市监总局发声!

特斯拉将提供车辆原始数据

特斯拉车主上海车展维权事件受到相关部门高度关注。

4月21日晚间,国家市场监管总局网站发布消息称,已责成河南省、上海市等地市场监督管理部门依法维护消费者合法权益。

当晚,中国消费者协会指出,尊重消费者是企业经营的首要前提。希望涉事企业积极配合调查,主动提供数据和资料,妥善处理消费纠纷,切实保护消费者合法权益。

中消协:企业有义务拿出证据

市场监管总局表示,近日,上海车展上特斯拉车主维权引发广泛关注,市场监管总局高度重视,已责成河南省、上海市等地市场监督管理部门依法维护消费者合法权益。企业要切实履行质量安全主体责任,为消费者提供优质安全的产品和服务。

中国消费者协会网站也发布消息称,近日,有关特斯拉消费者维权事件引发热议。中消协对此高度关注。中消协认为,企业经营的首要前提是尊重消费者。面对消费者的投诉,企业要认真倾听,真诚协商,给消费者合理的解释和有效解决方案。作为汽车生产者,企业掌握相关数据,应当利用专业知识严格自查,技术优势不应成为解决问题的阻碍。

中消协指出,企业应当依法落实产品质量责任,采取有力措施保护消费者安全权益。企业有义务拿出证据证明产品安全、拿出措施提升产品和服务质量、拿出诚意解决涉及的消费者诉求。

此外,消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。我国法律为消费者维权提供了和解、调解、仲裁、诉讼等多种途径。消费者主张权利应当依法进行,理性维权,避免过激行为。

特斯拉:将提供事发前半小时车辆原始数据

4月21日深夜,特斯拉官方微博发文称:"为了维护消费者的权益,我们愿意全力配合,提供事发前半小时的车辆原始数据给第三方鉴定机构或政府指定的技术监管部门或者消费者本人。"

4月19日,上海车展首日,一女子站在一辆特斯拉车顶高呼"特斯拉刹车失灵"。随后,该女子被保安抬走。

4月21日,郑州市郑东新区市场监管局责令特斯拉汽车销售服务(郑州)有限公司无条件提供发生事故前半小时完整行车数据。

中国人民大学法学院教授刘俊海向中国证券报记者表示,为确保检测结论的真实性、准确性和有效性,车企必须毫不隐瞒地把消费者的行车数据真实、准确、完整地提供给消费者。这样才能还消费者以明白,还车企以清白。

"有的时候商家处于强势地位,店大欺客。所以有的网友说不闹不灵,一闹就灵。矛盾主要方面还是在商家,所以希望能够畅通投诉解决通道,双方友好协商、民间调解、行政调解、仲裁、诉讼等五个通道都要打通。"刘俊海说。**据新华网**

"五一"或成疫情以来最火爆假期

还有几天就到"五一"小长假了,五天假期,又恰逢适合出游的季节,业内预测,今年的"五一"很可能会成为疫情以来最火爆的假期之一。目前,在很多热门城市,酒店和民宿的预订量都在不断攀升,预订价格也较平时高了一些。

深圳:"五一"小长假将至,酒店预订量同比增长3.4倍

记者从多家商务型酒店处了解到,今年"五一"期间的客房预订量已基本达到2019年同期水平,酒店在小长假期间的平均入住率有望与疫情前持平。相较商务型酒店,在火爆的周边游带动下,民宿的预订情况更为乐观。深圳市一家民宿的负责人告诉记者,按照往年经验,一般在"五一"假期前几天他们的订单开始逐渐起量。但今年,情况很出乎他们的意料,从四月起就陆续有一些"五一"期间的订单。

深圳市城墙外海景民宿负责人杨立新:"五一"期间全部订满了,基本上要至少提前半个月开始预订。要想挑到自己喜欢的房间,可能要提前更早一点。

广东省惠州市爱树文旅投资发展有限公司总经理谢炜添:好一点的话,均价基本到2000多元,比平日涨30%到50%之间。

去哪儿网数据显示,截至2021年4月15日,深圳地区"五一"期间的酒店预订量同比2020年增长达3.4倍;平均客单价为1202元,同比2019年上涨4成以上。深圳民宿的恢复情况好于酒店,目前深圳民宿的预订量同比2020年增长达1.8倍;平均客单价为1567元,同比2019年上涨达5成。

去年全国5.9万家酒店关停,连锁酒店逆势扩张

2020年的疫情对很多行业造成了冲击,其中酒店业是受到影响最大的行业之一,很多现金流较差的单体酒店就没有扛过这一关,倒在了2020年的上半年。但也有一些连锁酒店,逆势扩大规模。这是什么原因呢?

每隔几天,王洋就要到酒店二期的工地上转上几圈。很快,这里的一百多个房间就要开门迎客。随着疫情得到有效控制,他对酒店业的前景充满了信心。王洋告诉记者,新冠肺炎疫情暴发以来,很多酒店被迫暂停运营,即便开业,入住率也比平时低了很多。

王洋所在的酒店凭借着连锁规模优势挺过了经营危机,不过很多的单体酒店却倒在了行业复苏之前。本周发布的《2021年中国酒店业发展报告》显示,2020年,我国大陆地区共减少5.9万家15间房以上的酒店类住宿设施,酒店客房减少229.4万间,其中经济型酒店客房减少数量最多,达207.2万间。与此同时,连锁酒店客房数却增长了16.6万间。

国信证券社会服务业首席分析师曾光:其实单体酒店的抗风险能力就比较差,因为它的固定成本,也就是折摊租金,这一块占比是比较高的。所以说在需求相对比较差的情况下,很难达到它的盈亏平衡点,肯定压力比有会员的连锁酒店大。另外,从现金流的角度来说,在连锁的模式里面,很多加盟商和品牌商之间,还是会有一些资金上的互相支持和辅助。

连锁酒店的扩张速度不断加快。2020年,A股上市公司锦江酒店净开店892家;华住集团新增1053家管理加盟酒店及特许经营酒店;首旅酒店则在2020年上半年就新开店250家,已签约未开业和正在签约店为784家。

去哪儿网副总裁刘晗:从今年一季度的数据上来看,连锁酒店的数量同比增加了4.5%,单体酒店的数量同比增加了1.4%。这也能体现出行业复苏的趋势,其实疫情某种意义上是助力连锁化的,因为疫情会导致一些单体酒店经营不善,所以2020年市场上的闲置物业就会多一些。本身来讲,连锁化趋势其实就是整个行业发展的大趋势。**据央视财经**

职工账户可用于家庭成员费用支付

国家医保局副局长陈金甫22日在国新办发布会上介绍,医保个人账户支付范围扩大,可支付参保人员本人及其配偶、父母、子女在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用,以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用。但是,个人账户不得用于公共卫生费用、体育健身或养生保健消费等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

据新华社