

初心铸医魂 十年迎蝶变

——东明县小井镇卫生院“蜕变”升级纪实

□本报全媒体记者 胡修旺 本报特约记者 郭旭哈

有一种变化,日新月异,天翻地覆。

自2011年至2021年,短短10年间,东明县小井镇卫生院年门诊量从不足1万人次猛增至13.9万人次,开放床位从30多张增至近260多张,业务收入从不足1万元增至4000多万元,年住院病人达12800余人次,辐射马头、东明集、三春集、焦园、长兴、刘楼等乡镇,涉及人口30余万。短短十年间,从全市乡镇卫生院排位倒数发展为菏泽市规模最大、技术先进、设备高端的领头羊。短短十年间,获得省级以上的重量级荣誉超过了过去几十年:2015年被国家卫计委评为“群众满意的乡镇卫生院”;2016年被评为

为“山东省标准化乡镇卫生院”;2019年3月成功创建“一级甲等”卫生院;2019年11月,在国家卫健委“优质服务基层行”评审中达到推荐标准;2020年7月被评为二级综合医院——名称为“东明县第五人民医院”;2021年6月被中共山东省委评为“山东省先进基层党组织”。

“这是基层卫生院的历史性突破!”2021年9月1日下午,该院院长陈文华作为全省唯一一位参加山东省卫生健康系统“我为群众办实事”实践活动发布会的基层卫生院院长,感慨着“千家卫生院大提升行动”开展以来小井镇卫生院发生的巨大变化。



山东省人民政府新闻办公室
INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT

陈文华(右二)参加山东省卫生健康系统“我为群众办实事”实践活动开展情况新闻发布会

破茧而出:从老院到新院

有一种跨越,突飞猛进,震撼人心。历时十年,小井镇卫生院实现了硬件建设的飞跃。

2018年11月26日,小井镇卫生院新建高标准综合楼正式启用,这是小井镇卫生院发展史上的一个重要里程碑,标志着小井镇卫生院从“卡身子”的狭窄院区“破茧而出”,开始实现硬件“跨越赶超”!自此,这座位于鲁西南边陲的乡镇级公立卫生院步入了更好更快的“超车道”。

展瓶颈,改变落后面貌,院班子提出了“一年打基础,三年上水平,五年创一流”的发展目标。五年内小井镇卫生院打出了漂亮的“翻身仗”,医疗业务用房由原来不足1000平方米的小楼,发展到总建筑面积达到24500平方米,并配套建设了职工周转房。新翻建的五营分院也投入使用。

设备篇

近几年,小井镇卫生院引进美国GE16排平扫CT、日本PENTAX胃肠镜、超导核磁共振、全自动生化分析仪、全自动血液分析仪、数字化胃肠、DR等大中型诊疗设备及理疗、康复设备120余台(件)。目前,基本上形成了诊断设备与治疗设备相配套、高档设备与常规设备相适宜的格局。高端的医疗设备,为各种疑难杂症的诊断和危重病人的抢救提供了强力支持,让全镇及镇域附近群众足不出户便享受到现代化高端设备带来的便利。

该院120急救中心配有2辆高档救护车,具备24小时接诊病人能力,配置了心电监护、车载呼吸机等救护设备,在路上可以对患者实施移动救护、移动治疗,为抢救患者争取更多的时间。

数字篇

数字化的今天,小井镇卫生院把加快数字化建设作为提升管理水平的重要途径。远程会诊系统的建设,备受病人的赞赏。通过远程会诊,上级医院的专家可以看到小井镇卫生院上传的各种检查检验报告,并通过视频面对面为患者诊断。这种新型的医疗模式将有效解决群众看病难、看病贵、看病不放心等问题,方便群众就医,减轻患者奔波劳累之苦。



东明县小井镇卫生院党支部书记、院长陈文华

羽化成蝶:从一级到二级

有一种升级,大气磅礴,振奋人心。磨砺十年,小井镇卫生院实现了软件建设的蝶变。

2020年7月1日,足以载入史册。这一天,小井镇卫生院正式被批准晋升为二级综合医院,这是一个历史性的跨越,这是一个里程碑式的蜕变,这是一次全面深刻的转型,也是一次软件人性化上的“升级换代”。自此,素有改革第一村的小井镇——拥有了一所二级综合医院。

