



华夏保险菏泽中支: 提升服务水平 助力美好生活

本报讯(通讯员 李海建)
近日,根据菏泽银保监局及菏泽金融团工委关于组织开展“提升新市民金融服务能力,提升新市民金融服务质效”(双提升)活动安排,华夏保险菏泽中支积极行动,制定线上和线下保全服务标准,为新市民提供舒适的营业环境和高效优质的

服务。在客服大厅,该公司为顾客提供老花镜、雨伞、充电器、便民药箱、血压计、饮水、休息区、阅读区等便民服务,并定期开展金融知识宣传教育,提高客户防范风险意识和判断能力。开通绿色通道、安排专人提供理赔、保全业务服务窗口。针对行动

不便的客户,设置专用窗口,安排专人提供上门服务。在官微服务方面,升级网络服务系统,客户资料变更、合同内容变更、续期缴费、红利领取等各项服务实现全部线上办理。为

新市民提供多元化的保全服务模式,包括公司柜面服务模式、电话保全服务、终端网络自助服务、第三方代受理。不方便本人办理的业务,新市民提供相关资料后可联系该公司服务人员协助办理。未来,华夏保险菏泽中支将继续主动承担社会责任,优化保险服务,为新市民群体提供优质、便捷的综合金融服务,助力新市民的美好生活。

太平人寿菏泽中支: 专家门诊预约服务 让客户就医更便捷

王女士是太平人寿的铂金级VIP客户,今年4月,王女士的丈夫李先生在太平人寿菏泽中心支公司举办的客户体检中被检查出甲状腺左侧叶实性结节伴钙化,经过当地医院穿刺细胞学病理诊断,考虑为甲状腺乳头状癌。为得到进一步治疗,王女士拨打了中国太平全国统一客服热线95589申请专家门诊预约服务。

收到客户需求后,太平人寿菏泽中支工作人员第一时间进行预约,帮助客户成功预约到某三甲医院主任医师的专家号。经过诊断,李先生被确诊罹患甲状腺恶性肿瘤。为了让李先生获得更好的治疗,王女士再次向太平人寿申请专家门诊预约服务,李先生很快完成手术。

李先生康复出院后,携带相关资料向该公司申请理赔,仅用了一天时间,8万余元理赔款便到账。夫妻俩不禁赞叹:“多亏太平人寿强大的客户服务体系,帮我们解决了难题,理赔速度这么快,我们对太平人寿的服务很满意。”

通讯员 陈森

新华保险菏泽中支: 快速理赔显诚信,真诚服务暖人心

专业服务是新华保险的承诺,用心理赔是新华保险的责任。多年来,新华保险菏泽中支始终秉承“快理赔,优服务”的品牌特色,坚持“为客户寻找赔付的依据”的理赔服务理念,践行“为社会增添和谐安宁的力量”的企业社会责任。

专业指导,主动为客户寻找赔付依据

今年1月,石先生因突发脑梗住院治疗,治疗结束后于今年3月向该公司申请医疗费理赔,该公司审核后于3日内结案支付医疗保险金八千余元。

经过一系列治疗,石先生的病情有所好转,但出现了偏瘫的后遗症,石先生遂向该公司咨询

其投保的《健康无忧D款重大疾病保险》中脑中风后遗症的重疾理赔。

该公司工作人员了解到客户需求后,上门核实石先生病情恢复情况,向其介绍重疾理赔鉴定流程及理赔所需资料。理赔人员检测后,发现石先生恢复情况较好,达到重疾鉴定标准的可能性较低,如盲目引导客户到鉴定中心进行重疾鉴定,可能让石先生的重疾鉴定费打水漂。理赔人员向石先生介绍其投保的《附加心脑血管必选责任组》中关于脑中风后遗症的轻症责任,并通过专业的讲解让石先生了解并接受建议,仅到鉴定中心鉴定轻症责任,最终获得轻症保险金赔偿10000元。

暖心服务,让客户重拾信心战病魔

2015年9月,张女士在朋友的推荐下加入新华保险,为自己、家人和朋友配置了足额的保障。在同事眼中,她是做事果断、业绩优秀的新华人。2016年3月,因为受客户大病报销的影响,张女士再次为自己加保《健康无忧C款重大疾病保险》,保额20万元。

2017年4月,张女士因结婚到济宁定居,离开保险公司。但是近两年的保险从业经历帮助她积累了大量的保险专业知识,也影响了周边的人。今年8月,张女士因身体不适在当地医院检查发现颅内占位;8月9日,张女士在齐鲁医院青岛院区住院

