、4A级(含)以上旅游景区、省级旅游度假区境外银行卡刷卡全覆盖；不断扩大“零钱包”产品的服务范围，实现出租车行业100%全覆盖；持续提升移动支付、银行卡、现金等支付方式的友好度和便利性；基本解决老年人、外籍来荷人员等群体支付痛点难点问题；打造一个设施更加齐备、标识更加清晰、服务更加便利的支付服务示范商圈；支付受理环境进一步优化，更好满足多样化支付服务需求，支付服务水平得到巩固提升。

切实改善银行卡受理环境，相关部门确定重点商业场所、文旅场所、交通枢纽、医疗场所、招收外籍学生的学校等及其重点商户名录，提升重点商户境内、境外银行卡受理覆盖率，并做好各类银行卡受理标识展示。

持续优化现金使用环境

优化现金服务供给。坚持现金兜底定位，各行业主管部门要督促经营主体依法依规保障现金支付，引导交通、购物、餐饮、文娱、旅游、住宿、医疗等涉民生、涉外领域主体，尤其是出租车、重点旅游景区公开承诺接受现金支付，做好零钱备付。在旅游景区、公园、各类车站等场所，保留人工购票窗口，支持现金支付。持

续开展整治拒收现金工作。丰富“零钱包”产品。引导银行推出标准化、多样化的人民币现金“零钱包”产品，服务范围涵盖交通出行、大型商圈等重点现金使用场所，满足公众多层次人民币现金服务需求。指导银行保障营业网点、自助取款机现金供应。

优化外币兑换服务。指导外籍来荷人员集中的四星级以上旅游饭店和重点旅游度假区等，依法依规申请增设外币兑换机构和设施，满足外币兑换需求。指导银行、外币代兑机构优化外币兑换服务，畅通自助兑换机等兑换渠道。督促银行做好ATM受理境外银行卡升级改造，支持老年人、外籍来荷人员等群体使用境内外银行卡支取人民币现金。

进一步提升移动支付便利性

优化业务流程，丰富产品功能。组织银行、支付机构开展移动支付聚合码布放工作，持续优化境内电子钱包绑定境外银行卡支付(外卡内绑)和云闪付旅行通卡等移动支付产品，使移动支付各环节更加便捷。

推动线上线下支付服务融合发展。以4A级旅游景区、省级旅游度假区、夜间文化和旅游消费集聚区、特色商业街区、重要文娱乐场所等为重点，推动线上、线下场景消费支付更加便利。支持与“食、住、行、游、购、娱、医”等消费密切关联的互联网平台企业，优化老年人、外籍来荷人员线上、线

下购买产品与服务的支付体验。

银行网点建立“绿色通道”

优化开户流程和配套服务。紧盯重点区域、网点、业务环节，完善多语言服务、咨询投诉等开户配套服务，提升开户服务水平。指导辖内重点银行网点为外籍来荷人员提供6项服务：简易开户、外语咨询服务、绿色服务窗口、外语版服务指南、外语版开户申请书等开户资料、开户咨询投诉电话。鼓励其他银行网点提供多语言服务，完善开户配套措施，健全投诉咨询快速响应机制。

在银行网点建立“绿色通道”，提升老年人、外籍来荷人员等群体的银行账户服务体验。

指导银行、支付机构完善差错查询和处置流程，建立紧急问题快速应答渠道，及时快速处置客户咨询与投诉，保护金融消费者权益。

打造无障碍支付服务示范商圈

协助维护综合支付服务平台，提供全市外币兑换点、支持境外银行卡取现ATM和可受理境外银行卡商户信息查询和导航服务。

推动在佳和城打造无障碍支付服务示范商圈，有序推动商圈内商户受理境外银行卡、所有商户实现日常零钞备付，确保商圈周围1公里范围内可享受银行账户开立、业务咨询、货币兑换等服务。

消防实战演练，提升安全意识



消防演练

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 8月7日是山东省政府消防安全委员会确定的“消防安全检查日”，自查、演练等多种形式的关注消防安全活动在我市有序开展。“针对暑假假期酒店客流量明显增多的实际情况，我们按部就班开展一次全面自查，并对员工开展消防知识培训。”巨野阿曼莫兰迪酒店消防安全负责人介绍。

巨野开元酒店在演练中，严格按照疏散逃生的标准化流程开展操作，员工紧密配合，全面提高风险辨识能力及应急处理能力。演练后，员工又开展了灭火器、消火栓灭火“实战”演练，让员工上场体验，真正掌握消防安全技能。其负责人表示，组织演练不仅增强了工作人员的疏散逃生能力，在危险发生时，还能帮助客人快速逃生。

佳和集团有限公司以“商场火情”为背景，开展了“演”“练”“学”“三合一”的消防安全应急疏散演练。演练气氛严肃而紧张，贴近实战，场面井然有序，真正掌握在危险中迅速逃生、自救、互救的基本方法。

同时，在多家医院机构，模拟起火点，员工立即疏散，微型消防站出动灭火并及时拨打119报警。演练中，员工与微型消防站队员配合更密切，做到了遇到突发情况不慌乱。

“消防安全检查日是个很好的机制，自从开启消防隐患自查模式，医院自查隐患的流程变得更加规范系统。现在，我们已经习惯了在检查日这天对所有环节集中进行一次细致的检查，还对平时的培训结果进行检验。”一家医院机构负责人表示。



仔细学习

全市性宗教团体联席会议召开

本报讯 近日，菏泽市召开全市性宗教团体联席会议。市委统战部副部长、市民族宗教局局长马振出席会议并讲话，各全市性宗教团体负责人、秘书长、驻会人员，市委统战部宗教科工作人员参加会议。

会议传达学习了党的二十届三中全会、中共菏泽市委十四届七次全体会议精神及全省宗教团体规范化建设、宗教中国化山东实践、宗教团体重大事项报告等有关文件精神，听取了各宗教团体主要负责人的工作情况汇报，并对下

一步工作提出四点要求：一是要提高站位，加强宗教团体建设。各全市性宗教团体领导班子要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，做“爱国爱教”的模范，做“遵纪守法”的模范，做“正信正行”的模范，进一步提升宗教团体

规范化、法治化、制度化建设水平。二是要对标先进，加强宗教场所管理。强化宗教场所制度建设、亮点打造，杜绝非法宗教活动。三是要从严从紧，抓好教职人员建设。抓备案审核，确保教职人员素质过硬；抓日常监督，规范教务

活动；抓培养使用，打造高水平教职队伍。四是要铆准定位，发挥桥梁纽带作用。加强对信教群众的教育引导，发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用。

(本报记者)