

市文化和旅游局上线“政务服务热线”

# 第六届文旅惠民消费季4-12月举行

目前已征集文化旅游主题活动121项

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

4月12日,市文化和旅游局局长刘芸带领相关科室负责人做客“政务服务热线”,对常态化疫情防控下,如何进入市图书馆、国家和省对“促进旅游业恢复发展”出台的扶持政策等进行了详细介绍,并现场接听群众来电,回答群众提出的问题。



今日上线单位:市文化和旅游局

因疫情原因,  
市图书馆暂时闭馆

市图书馆开馆运行以来,已累计办理读者证13万余张,馆藏纸质图书目前为62万余册。线上活动、阅读、查询和续借全年365天向读者开放,年网站浏览量达100万多人次;每年举办线上线下讲座、展览、读者活动400余场次;已建立城市书房、分馆或流动图书站85个,并正常开展服务;“一站两网三平台”(市图书馆网站,内网外网,市图书馆微信、微博、抖音平台)让广大读者随时随地,共享海量信息资源。

常态化疫情防控情况下,市图书馆每周二至周日上午9时至下午5时免费开放。周一闭馆,整理内务、设备检修、图书整理、清洁杀菌。

目前,因疫情原因,市图书馆闭馆。

14个部委联合出台政策,  
恢复旅游业发展

疫情暴发以来,移动性、聚集性、接触性强的旅游业受到惨痛冲击。

为促进包括旅游业在内的服务业领域困难行业恢复发展,国家发改委、财政部、税务总局、文化和旅游部等14个部委于2月18日联合印发了《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》,省发改委、省财政厅、省文化和旅游厅等20个部门于3月28日印发了《山东省促进服务业领域困难行业恢复发展的实施方案》。

从旅游业专项纾困措施来

看,既有继续实施旅行社暂退旅游服务质量保证金的延续性政策;也有鼓励机关企事业单位将符合规定举办的工会活动、会展活动从方案制订到组织协调交由旅行社承接,鼓励基层工会为本单位职工办理省域内A级景区通卡或收费公园年票(卡),创新旅游民宿证照办理方式,构建金融赋能文旅产业高质量发展联动机制等创新性举措;还提出了政府采购住宿、会议、餐饮等服务项目时,不得限制星级饭店和民营企业参与采购的明确要求。这些政策的出台,将为缓解旅游企业当前困难、增强广大从业者信心、助力行业恢复发展提供有力支持。

下一步,全市文化和旅游部门将制作“文旅政策大礼包”,认真开展宣传解读工作,扩大政策宣传覆盖面和知晓度,使基层部门特别是相关企业学懂用好政策,打通“最后一公里”。在累计退还60余家旅行社旅游服务质量保证金840余万元的基础上,

结合旅行社意愿,对符合条件的旅行社维持80%的暂退比例,做到应退尽退。积极配合发改、财政、税务等部门,指导文旅企业用好普惠性减税降费政策。主动对接金融管理部门,推动普惠金融政策在文旅行业加快落实。加快成立市精品旅游促进会。通过促进会,搭建政府与企业间的沟通桥梁,搭建投资融资、品牌打造、人才培训、法律服务等系列服务平台,整合系列资源,凝聚各方力量,助力菏泽文化旅游业高质量发展。指导文旅企业创新发展。全市文化旅游部门将积极引导旅行社、A级景区、星级酒店等市场主体主动适应疫情防控常态化条件下的

市场需求变化,及时调整生产经营策略,注重在新场景、新业态、新产品、新服务打造上下工夫,增强互动式、沉浸式体验,努力打造一批广受欢迎的“家门口好风光”,以市场力量推动旅游产品的迭代更新和旅游产业的转型升级。

## 第六届文化和旅游惠民消费季有序推进

“菏泽文化和旅游惠民消费季已连续举办5届,切实发挥了财政资金的引导带动作用,已成为激发文化旅游消费,丰富文化旅游产品和服务供给,有效扩大内需,满足人民群众对美好生活新期待的一项重要惠民活动。”据市文旅局相关科室负责人介绍,根据省组委会统一安排部署,本届文化和旅游惠民消费季举办时间为4月至12月,当前各项工作正在有序推进。