治疗,被确诊为颅内恶性肿瘤。面对高额的医疗费,张女士知道自己有保险公司做后盾,积极乐观且充满信心地战胜了病魔。

张女士出院后于9月申请理赔,由于病历不全,该公司无法做出赔付结论。该公司坚持“为客户寻找赔付的依据”理赔服务理念,总公司联系青岛分公司协助调取完整的病历。3天后,张女士获赠20万元重疾理赔金。张女士切实感受到新华保险的高效理赔和温暖服务。这笔赔偿金为张女士的后续治疗提供了信心和保障。

多年来,新华保险菏泽中支初心不变,恪守承诺,主动服务,依托科技赋能,用专业理赔提高客户的保险服务获得感。

通讯员 邵丹

中国人寿菏泽分公司: 持续推进清廉金融文化建设

近年来,中国人寿菏泽分公司始终坚持党的领导,积极响应省市保险行业协会、菏泽市银保监分局的号召,参与打造“儒风齐鲁 清廉金融”品牌,通过立体式构建、全方位推动、集中式宣导,以“机制强廉、教育倡廉、活动兴廉、环境示廉、谈话促廉、制度固廉”六个平台为抓手,切实增强员工廉洁从业意识,努力营造清正廉洁、风清气正的发展氛围。

该公司坚持在党委领导下由纪委牵头推动实施清廉金融文化建设,着力打造清廉国寿品牌,提高清廉国寿活力。强化各级党组织对清廉文化建设的领导,成立工作领导小组,定期召开党委会议、监督工作联席会议听取情况汇报,分析廉政风险,出台实施意见,推动工作落实,加大市、县两级联动力度,把清廉金融文化建

设融入党风廉政、反腐倡廉、风控合规全过程。

为将清廉金融文化品牌厚植于全员之心,2022年1-8月,全市系统共开展清廉文化宣讲活动339场次,宣教246课时,参加宣教10472人次。同时,该公司抓好市县联动,组织干部员工赴廉洁教育基地接受教育、观看警示教育片,邀请专家教授讲授党风廉政、廉洁从业、监管形势课程。

中国人寿菏泽分公司以“清廉上网、清廉上墙、清廉上架”为抓手,在环境示廉方面下功夫,切实营造浓厚氛围。设置清廉国寿文化板块,全方位营造清廉文化建设浓厚氛围,推进清廉国寿文化阵地建设;市公司建设了清廉文化展示厅,大厅内设电子展示大屏、摆放易拉宝;建设清廉文化会议室、布置清廉文化墙。市县

公司分别布置了清廉文化会议室、文化墙,办公楼门头设滚动显示屏,楼梯间悬挂宣传标语、业务大厅摆放廉政宣传易拉宝,职场张贴宣传海报。

今年1-9月,该公司坚持以活动兴廉,组织参加2022年山东省保险业清廉金融文化知识答题活动,全市系统共有3658名员工参与答题。组织“书画绘廉”竞赛活动,在全市系统开展“书画绘廉”活动。

该公司始终坚持把“领导干部谈心谈话”作为推动清廉文化走深走实走心的重要手段,认真做好清廉“三必谈”。对新上岗人员和新任中层以上干部,由纪委书记亲自进行任职廉政谈话,2022年共进行廉政谈话21人次。对党员领导干部和员工出现的苗头性、倾向性问题和群众集

中反映的问题线索,在按规定进行处理处分的同时,根据情况对相关人员进行提醒谈话、诫勉谈话。结合党建评议,领导干部面向干部员工进行述职述廉,并报告本人的廉洁自律情况。

中国人寿菏泽分公司高度重视清廉文化制度建设,不断梳理完善有关廉洁从业的各项规章制度,先后出台或修订制定《中国人寿菏泽分公司工作人员与监管方非公务交往规定实施细则(试行)》《中国人寿保险股份有限公司菏泽分公司纵深推进清廉国寿文化建设三年执行方案(2022-2024年)》《中国人寿菏泽分公司2022年“廉政合规·风险防控”专题宣教活动实施细则》,为清廉文化建设活动的有效落实进一步健全制度保障。将清廉文化建设纳入市公司纪委、县支公司纪检工

作考核的重点内容,将廉政教育纳入本单位党委宣传教育工作统一规划。通过扎紧制度的笼子营造全员学制度、用制度、重廉洁的浓厚氛围,巩固了清廉国寿文化建设成果。

该公司强化廉政监督,坚持严的主基调不动摇。加强对重点事项监督,公司纪委聚焦集中采购、选人用人、员工考核、业务推动等重点领域关键环节,进行监督、追踪检查。同时,公司纪委持续组织廉洁检查,通过开展专项排查、党委巡察和关键岗位机动检查,查找问题线索,形成“严”的氛围。

中国人寿菏泽分公司将持续强化清廉金融文化建设,着力推动公司干部、员工在廉洁自律上下大功夫,“内化于心,外化于行”,凝心聚力,推动公司“走在前,开新局”。

通讯员 侯东玉

