老板经常不在，客人自助买单

这家店从不关门却没丢一件东西

12月23日，武汉东西湖区常青花园四小区的一间名为“社区空间站”的小店里，居民涂金燕前来打印资料，自助打印后她又扫描自助买单。而此时老板张笋发正外出去客人家中维修。

这家小店每天从上午8时开到深夜，张笋发外出工作时店门从来不关，顾客使用了店内的打印机、梯子及各类工具后自行付费。开店100多天，店里的东西没少过一件，顾客常常多给钱，老板追出门退钱。

这样开店不怕亏？面对别人的疑问，张笋发说：“我放心得很。”街坊们则说：“我们不会让好人吃亏。”

当志愿者让32岁广西小伙发现“有意义的事”

2012年，来自广西的张笋发从武汉一所职业学院毕业后，选择在第二故乡武汉就业。他琢磨着，“要干点有意义的事情。”他学习了家电清洗、维修等技能。两年前，他和朋友商量后选定人口密度大的常青花园社区，打算从事“社区服务”。

今年8月因疫情防控，小区曾实施过一段时间的封闭管理，张笋发自告奋勇当起志愿者，帮忙搬物资、发菜、免费维修。他注意到，在外出不便时，不少居民想借用打印机和工具，只能在住户群里询问，“如果把每个人家里不常用的物品在小区流转起来成为公用物品，既环保也省钱”。张笋发冒出了创建“互助根据地”的念头。

9月，他租下个20平方米的铺面取名为“社区空间站”。为啥不取个和别家一样的店名？张笋发说，他的这个“空间”除了提供维修、售货服务，也为居民们提供共享物品服务，“希望给街坊们提供一个互相帮助的地方”。

居民上门自助服务，东西却一件没少过

“我出门去修东西了！”开店之初，每次外出维修时，张笋发还会让隔壁菜店的李翠红夫妇帮忙看店，还在空间站里装上摄像头。没想到，开店一个月后他发现，打印一沓500张的打印纸收入本应该是100元，但实际收回总能多出十几块钱。

樱花村住户中老年人较多，还有部分为空巢老人，之前，他们习惯有事就找到“村长”彭汉英帮忙，碰上维修家电，彭汉英只能派略懂技术的丈夫上门帮忙。

彭汉英第一次求助张笋发，是44栋高龄老人王世珍家中电视坏了，后来，彭汉英从王奶奶口中得知张笋发没取分文，她被打动了，“这个年轻人蛮好”。

对于小区里70岁以上的老年居民，张笋发都是免费帮忙维修，还常常自购零件、灯泡。如今，老人们遇上麻烦事，第一时间想到的就是张笋发，彭汉英说，“有了小张，找我的人少了蛮多”。

依靠家电清洗维修，张笋发每月能收入三四千元，但铺面租金就要支出1800元，“相当于用收入养店面，但我觉得挺值得，帮助别人后，社区顾客也越来越多”。

街坊们送来各种物品，“不能让好人吃亏”

3个多月下来，张笋发成了居民们口中的“站长”。

小区65栋住户程德钰每次来帮孙子打印学习资料时，会带上刚包的饺子、包子或卤菜。在程德钰心里，小张是住在隔壁楼栋的“家里人”。老人告诉笔者，张笋发第一次上门帮她修好洗衣机，她特别满意，“动作麻利技术还好，说话也很有礼貌”，程德钰询问维修费，没想到“他笑笑说算了，扭头就走了”。

“人家也是要过生活的”，程德钰知道来自外省的张笋发租住在小区里，想到他免费帮自己维修，老人过意不去，将住在附近社区的亲戚推介成张笋发的顾客。

74岁的郑惠英是独居老人，腿脚不便，认识张笋发后，她的快递、订购的菜肉都由他义务跑腿取回送上门，老人过意不去，每次就塞给他几个水果、一罐泡菜。

街坊们送来了货架、桌椅甚至饼干、酱料、粮油米面等，“三个多月我买菜不超过5回”，各类美食让张笋发没为吃饭发过愁，“做点力所能及的事服务老人，收回了四面八方的善意”。

租用工具一次只需1元，但不少居民借工具时直接放下5元、10元，几位居民还把闲置工具送给张笋发，“不能让好人吃亏”。

“把大家的需求匹配起来互相帮助”，张笋发希望，能把互助共享的模式推广到更多小区，“让小区人照顾小区人”。一次，他在网格群里询问，想为一名居民找位心理咨询师，有群友指责他发布无关信息，张笋发正准备道歉，与他打过交道的几位居民接连冒泡，“站长是为大家服务，我们需要这样热心肠的人！”隔着手机，张笋发眼眶一热，他意识到“有他人的认可，我就是真正扎根在社区”。

据武汉晚报

欢迎订阅2022年度牡丹晚报

抢订热线：5969500 18105308833 全年定价：330元

牡丹区（乡镇）：5199058 曹县：3214649
定陶：2212885 单县：4657316 东明：3135668
巨野：8010808 鄄城：13678602571
郓城：6532588 成武：8726017
（各县区订阅牡丹晚报，以邮局政策为准）

社址：山东省菏泽市永昌路289号夏威夷大厦9楼 邮编：274000 经营中心：5021688 发行征订热线：5969500 印刷厂电话：5969583 广告许可证：3729004000010 本期零售：1元/份