截至目前,已征集文化旅游主题活动121项,包含旅游推广、艺术讲座、美术展览、阅读体验、休闲健身等各类文化旅游主题惠民活动。

本届消费季拟选择“云游齐鲁”为合作电商平台,消费季期间将通过云游齐鲁APP、云游齐鲁微信小程序发放文化旅游惠民消费券。消费者领券后,即可在入驻平台的文旅商户内线上用券购买产品。截至目前,我市已入驻文旅企业35家,包含图书、文创产品、传统工艺品、文化演出、景区游览等各类文化旅游产品和服务。同时,本届消费季结合大家的消费习惯,进一步简化领券流程。

## 民生领域有突出违法问题 可以通过6条渠道举报

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣)4月11日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽市市场监督管理局获悉,为贯彻落实上级有关2022民生领域案件查办“铁拳”行动工作精神,市市场监督管理局针对民生领域突出违法问题,开设了6条问题反映渠道,公开征集市场监管方面的违法线索,各县区局分类征集违法线索。

牡丹晚报全媒体记者了解到,市市场监管局公布的6条问题反映渠道分别是:设立并公布民生领域问题反映专门“热线”电话0530-5699818;设立举报投诉信箱zzzzhk@hz.shandong.cn;在市市场监管综合执法支队,设立群众来访接待室并面向社会公开,方便群众来访;畅通12315消费者投诉热线电话;群众来信邮寄地址指定综合执法支队消费者权益保护执法科,统一受理群众来信来函反映的问题;联合菏泽电视台,建立违法线索征集联动平台,借助“菏泽行风热线”微信公众号,广泛听取群众反映,接受媒体监督。

此外,各县区在配合市局畅通投诉举报渠道的同时,积极开展2022民生领域案件查办“铁拳”行动,严厉查办一批民生领域重点典型案件,并面向辖区居民公开征集各类违法行为线索。如牡丹区市场监管局向全区公开征集了十四类违法线索,涉及食用油、功能食品、药品、医疗美容、医疗器械、未检电梯、加油站计量、劣质钢筋、电线电缆、房地产虚假广告、化妆品等民生较为关注、突出的问题。

针对线索征集,市市场监管局相关负责人表示,征集时间自即日起至年底结束,举报人务必全面详实提供线索材料,尽可能具属实名和联系方式,以便反馈处理情况。对提供违法线索的公民信息,市场监管部门将严格保密,依法保护。

举报线索经查实有效的,将按照规定予以相应奖励。

## “生物工程技术创新中心” 获评省优秀等次

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 文杰)牡丹晚报全媒体记者昨日获悉,根据《山东省技术创新中心绩效评价办法》,山东省科学技术厅近日对2021年8月10日前批建的87家省技术创新中心进行了绩效评估工作,我市“山东省生物工程技术创新中心”获评优秀等次,按照省科技创新平台项目相关管理规定将获得支持。

“山东省生物工程技术创新中心”于2018年7月经山东省科技厅批准建设,由山东省科技厅、菏泽市人民政府和山东省科学院三方共建,面向科技前沿、经济主战场和我省重大技术需求,集聚国内外优势资源,突破涉及生物产业发展的重大关键核心技术、颠覆性技术、高端跨界融合技术,打造生物产业可持续创新的“新高地”,形成满足竞争需求的“新优势”,对加快实施乡村振兴战略、加快推动新旧动能转换具有重要意义。

建设3年来,该中心以生物医药、生物农业、中药现代化、食品加工、精细化工、医养健康、生物信息为研究方

向,在齐鲁工业大学(山东省科学院)菏泽校区、山东省科学院菏泽分院建设共享实验平台4400平方米,已日益成为菏泽市生物医药、食品加工和牡丹产业发展创新的核心研发区域。柔性或全职引进高层次专家8名,其中院士3名、长江学者1名、国家千人计划专家2名、国家青年千人计划专家1名、泰山产业领军人才1名。现有全职科研人员97名,其中国家级人才4名,省级人才4名,博士55名,初步形成了以“长江学者”、“国家千人计划专家”等级别的领军人才为首席专家,以本地化专业技术人员为主体的创新团队。共计获批国家级项目23项,经费1758.93万元,省部级项目36项,经费1936.56万元;承担企业委托研发项目19项,经费3347万元;实施科技成果转化39项,转化收益830余万元,为企业新增销售额超1亿元,新增利润3000多万元;攻克了一批关键技术,形成了一批技术标准和技术体系,为全市乃至全省的生物医药和生物技术产业发展提供了强有力的科技支撑。