菏泽首辆无人驾驶快递车上路啦

每天运送2000余件快递;首期计划投入6辆

□牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 李艳粉

近日,不少市民在菏泽马路上看到一辆四四方方、长相“呆萌”的快递车,它是由中通快递3月7日引进的无人驾驶快递车,这也我市第一辆无人驾驶快递车。它有四只“耳朵”,头顶“螺旋桨”,白蓝色车身,身材小巧、行动灵活,遇到红灯、行人能够自动刹停,碰到路障会主动避让绕行。3月13日,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽中铂物流园,见到了这辆“小可爱”,了解它的工作原理。

你的包裹可能由“小可爱”转运

“这些‘耳朵’是360度摄像头,前后各两个,车头上的‘螺旋桨’是激光雷达,前后各有一个,能让它识别红绿灯、行道线,从而避让路障、行人、车辆。”中通快递菏泽分公司总经理郑豪介绍道。

在物流园内,来来回回有不少货车进出,也有不少车辆没有规范停放。在中通快递菏泽分公司操作部经理杜钦光操作下,无人驾驶快递车从远处驶来。

记者看到,无人驾驶快递车前方有一辆货车迎面而来,还有5米左右的距离时,无人驾驶快递车开启了自动刹停,并进行避让。“倒车请注意,倒车请注意。”无人驾驶快递车顺利通过来往的车辆后,来到记者身边。

“请输入验证码。”杜钦光用手机在车门上扫描二维码后进入小程序,输入指令,快递车的侧门打开了,能看到车辆内部有5立方米的载货空间。

“这辆车能装载500个快递包裹,每天可运送2000件快递。”郑豪说,这辆车每天往返大约是160km,大大节省了一笔人工费用,预计每年可节省费用大约为5万余元。

装配好快递后,无人驾驶快递车会按照制定好的路线行驶至指定的快递驿站,“小心翼翼”上路,它每隔一段时间就会发出提示音,遇到交通情况可以自主识别,在畅通路面时速最高可达到40公里。

还有5辆无人驾驶快递车在途中

“太可爱了,这是无人驾驶的快递车吗?它真的安全吗?”当无人驾驶快递车行驶在路上时,吸引了不少市民的目光,他们对这个“小可爱”有好奇也有担心。

据无人驾驶快递车生产厂家苏州九识科技有限公司山东分公司总经理高彦平介绍,无人驾驶快递车是通过车身的一个传感器,像雷达、摄像头、GPS等,为车辆提供环境信息,同时也结合了软件的算法,在雨、雪、雾包括夜间等恶劣天气的情况下,车辆都能安全应对,如果遇到一些偶发性的情况,车辆会通过报警形式,通知车辆后台运营管理人员,再由人工进行临时监管控制,使它能够自动驾驶。

自3月8日上岗以来,无人驾驶快递车目前覆盖了两个快递接收点,分别是龙田府邸和牡丹新城。

“中通快递菏泽公司第一期投入计划是6辆车,目前上路试运营一辆,之后还有5辆车将陆续抵达菏泽,承担短驳中转工作,用于网点及驿站之间快件的运输,可节省‘快递小哥’往返取件的时间和精力,提升派送效率。后续,我们公司计划在整个城区铺设20—30辆。”郑豪笑着说,从时效性、环保性、性价比来看,这辆无人驾驶快递车的优点都很突出,后续将继续优化线路,更好地为市民提供快递服务。

虽然无人驾驶快递车能够提高快递配送的效率和准确性,减少因人为因素导致的错误和延误,也能在一些特殊环境或时间段继续进行配送工作,但无人驾驶快递车的推广和应用也会面临一些挑战和限制。比如,车辆的技术成熟度、法规政策、公众接受度等问题。无人驾驶快递车也需要与现有的交通系统和基础设施进行兼容和配合,以确保其在实际应用中的安全性和可靠性。

金融消保在身边 保障权益防风险

3·15菏泽优秀保险企业诚信服务承诺

PICC
中国人民保险

高管讲消保:

金融消保在身边 保障权益防风险

——了解消费者权益,行使消费者权利

在“3·15国际消费者权益日”来临之际,人保财险菏泽市分公司将积极宣传公司惠及民生、服务创新、消保履责等方面的有益做法和良好成效,用心用情谱写消保宣传新篇章,共同营造和谐健康的金融保险消费环境,坚持以“人民为中心”的发展思想,不断践行金融工作政治性、人民性,全面提升人民群众在金融领域的获得感、幸福感、安全感。

为进一步提升消费者金融素养和金融安全意识以及依法维权意识和能力,时值《银行保险机构消费者权益保护管理办法》实施一周年之际,借此机会,向大家介绍一下金融消费者八大权益的有关内容。

一、消费者财产安全权。银行保险机构应当依法保障金融消费者的财产不受侵害及威胁,通过采取有效的内控措施和监控手段,严格区分自身资产与消费者资产,不得挪用、占用消费者资金。

二、消费者知情权。银行保险机构应当使用通俗易懂的语言和有利于消费者接收、理解的方式进行产品和服务信息披露,充分提示风险,不得作虚假或引人误解的宣传。

三、消费者自主选择权。金融机构应当充分尊重金融消费者的意愿,不得强制捆绑、强制搭售产品或者服务,不得附加其他不合理条件,不得采用不正当手段诱使消费者购买其他产品。

四、消费者公平交易权。金融机构在格式合同中不得加重消费者责任,限制或者排除消费者合法权利,不得限制消费者寻求法律救助以及减轻本机构应当承担的民事责任。

五、消费者依法求偿权。金融机构应当在机构内部建立多层级的投诉处理机制,进一步完善投诉处理程序,全面执行“两全三头”消保工作机制,确保金融消费者遭受人身、财产损害时,能够依法实现快速求偿。

六、消费者受教育权。金融机构应当强化金融消费者教育,积极组织“线上+线下”金融知识普及活动,持续开展日常性金融教育,向广大消费者普及金融保险知识、宣导金融服务政策、提示金融消费风险。

七、消费者受尊重权。金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯,不得因金融消费者性别、年龄、种族、民族或国籍等不同进行歧视性差别对待。

八、消费者信息安全权。金融机构应采取有效举措加强对第三方合作机构管理,明确双方权利义务,严格防控金融消费者信息泄露风险,保障金融消费者信息安全。

新的时代背景、新的监管环境、新的使命责任,已经重新界定了对“消费者权益保护工作”的定义,人保财险菏泽市分公司将顺应变化、转变思维、统筹布局,用新的视野、新的角度、新的站位认识新形势下的“消费者权益保护工作”,以高度的政治责任感和使命感,提升消保工作在公司经营布局中的定位,优化管理机制,积极构建“全员参与、全流程融合的大消保”工作格局,用高质量的消保工作助力业务发展取得新成效。

服务热线:95518

直接投诉电话:0530-5395518

菏泽市分公司:菏泽市牡丹区道碑街街139号 0530-5925020

菏泽市牡丹支公司:菏泽市牡丹区道碑街街139号 0530-5925039

菏泽市分公司直属营销服务部:菏泽市牡丹区道碑街街139号 0530-5925052

菏泽市分公司经济技术开发区营业部:菏泽市人民路南段768号 0530-3925095

曹县支公司:曹县中兴路东120号 0530-3211010

巨野支公司:巨野县火车站北200米路东 0530-8212015

定陶支公司:定陶县兴华路中段 0530-2213564

郓城支公司:郓城县临城路西段84号 0530-6981986

成武支公司:成武县伯乐大街156号 0530-8625723

单县支公司:单县白云路南段老交警队南100米 0530-4692890

东明支公司:东明县曙光路东段 05307216398

鄄城支公司:鄄城县黄河街东段99号帝景首府小区南门东端写字楼3-101 0530-2421453

菏泽市分公司理赔中心/客户服务中心:菏泽市人民路南段768号 0530-5325371

人保财险菏泽市分公司党委书记、总经理 宋红亚