

深化“放管服”改革， 公安机关办理业务时限压缩81%

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴 实习生 刘世伟

11月18日，市政府新闻办举办新闻发布会，邀请市公安局党委委员、交警支队支队长李继德，市公安局审批处处长王燕如，市公安局交警支队党委委员、车管所所长王亮介绍公安机关深化“放管服”改革，助力经济社会发展、增进民生福祉的有关工作情况，并回答记者提问。

办理各类业务78万件，时限压缩81%

李继德介绍，今年以来，全市公安机关通过强化“组织、硬件、软件、人员”四项保障，积极构建“市、县、乡、村”一体化警务服务新机制，确保实现群众到公安机关办事“一次排队、一窗受理、快速办结”，累计办理各类业务78万多件，办理时限压缩了81%，实现了群众办事体验和民警办事效能双提升。

据介绍，市公安局成立由副市长、市公安局党委书记、局长刘连栋任组长，分管局领导任副组长、各有关单位主要负责人为成员的领导小组，全面加强组织领导，及时解决推进工作中遇到的困难与问题，确保各项工作措施落地见效。制定政务服务工作联席会议制度，定期召开以指挥中心、交警、治安、出入境、户政、禁毒、科信、审批等单位参加的联席会议，较好地解决部门之间联系不畅、协作不力的问题。各分县局均参照市局模式，成立相应领导机构、建立相关制度，

一体推进全市公安“一窗通办”工作。

构建“15分钟公安便民服务圈”

李继德介绍，全市公安机关通过强化硬件保障，实现优质高效服务。

在市、县两级政务服务中心，按照“通窗快办、专窗精办、协同高效、安全规范”原则，打造公安特色服务专区，科学设置引导区、受理区、等候区、自助服务区，规范窗口标识，统一受理各种服务事项；同时设立兜底窗口，按照“前台受理、后台审批、统一出件”的原则，专门办理非现场办结的事项，确保做到让群众只跑一次。在户籍派出所，商贸物流发达、流动人员多的社区警务室，工业企业多、大货车业务多的大型产业园区，探索实行“户籍+”“车驾管+”等服务模式，最大限度地满足群众办事需求。在农村，指导东明根据黄河滩区搬迁工程，在全省率先打造自然村级标准化便民服务站，整合形成由公安、医保、社保、民政等16个部门组成的综合服务平台，让群众不出村就能办理全部公安服务事项。



今年以来，我市公安机关先后升级改造10个公安综合服务大厅，新建2个县级大厅，设立204个“一窗通办”窗口、“警超车管服务站”，全面构建起“15分钟公安便民服务圈”。

坚持规范清晰，强化软件保障

公安机关强化信息化支撑，由科信部门牵头，业务警种、技术运营公司共同参与，配备可支撑跨警种业务的电脑及操作系统，推动平台系统和硬件设备由“物理整合”向“化学融合”转变。

制定市、县、乡“一窗通办”事项清单，编制标准化服务指南，对

223件通办事项逐一明确事项名称、申请材料、办理时限、收费标准等要素，做到简单明了、通俗易懂，并及时向社会公布，确保同一事项“无差别受理、同标准办理”。对政策性强、专业要求高、涉及公共安全的事项，明确特定通窗办理，严格审核把关，确保安全规范。

目前，除场地限制、涉密原因外，市县两级所有政务服务事项全部进驻政务服务大厅，进驻业务全部实行“一窗通办”。

配备361名一专多能的“全科警长”

李继德介绍，通过组织相关警

种部门编制《操作手册》，开展40余次业务培训，组织8次比武竞赛，在全市公安机关层层选拔配备“全科警长”361名。以发文授权或签订《授权委托书》等形式，对办公系统进行升级，全部开放最高权限，赋予“全科警长”全部审批职能。针对复杂和低频政务服务事项，可由专科民警通过系统对全科民警进行视频业务指导，特殊情况下，可直接远程控制全科民警终端，直接实现远程办理。

