



新华保险推出五大客户回馈活动

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,新华保险在27周年司庆之际,面向广大客户开展系列回馈活动,在客户权益、客户体验、客户健康等方面提供专业化、市场化的一流服务。

9月5日—10月31日,新华保险面向客户推出“暖心优享”“服务乐享”“关爱尊享”“健康欣享”“金融安享”等5大客户关爱回馈活动。

暖心优享:推出理赔特色服务活动,对理赔支付功能实施迭代升级,持续为客户解决理赔难、理赔慢的问题。凡持有规定银行储蓄卡的个人理赔客户,如赔付金额≤1万元,可享受理赔金秒速到账服务。同时,为符合特定条件的罹患重疾客户提供“重疾慰问先赔服务”,并配套“三个一”品质服务:一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论,优享暖心服务。

服务乐享:推出满期生存金领取服务活动,加速科技赋能效果显现,进一步增强客户服务体验感。化被动领取为主动提醒,通过集中发送特定客群满期生存金领取短信以及临柜宣传等方式,提醒客户可通过柜面等多渠道便捷办理满期生存金领取,提升客户体验,优化服务流程。

关爱尊享:推出电话作业服务活动,以“关爱”为核心,更精准地满足客户服务需求。聚焦重点产品服务需求,上线新产品推广宣传95567热线自助语音提示,强化潜在购买客户的产品推荐与人工讲解服务。聚焦重点客群服务需求,提升高端客群“尊享式”体验、银发客户“适老化”体验,畅通绿色服务通道,提供“更快、更优”的投保、理赔、保全作业服务。

健康欣享:推出健康管理服务活动,传递健康理念,引导客户健康生活。开展现场健康知识普及巡讲,提供健康视频课件、健康短视频及远程视频互动健康服务资源,打造线上健康互动平台,同时开展“健康向未来”趣味短视频赛,邀请客户参赛交流,并推广“优客+”健康管理服务,引导客户关注身心健康。

金融安享:推出金融知识普及活动,维护客户金融消费安全,构建和谐金融生态环境。依托线上平台与线下现场活动等形式,面向社会公众开展金融保险知识的普及性教育,面向重点人群、区域开展针对性教育,并聚焦社会热点问题和客户反映的难点、焦点问题,开展消费风险提示活动,提升客户风险防范意识,切实维护客户合法权益。

华夏保险菏泽中支: 召开诚信建设专项培训会议

本报讯(通讯员 李海建) 为进一步增强员工诚信意识,提升服务品质,营造优良的保险诚信环境,近日,华夏保险菏泽中心支公司召开“反欺诈,筑诚信”培训会议。

培训会从欺诈的典型案列等几个方面,详细讲解人身险欺诈的表现形式等,并对在销售过程中违规操作的典型案例等进行解读。

会议强调,各部门、

各岗位要持续加强诚信建设学习,努力创新服务模式,不断拓宽宣传渠道,提高诚信经营意识,优化服务流程,切实维护好消费者的合法权益。会议要求,要把培训学习成果真正应用到实际工作中去,以强烈的事业心和责任感,严谨细致地做好诚信建设工作,努力维护好消费者的合法权益和行业形象,为行业的健康发展贡献力量。

华夏保险菏泽中支: 履行反洗钱义务 切实提升工作质效

本报讯(通讯员 李海建) 为进一步提升员工反洗钱技能,切实履行反洗钱义务,近日,华夏保险菏泽中支召开反洗钱培训会议。

本次培训对洗钱的危害等内容进行详细讲解,对反洗钱法律法规进行解

读。通过洗钱的案例进行分析和风险提示,同时指出菏泽中支反洗钱工作中存在的问题和不足,反复强调客户身份识别、尽职调查、可疑交易分析报告的重要性,明确反洗钱工作的要求,严防洗钱风险,严谨识别可疑线索。

通过本次培训,提升了员工反洗钱风险防控意识,对反洗钱工作的必要性及工作要点有了更多的了解和掌握。下一步,华夏保险菏泽中支将不断提升反洗钱工作的质量与效果,切实提高反洗钱工作的有效性。

新华保险: 向环卫工人提供专属保障

本报讯(通讯员 邵丹) 9月21日,新华人寿保险公益基金会(以下简称“基金会”)迎来成立7周年。作为基金会实施的首个主打公益项目,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”目前已为174个城市的92万余名环卫工人提供专属意外伤害风险保障,累计理赔368例,赔付3279万元。开展志愿服务活动3000余场,设立432家爱心驿站,连续六年开展环卫工人子女书画大赛。

基金会自2017年起在12个省、自治区实施了一系列精准扶贫项目。2022年起,在贵州省施秉县开展了5个定点帮扶乡村振兴项目,与中国妇女发展基金会合作开展一系列关注施秉困境妇女的帮扶项目。

基金会持续支持新华保险志愿者团队积极开展关爱环卫工人、应急救援、敬老爱幼等各类主题的志愿服务活动。2022年起牵头中投各直管企业共同开展“中投公司系统直管企业志愿服务联合公益行动”。

太平人寿菏泽中支: 手工鲜花DIY 丰富客户业余生活

本报讯(通讯员 翟海萌) 为了更好地服务客户,近日,太平人寿菏泽中心支公司开展客户节手工鲜花DIY活动,用新颖的活动丰富客户的业余生活,让客户切实感受到有温度的服务。

本次活动以“美好生活,太平相伴”为主题,太平人寿菏泽中心

支公司精心布置活动现场,为在场客户准备了充足的鲜花材料。活动中插花老师首先讲解操作方法,在老师的鼓励与带动下,客户和代理人携手完成作品,大家纷纷拿起作品拍照分享,记录下美好时刻。

下一步,太平人寿菏泽中心支公司将致力于

产品和服务的一体化整合,由保险产品的基础功能延伸至多元化的服务内容,为客户打造更多、更优、更好的服务体验。

