



没有电梯的菏泽花城小区因疫情封闭管理，  
190多名志愿者“爱心接力”服务1500多户居民

# 封控小区“大白”，你们辛苦了



志愿者“大白”在小区内来回奔走，为居民转送生活物资。



脱下隔离衣，衣服被汗水浸透。



双手被汗水泡得发胀发白。

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣 通讯员 马学民) 8月1日14时许，一场大雨不期而遇，而在因疫情封闭管理的菏泽花城小区，志愿者仍在来回奔波，服务居民生活所需。

“29号楼6楼需要志愿者。”“好的，2分钟到达！”志愿者11组组长李传占通过对讲机应声答话；

“5号楼3楼业主的药品已到北门，请志愿者来拿。”“好的，马上去人！”志愿者4组组长刘

维通迅速安排志愿者……

根据疫情防控需要，7月31日起，花城小区实行“居民不出户、不下楼”居家封闭管理。当日早6时，菏泽市开发区丹阳街道办事处向花城小区派驻15个工作组共190多名志愿者。这些志愿者身着隔离衣，负责该小区29栋楼1500多户5000多居民的人户核酸检测及生活物资转接转运等工作。

“送米、送面、送油、送肉、

送鸡蛋、送蔬菜、送水果、送药品，只要居民需要的我们都送。”李传占说，“从小区北门口到24楼、29号楼要走五六分钟，居民的物品我们会全部送上门。这个小区都是低层楼房，没有电梯，有时要爬六层楼，有时还得扛着30多斤的纯净水或掂着鸡蛋、水果等生活物资。穿着隔离衣爬楼，还真有点别扭。”

志愿者3组组长郭文说：“4号楼一户居民的亲戚把物

品送到了大门口，我们提着东西跑了3趟，可由于这户居民听障没听到敲门声，3趟都没送到。我们又多次联系这户居民的其他家人送来钥匙，才开门把东西送进去。”

面对突如其来的新冠肺炎疫情，面对与病毒的新一轮较量，这些志愿者“大白”积极响应号召，义无反顾“逆行而上”，默默奋战在抗疫一线，展现了勇于担当、无私奉献的精神风貌。

## 全城通办、快报快办 疫情期间菏泽开通 工伤保险绿色通道

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 8月1日，为切实做好全市疫情防控期间工伤保险经办服务工作，保障奋战在疫情防控一线的医护及相关工作人员的合法权益，针对抗击疫情期间受到事故伤害及被感染确诊新冠肺炎的医护及相关工作人员，菏泽市人社系统开通“全城通办、快报快办”绿色通道，启动快速认定程序。

广大医护及相关工作人员在受到事故伤害时，可第一时间拨打24小时工伤事故申报电话，并尽力留存好现场视频等。市人社局将全面接受全市工伤申报，并按照属地管理第一时间转到相应参保县区，督促开展工伤受理及认定工作，确保第一时间进行认定。

对支援菏泽的兄弟城市医护及相关工作者，如在支援菏泽疫情抗击中受到事故伤害，菏泽市人社局将全力协助在参保地市申报工伤。

菏泽市24小时工伤事故申报电话：15506616609。

## “爱心接力”送药 解居民“疫”时之忧



药品送到翘首以待的村民手中。

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) “四张村有个患糖尿病的老人，原来买的药已经用完，附近也买不到药，老人怕血糖升高两天都没敢吃饭，现在急需胰岛素，有什么办法能把药送过来。”8月1日，一条求助信息从菏泽高新区马岭岗镇传出。

疫情期间，因防控需要实行村民“足不出村”管理，患病老人遭遇“断药危机”，村民和志愿者接连向外发出求助。正在值班的菏泽高新区党政办公室工作人员李培琳得知消息后，第一时间与马岭岗镇卫生院联系，得知该卫生院确实没有这类药品。怕耽误老人病情，李培琳向领导汇报后驱车去附近药店寻找，连续找到四家药店，才在市广福大街一家药店买到了老人需要的药品。

买到药品后，李培琳立即驱车赶往马岭岗镇，在马岭岗镇纸坊志愿者服务点将药品交给了当地志愿者，后者第一时间转送到老人家中。

病毒无情，人间有爱。这场爱心接力生动诠释了疫情当前菏泽人民“生命至上、守望相助、共克时艰”的战“疫”合力。

## 封控小区居民心疼志愿者，门前楼道内放马扎 “‘大白’，爬楼累了请你歇一歇”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣 通讯员 马学民) 连日来，在因疫情封闭管理的菏泽花城小区各居民楼楼道内出现了一种奇怪现象：很多住户门前都摆放了马扎或椅子，并贴上纸条留言，提醒志愿者“大白”爬楼时歇一歇。小区居民的这一暖心之举，感动着默默付出的“大白”们。

自7月31日实行“居民不出户、不下楼”居家封闭管理以来，花城小区的居民们看到，190多名身着隔离衣的志愿者“大白”，每天为大家转送米面油、蔬菜、水果等生活物资，一天下来要跑几十趟甚至上百趟。由于隔离衣不透风，每个人一脱都是一身水，甚至衣服还能拧出水流，几乎每个人的双手都“泡”大了一圈。

7月31日晚，看到仍有“大白”坚守岗位为居民运送物资，一居民在小区微信群内喊话：“楼下的‘大白’听着，我这有椅子，晚上能坐着歇会，一直放楼下，你们这么辛苦，不用客气的，

还需要什么可以直接敲我们。”随后，该小区其他居民纷纷效仿，专门在自家门口塞出马扎或摆放椅子，供“大白”临时歇脚。在19号楼1单元的楼道里，有居民还在马扎上贴纸条留言：“感恩‘大白’！不忙时请您坐下歇一歇，马扎已消毒。”

“我们现在能做的只有努力配合，争取早日解封。”有的居民为了能给“大白”们带来麻烦，在微信群内相约：购置物品列出合理计划，能不麻烦“大白”就不麻烦他们，能一趟解决的问题不麻烦他们两次。有的居民还表示：“我一天就吃泡面，啥都没买，也算是我唯一能做的了。”“白天我都守着窗户，听到大白喊，就立马回应。”

“谢谢小区‘家人’们对我们工作的理解和支持，只要我们心往一处想、劲往一处使，相信很快就会赢得这次疫情保卫战的最终胜利。”志愿者谢经海在小区居民微信群里回复道。

谢经海说，突如其来的疫情



小区居民在楼道放马扎供志愿者歇脚。

给大家增添了许多不便，但是该小区居民都很自觉，特别是看到志愿者“大白”们在这么热的天气下为大家楼上楼下奔走，都很心疼。有居民就提议：“看看谁家还有三轮车给志愿者提供一下？”很快就有人响应：“我家有电动三轮车。”“我家的车是

SUV，可以拉东西，有需要可以让志愿者来拿钥匙。”“我家有个可以拉货的面包车，用的着就联系我。”

你守护我的安全，我理解你的辛苦。向奋战在抗疫一线的“大白”们致敬，为体谅志愿者辛苦、支持抗疫的居民们点赞。