据悉，市公安局年内将组织开展“十佳全科警长”评选活动，对工作突出的、人民群众满意度高的予以表彰奖励，有效提高“全科警长”的工作主动性和积极性。

全警全力保护黄河流域安全与发展

□牡丹晚报全媒体记者 冯锴 实习生 刘世伟

11月18日，市政府新闻办举办新闻发布会，邀请市公安局党委委员、交警支队支队长李继德，市公安局食药环侦支队支队长方辉杰，市公安局森

林警察支队支队长宋丽介绍菏泽公安机关服务保障黄河流域生态保护和高质量发展的有关工作情况，并回答记者提问。

明确17项重点61条具体任务

李继德介绍，今年以来，全市公安机关以抓黄河流域大保护、促黄河流域大发展为己任，靠前一步、主动作为，坚决扛牢黄河生态保护和高质量发展重大政治责任，认真履行好公安机关新时代使命任务，全警全力保护了黄河流域的安全与发展。

市县公安机关均成立“黄河流域生态保护和高质量发展”工作领导小组，由局长任组长，各有关警种部门主要负责人为成员，并明确工作专班负责协调督办等工作，为黄河流域生态保护和高质量发展提供强力组织保障。研究制定了《关于认真贯彻落实习近平总书记在深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上重要讲话精神和视察山东重要指示要求的实施方案及责任分工》等文件，确定了17项重点61条具体任务，逐一列明工作目标、责任单位、牵头单位、工作措施和完成时限，为推进黄河流域生态保护和高质量

发展提供精准依据。将贯彻落实情况纳入综合考评，实行每月一通报、每季度一考核，严格落实奖惩措施，最大限度地保证将各项工作措施落实落细落到实处。

全力促进滩区和谐稳定

李继德表示，黄河滩区居民迁建，承载着我市14万多滩区居民的“安居梦”“致富梦”。

为确保这一重大民生工程、德政工程顺利进行，全市公安机关靠前一步、主动护航，紧紧围绕占地补偿、工程纠纷等领域的不稳定因素，共搜集情报信息2300多条、化解各类风险隐患757项，特别是集全警之力妥善处置东明县村台建设复工问题，切实履行了“信息搜集员”“矛盾调解员”“安全保卫员”的职责任务，确保了滩区28个村台有序顺利建设、14.6万多名居民陆续搬入新家。

在充分发挥群防群治力量、常态化加强综合治理的同时，以新型智慧社区的标准，在28个新建村台安装各类监控设备3564套，实现了重点要素全覆盖，极大提升了治安防控水平。

实施生态警务，黄河流域生态环境持续向好

李继德介绍，我市公安机关建立“生态警长”机制，全面实施“生态警务”。

由市、县级公安机关和公安派出所三级“一把手”担任本辖区“生态警长”，负责领导、组织、落实、监督本辖区公安机关开展生态资源的保护治理、违法犯罪打击等工作，切实履行公安机关生态环境保护的职责任务。

强化宣传引导，联合林业部门、农业农村等部门广泛开展“保卫黄河”宣传活动，切实形成“保护黄河、人人有责”的良好氛围，滩区群众保护黄河生态环境意识明显增强。今年以来，群众自发救助鸡、鸭、鱼等野生保护动物260余次。

坚持重拳出击，严厉打击乱



捕滥猎鸟类、盗采河砂、污染环境等违法犯罪行为，共查处非法采砂案件2起、侦办破坏森林和野生动植物资源犯罪案件43起，切实形成了震慑效应。

目前，黄河沿线生态状况得到明显改善，以往只能看到零星的大雁，现在仅在东明越冬的大雁已达10多万只，黄河滩区已经成为鸟类繁衍生息的“天堂”。

改进服务方式，最大限度增强群众获得感

李继德介绍，公安机关聚焦滩区建设、偏远村庄“离城远、老幼多、办证难”的实际问题，把服务触角向滩区延伸，在黄河滩区群众居住集中的社区成立“为民服务中心”，让群众不出社区就能办理户政、交管、出入境、治安防范等业务。选派政治素质高、业务能力强、有基层工作经验的民

警任社区民警，通过进百家门、认百家事、知百家忧，为群众解决“疑难杂症”，在公安机关和人民群众架起多座“连心桥”。在新建社区按照“一楼一群”原则，组建便民服务微信群，全面推广“菏泽微警”便民服务平台和“国家反诈中心”APP，提供24小时“不打烊”服务，让“网上办、掌上办、随时办”成了滩区群众的日常习惯。

对在校学生、残障人员、孤寡老人，提供“绿色通道”“一对一”等多种服务模式，切实让群众“不跑腿、快办事”。

李继德表示，黄河宁，天下安。下一步，我们将在各级党委、政府的坚强领导下，以群众满意为根本标准，以更加昂扬的斗志、更加优良的作风、更加有力的措施，坚决担负起捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命任务。