

“首次办国展”“获全国民间文艺最高奖”“多件作品入选国展”……
2022年,我市文艺工作亮点纷呈。2023年,全市文艺工作——

聚焦“六个新菏泽”,推动文艺精品创作

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜璐璐) 市文联2月24日组织召开2023年全市文联系统工作会议(右图),全面回顾2022年全市文联工作,安排部署2023年工作任务,落实省市有关工作安排和全省宣传文化系统“强本领、保落实、保质量”主题年有关要求。

市文联党组书记、主席田继雷在讲话中回顾总结了2022年的整体工作。在过去的一年中,市文联先后制定了《菏泽市文联深化改革推进办法》《菏泽市文艺家协会管理办法》《菏泽市文联文艺工作者权益保护办法》等21项有效工作制度和管理办法,进一步提升了文联工作规范化、制度化,形成了更加完善的工作制度体系;组织举办了“喜迎二十大 奋进新征程”2022全国面塑艺术创作展,这是我市首次承办国家级展览,来自全国19个省、自治区、直辖市参展的150余件优秀作品,为提升菏泽面塑艺术创造了学习、交流平台。同时,举办了“花开盛世”美术、书法、摄影大赛暨展览活动,征集到来自新加坡、马来西亚、日本等多个国家和全国31个省、市、自治区、港澳台



地区参赛作品近3万件,进一步提升了菏泽文化在国内外的影响力和全市艺术创作水平。一年来,我市文艺作品创作再创新佳绩,相继创作了文学、戏剧、曲艺、美术、书法、摄影、民艺等多门类作品8000余件。其中郓城县杨秀玲剪纸作品《黄河情》荣获第十五届“中国民间文艺山花奖”全国民间文艺最高奖,多件作品入选全国面塑艺术创作展、全国曲艺网络展演等国家级、省级展览展

演;举办的“庆祝二十大浓浓黄河情”菏泽市黄河文化艺术展,对黄河风光、风土人情、发展成就、滩区风貌等进行充分展现;抗疫摄影专题纪录片《“看见”——摄影人眼中的抗疫一线》,线上点击率突破100万人次,被评为“疫情防控宣传工作特别贡献奖”等。

田继雷在安排部署2023年文艺工作时强调,2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,全市文联系统要坚持

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神这条主线,坚持以人民为中心的发展思想,牢牢把握“做人的工作”核心职责和“推动文艺精品创作”中心环节,聚焦“富强、美丽、幸福、文明、活力、和谐”新菏泽,把党的二十大的决策部署转化为推进全市文艺事业和文联工作高质量发展的具体举措,努力开创全市文艺工作新局面。

平均气温超10℃ 菏泽“一夜入春”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 2月27日,牡丹晚报全媒体记者从市气象部门获悉,本周我市平均气温为10.6℃,较常年显著偏高4℃,相当于3月下旬温度,标志着我市冬季结束进入春季。

据市气象部门预报,本周受暖气团控制,天气的主旋律是“回暖”,我市以晴天为主,基本无降水,气温一路攀升,周末最高气温将超过20℃。

2月27日15时55分,菏泽市气象台发布天气预报:今天白天,多云,最高温度18℃,最低温度4℃,南风转北风3~4级。28日夜间到3月1日白天,阴转多云,最高温度16℃,最低温度4℃,北风3~4级转2~3级。3月1日夜间到2日白天,多云转晴,最高温度16℃,最低温度1℃,东风转南风3~4级。3月2日夜间到3日白天,多云,最高温度18℃,最低温度6℃,南风3~4级。3月3日夜间到4日白天,晴,最高温度20℃,最低温度1℃,东南风2~3级。3月4日夜间到5日白天,晴,最高温度22℃,最低温度5℃,南风2~3级转3~4级。3月5日夜间到6日白天,晴,最高温度24℃,最低温度8℃,南风3~4级转西北风2~3级。



菏泽中行暖冬行动温暖广大客户

为深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实总行王纬副校长“网点服务改进永无止境,要持续优化业务系统、服务标准、服务用语,使每一位到店客户都享受到安全、贴心、周到的服务”的工作要求,自2022年12月份起,中国银行菏泽分行在全行开展了为期三个月的“暖冬行动”,制定了《“暖冬行动”网点服务提升专项实施方案》,明确网点服务设施配置与厅堂服务规范,摸排全行网点服务现状,找差距、定路线、抓落实,在全面落实“便民设施齐全齐备、厅堂服务细心细致”行动目标上取得显著成效。

上下联动齐推“暖冬行动”

“暖冬行动”由分行行长亲自挂帅,成立专门工作小组,按照行动方案分阶段实施。

分行层面:抓部署、作指导。对照20项设施设备、17项厅堂服务自查明细表,根据实际情况,为

全行各网点统一配置碎纸机、手机充电设备、放大镜、计算器、标识标牌等物品,为网点做好坚强的支持保障。同时,由分管行长带队开展现场检查,指导网点利用“暖冬行动”契机确保硬件服务设施齐备、优质服务措施不走样不降温。

支行层面:定责任、重落实。明确厅堂设备设施责任人,加强物料补充,及时维护更新,确保可追查定位。逐项梳理摸排进行规范完善,按照最新版本《无障碍设施建设标准》对网点无障碍通道进行全面排查,对不符合要求的及时进行物理改造,最大限度减少通行障碍。在内外玻璃门、台阶、坡道等存在安全隐患的区域设置防滑条等防护设施;防滑、防撞、小心台阶等各类警示标识牌位置明显、清晰可观。在填单台和柜台处增配老、弱、病、残、孕等特殊客群优先使用的爱心座椅,确保特殊客户需要。



服务质效得到有效提升

硬件打头,服务跟进。在全面配置硬件服务设施的同时,菏泽中行更是在厅堂服务上下功夫。大堂经理按照厅堂“陪同式”服务模式,主动做好老年人等特殊客群的服务,及时开展巡查,保持环境整洁和通道畅通,对行动不便的客户及时关注,主动接送搀扶。坚持首问负责制,使用通俗易懂的语言解答客户的各类问题。对老年客户特殊对待,适当提高音量,加强核对提示,延长服务时间,给老人带来家人般的温暖,确保老年客户



大堂经理在厅堂开展“陪同式”服务

办理业务无障碍。各网点营业柜员在为客户服务过程中,笑字当头,语速和缓、耐心专业,对外宾等有需要的客户提供英语及哑语等特殊金融服务。同时制定异常情况应急服务预案,多次组织员工实战演练,以备急需。

暖冬行动得到客户赞许

一杯水、一把伞、一根充电线等点滴变化,充分展现了菏泽中行“金融为民”的服务情怀和服务温度,让客户感受到贴心的细节变化,陪伴式服务拉近了客户的距离,使他们享受到暖心的服务。对行动不方便的到店客户,中行员工



员工全程陪伴老年客户处理业务

推出轮椅,主动接送搀扶,全程陪伴处理业务;为老年客户下载岁长情版手机银行,方便客户查询余额。辛勤的付出总会结出累累硕果,在网点经常看到客户办理完业务,拉着大堂经理的手,连声夸赞;一次次的上门服务,让客户真正感受到了中行服务的贴心。一句夸赞、一面锦旗、一封感谢信,不仅反映出菏泽中行“暖冬行动”的成果,更表达了广大客户对中行的认可和赞许。

服务无小事,温情暖人心。菏泽中行“暖冬行动”成效显著,服务口碑和社会形象得到全面提升。通讯员 楚天舒