

中国银行菏泽分行召开创新工作先进表彰会议 努力提升创新工作绩效

本 报 讯 (通 讯 员 张 平) 12 月 12 日 , 中 国 银 行 荷 泽 分 行 召 开 2020 年 创 新 工 作 先 进 表 彰 会 议 。 该 行 行 领 导 , 相 关 业 务 条 线 分 管 主 任 、 业 务 骨 干 , 各 支 行 分 管 行 长 , 2020 年 分 行 创 意 大 赛 获 奖 人 员 及 获 奖 单 位 负 责 人 , 近 四 年 入 行 员 工

参 加 会 议 。 会 上 , 首 先 对 2020 年 荷 泽 分 行 创 意 大 赛 获 奖 单 位 和 个 人 进 行 表 彰 奖 励 ; 该 公 司 金 融 条 线 和 交 易 银 行 条 线 负 责 人 分 别 对 有 关 项 目 进 行 介 绍 , 获 奖 单 位 及 个 人 代 表 先 后 进 行 发 言 。 分 行 财 务 管 理 部 介

绍 了 2020 年 总 行 、 省 行 参 赛 项 目 基 本 情 况 , 宣 读 分 行 “ 创 新 促 发 展 、 助 力 开 门 红 ” 活 动 方 案 。 该 行 副 行 长 刘 仪 作 总 结 发 言 , 要 求 各 支 行 、 分 行 各 部 门 牢 固 树 立 创 新 意 识 、 重 视 创 新 工 作 , 把 握 创 新 方 向 , 形 成 有 计

划 、 有 孵 化 、 有 落 地 的 创 新 生 态 环 , 以 2020 年 度 创 新 先 进 表 彰 会 为 契 机 , 再 接 再 厉 , 进 一 步 完 善 创 新 工 作 激 励 机 制 , 整 合 创 新 资 源 投 入 战 略 重 点 领 域 , 努 力 提 升 创 新 工 作 绩 效 , 圆 满 完 成 创 新 促 发 展 工 作 各 项 目 标 任 务 。

邮政储蓄银行东明县支行 真诚服务获赞誉

12月15日上午,邮储银行东明县沙沃支行迎来一位神色匆匆的客户,询问如果客户本人无法到网点办理业务,如何能够支取大额存款。经与客户沟通,得知客户家中老人因脑出血做开颅手术急需用钱,但老人已无法来网点办理取款业务。了解到这一情况后,沙沃支行工作人员立即决定为客户提供上门延伸服务,网点支行长和理财经理第一时间随客户来到东明县人民医院的病房,按照上门延伸服务流程进行了现场合影、身份验证等操作,顺利为客户办理了业务。

暖心服务就是不经意间的一个小动作,当天下午,一名老大娘从三轮车上下来,拄着拐杖缓慢地向网点移动,沙沃支行大堂经理万粉霞连忙迎出门去搀扶着老人进入网点,并全程陪伴办理业务,办理完业务又搀扶着老人将她送上三轮车,老人不停地表示感谢。

多年来,邮储银行东明县支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,认真履行职能、服务地方经济建设,从客户服务体验、业务受理速度、金融产品种类等方面入手,持续提高整体服务质量,从细微处入手,扎实做好日常工作,以实际行动赢得了客户的认可和称赞。

通讯员 杨丽丽

中行鄆城支行 快捷服务赢口碑,普惠贷款助客户

“真是太感谢你们了,感谢中行帮我解了燃眉之急,贷款办理得这么快!我真的没想到,谢谢……”12月2日上午,中行鄆城支行迎来一位特殊的客户。他手捧印有“中行快捷贷款,惠及普通商户”几个鎏金大字的锦旗,快步走进营业大厅,紧紧握住了中行工作人员的手。语言质朴无华,但字里行间饱含对中行热情专业服务的信任和赞赏。

这位特殊的客户是郝先生,他是当地一位小微企业主。今年下半年,由于其经营范围扩大,业务量迅速增加,订单量骤增,一时间周转资金出现紧张。一边是红火的市场,一边是捉襟见肘的经营流动资金,这可急坏了郝老板。