质量篇

狠抓了医技提升。对内,花大力气聘任专家、返聘专家,发挥好临床医学技术骨干和专家、老专家的作用。连续聘请脑血管病、妇科、儿科、心脏内科等各科专家坐诊,派出科室人员轮流到三级医院深造学习。两年来,共派出四批25名同志去干佛山医院进修学习。共有10名同志参加了省级学术会议,并有4名同志当选为省级学术委员,这是小井镇卫生院学术活动上的历史性突破。对外,积极引入先进的临床诊疗技术和理念,与菏泽医专附属医院、洛阳正骨医院、山东省肛肠病医院成立医联体,与山东省立医院搭建远程医疗会诊绿色通道。山东第一医科大学第一附属医院(省千佛山医院)在医疗技术、人才培养等多方面重点扶持。与山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)内镜诊疗科合作开展内镜治疗技术,在山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)内镜诊疗专家的技术指导下,对200余名患者进行了内镜检查,并成功实施了多例息肉切除手术,手术时间仅需10多分钟。该手术的成功开展,填补了东明县乡镇卫生院在内镜治疗领域的空白。目

为根本”的“健康观”,积极开展巡诊、义诊、健康教育等惠民活动,打造“无假日门诊”、“温馨病房”等特色项目,设立党员志愿服务导医台,全力提升服务引领水平。

管理篇

近年来,小井镇卫生院坚持“以人为本,科学管理”的管理理念,一年一个主题,年年找出差距,强化内涵建设,大练苦练内功。始终坚持卫生院建管并重原则,全力向管理要效益。一方面,完善考核激励机制。同时,在卫生院内大力开展了“爱心杯”基础竞赛,根据竞赛成绩实施奖惩,有效提升了员工学业务、提素质、出业绩的积极性和主动性。另一方面,创新卫生院经营思路。在卫生院“爬坡过坎”的关键期,先后与多家医院建立了战略合作,完善了卫生院的整体发展战略。同时,以调整绩效考核为切入点,全力推进资本运营、全员绩效管理、成本管理与控制、全面医疗质量改善等各方面工作,有力推动了

服务篇

多年来,小井镇卫生院下大力气在病人不满意、不方便、不放心、不舒心的环节上下功夫,注重细节服务、感动服务、卓越服务,尊重病人、关



东明县小井镇卫生院疫情防控工作推进会

爱病人、服务病人,真正把病人的呼声当作第一信号,把病人的需要当作第一需要,把病人的满意当作第一标准,从让病人满意转向让病人感动,构建和谐医患关系。

“只有心中有病人,病人心中心才会有医院,病人需要什么,我们提供什么”,院长陈文华养成了经常深入门诊、病房和患者聊天的习惯,倾听他们的感受。全面推行院前、院中、院后的一体化服务模式,推行“一卡通”诊治、“一窗式”受理、“一站式”办结、“一条龙”服务全能服务模式,将服务的概念无限延伸至生病前、就医前、出院后。全力锤炼作风务实队伍。设立了党员“先锋岗”、“示范岗”,认真践行“以人民为中心、以健康

卫生院整体工作。在运营模式上,积极推行“战略管理”“卓越绩效管理”“目标管理”“预算管理”和“精益管理”等创新举措,为卫生院赋予了新的发展能量。在经营方向上,全力实现由规模扩张型向质量效益型转变,由粗放式管理向精细化管理转变,由单一学科诊疗模式向多学科协作模式转变,由关注疾病的治疗向关注人整体健康转变。不断扩容的同时,患者满意率不断攀升,医疗纠纷不升反降,这就是管理出效率、管理出效益!

当下,小井镇卫生院迎来了华丽蝶变。未来,必将飞得更快,飞得更高,飞得更远!



专心致志为患者做B型超声检查