一日,他在地出差的火车上刷朋友圈,无意间看到“中行税易贷”的宣传

图片,引起了他的注意。起初,他抱着疑惑的态度拨打了业务咨询电话。简单的几句询问后,电话那头的中行客户经理当即在电话里指导他,登录中行手机银行填写申请。短短几分钟,信息填写完毕点击提交,系统当即显示了贷款额度,郝先生简直不敢相信自己的眼睛,更不可思议的是他在出差路上就能获得贷款额度。此时,电话那头告诉他,这只是预授信额度,还需要客户经理上门核实后,系统审批额度方能生效。

郝先生出差回来后,中行鄆城支行工作人员第一时间进行了现场核实,并完成系统审批,12月1日,贷款资金进入他的账户。郝先生不禁感叹,中行两三天就解决了他几个月以来的资金难题。此时的他,脸上洋



溢着无比的喜悦,心里如释重负般轻松。中行工作人员告诉他,如果郝先生在本 地,最快可实现当天申请、当天核实、当天审批,一天流程全搞定。郝先生为了表达自己的感谢,于是便有了文章开头的那一幕。

担当社会责任,践行普惠金融,这只是鄆城中行服

务客户的一个缩影。今年以来,鄆城中行贴近市场,快速推进实现产品与客户需求的 有效触达,让客户及时有效地获取优质快捷的金融服务,让“中国银行”这块金字招牌在鄆城这座千年古县的土地上熠熠生辉。

通讯员 李守芹

工行菏泽分行 开展“荷韵清风、廉泽金融”廉洁文化建设活动

本 报 讯 (通 讯 员 李 忠 勇) 近 日 , 工 行 荷 泽 分 行 在 全 行 组 织 开 展 “ 荷 韵 清 风 、 廉 泽 金 融 ” 清 廉 金 融 文 化 建 设 主 题 活 动 , 通 过 建 设 富 有 特 色 的 清 廉 金 融 文 化 , 涵 养 良 好 政 治 生 态 , 实 现 荷 泽 分 行 各 项 业 务 健 康 良 性 高 质 量 发 展 。

该行通过开展创建活动,积极打造菏泽分行清廉金融文化品牌,推动形成全行上下崇廉尚洁、反腐倡廉的浓厚氛围,增强依法、合规、廉洁从业意识。清廉金融文化建设主题活动以“荷韵清风、廉

泽金融”为主题,通过全面有效持续推进清廉金融文化建设,深入汲取优秀传统文化中的廉政精髓,不断丰富清廉金融文化建设的内容和形式,使清廉金融理念、合规经营理念牢固树立,清廉合规文化氛围更加浓厚,“不敢腐、不能腐、不想腐”制度机制建设进一步完善,廉洁金融文化“软实力”不断提升,使该行社会形象和公信力进一步增强,有力推动各项业务高质量发展。

为确保活动切实取得成效,

该行设立了丰富的活动内容。一、深入开展形式多样的学习教育活动,利用好当地廉政教育资源开展警示教育,教育引导干部员工正确处理公与私、是与非、情与法、得与失的关系,清清白白做人,干干净净做事;二、打造宣教阵地,营造清廉文化氛围。通过开辟清廉文化宣传区域,建立“清廉文化长廊”“清廉文化墙”等清廉文化特色专栏,设立清廉文化活动室,充实廉政书籍、廉政影视资料等,定期组织观看清廉文化

教育片和反腐倡廉警示教育片。在分行网讯开辟“清廉园地”专栏,及时发布清廉文化建设的工作部署和工作信息;三、以清廉为主题,开展宣讲研讨、廉洁从业行为排查、廉政知识竞赛等各种创建活动;四、强化传导机制,打造立体监督网络。强化清廉金融文化建设监督网络,突出加强员工“八小时外”监督管理,探索构建“八小时外”立体化监督网络。

该行要求提高站位,高度重视,站在落实全面从严治党、践行

“两个维护”的高度,提高对清廉金融文化建设重要性紧迫性的认识,深刻理解清廉金融文化建设的重要意义。紧扣清廉金融文化建设活动重点、热点内容,及时总结推广清廉金融文化建设过程中好的经验,发现、培养和宣传具有行业特色、干部职工认可的典型。通过完善监督评价体系,将清廉金融文化建设纳入党建和党风廉政建设的考核评价,利用巡察和专项量化评价等方式进行检查,结果与评优评先挂钩,并纳入绩效考核。