用真心铺就温暖“回归路”

——记菏泽市司法局社区矫正工作科副科长刘雪梅

□牡丹晚报全媒体记者 孟 欣

宽严相济、法理并施，她以预防和减少再犯罪为使命担当，以心换心、贴心指引，她把社区矫正的温情融入每一个矫正对象，帮助特殊群体顺利回归社会。她就是刚刚荣获2019年度菏泽市“担当作为，乐于奉献”先进典型荣誉称号的菏泽市司法局社区矫正工作科副科长刘雪梅。

13000余公里，两年跑遍全市172个司法所

为提升社区矫正整体工作水平，菏泽市司法局自2016年10月在全市开展社区矫正巡查工作。刘雪梅带领社区矫正巡查组利用两年时间，行程13000余公里，走访了全市172个司法所，现场核对4540名社区矫正人员，看资料、查档案、听汇报、访社区、核实情，重点查看各级社区矫正机构制度落实、报到请假、登记台账、走访排查、定位监管、查看有无乱收费和社区矫正管理机构工作人员廉洁自律情况等，这些都是刘雪梅在巡查过程中每天要重复的工作。

“那段时间，每天早上天不亮就起床，7点钟准时出发，一天跑四五个乡镇。忙归忙，但职责所在，一点也不觉得苦觉得累。”刘雪梅回忆道，“我爱人是海员，常年在外，家中唯一觉得愧对的就是年仅11岁的儿子。自上学开始，都是他背着书包独自上下学，陪我加班更是家常便饭，经常是我还在加班，他已趴在小板凳上睡着了，为此小家伙经常给我脸色看。”刘雪梅泪眼婆娑地说道，每每想到儿子说的“妈妈，你给你领导说，我不同意你出去”这句话，她就无法自已。采访中，刘雪梅几度哽咽。

而正是凭借这股敢于担当、乐于奉献的精神，刘雪梅首创的社区矫正巡查制度被司法部予以肯定，并在《司法行政工作交流》中予以报道。除此之外，刘雪梅与社区矫正工作科的同事一起，在全市推行“钉钉签到+报到学习”相结合的“互联网+”监管新模式，大大减少了监管成本的投入，破解了基层司法所缺经费、缺人员、监管薄弱的难题，实现了对社区服刑人员的全天候监控。由于其可复制、可推广、可执行性，内蒙、贵州、云南等省市司法部门更是直接致电、亲临学习我市的做法和经验。目前，国内大部分司法部门均在采用刘雪梅首创的社区矫正巡查工作制度。

据了解，近年来，我市社区服刑人员没有发生脱管失控，没有发生重大刑事案件和重大安全稳定问题，特殊人群管理服务工作跨入全省第一梯队，刘雪梅和社区矫正工作科的同事一起为平安菏泽建设作出积极贡献。

人性化帮扶纠正，制作流程图使工作一目了然

牡丹晚报全媒体记者了解到，社区矫正工作是与监狱矫正相对的行刑方式，不仅需要融情入理，还需要具备一定的法律知识。刘雪梅以包容之心接收，以亲人之心走访，以关怀之心帮扶，以从善之心安置，实现了辖区社区矫正工作制度规范化、管控手段多样化、执法活动规范化、教育帮扶人性化。

作为一名市司法局社区矫正专职人员，刘雪梅不仅承担着全市社区矫正的指导管理工作，还要负责菏泽开发区、高新区下辖的六个司法所的业务管理工作。面对困难和压力，她坚守初心使命，秉持理想信念，工作中不断总结经验，对社区服刑人员进行分类管理，因人施矫。

为便于司法所了解社区矫正工作，刘雪梅起草制作了《菏泽市社区矫正工作流程图》，市司法局印制好后下发到司法所，司法所将流程图上墙，使得工作流程一目了然。将社区矫正工作中遇到的问题、执法难点、执法人员如何规避风险等内容印制成《社区矫正工作人员手册》，分发到全市所有社区矫正工作人员手里。

“2015年我设计制作了工作流程图，由市司法局分发到各司法所，便于基层司法工作者了解流程、熟悉制度，从基础开始一点点积累，便于他们开展工作。”刘雪梅告诉牡丹晚报全媒体记者。

谈心引导，做特殊人群的贴心人

2018年4月，曹县青菏街道办事处的朱某因犯交通肇事罪被判处缓刑。在矫正期间，朱某情绪低落，整日消沉不愿就业。“我们想到曹县电商产业发展较好，就在市县两级进行协商，鼓励朱某参加电商培训班，自主创业。”刘雪梅得知情况后与青菏街道办事处司法所沟通，主动找其谈心引导，鼓励他通过自己的双手自主创业。

在各方的共同努力下，朱某很快走出阴影，利用互联网发展电商产业，其投资创业的工艺品厂当年就实现盈利30余万元，并为多名社区服刑人员提供了就业岗位。

刘雪梅性格开朗，乐于助人，她善于洞察社区“特殊人群”的心扉，总能及时发现社区服刑人员在工作和生活上的困难，为他们释疑解惑，及时为他们消除疑虑、指明方向，成了特殊人群的贴心人。“现在，有很多社区服刑人员在朱某的电商企业打工，也有部分社区服刑人员参加了电商培训班后，在朱某的帮助下也做起电商，干劲十足。”刘雪梅笑着说。

“赠人玫瑰，手有余香。”这是她助人为乐精神的动力，也是她作为司法行政人最朴素的心愿。坚守初心使命，秉持理想信念，她是“新时代最美的司法行政人”。

菏泽高新区税务局网络课堂为“非接触式”办税再添力

新冠肺炎疫情发生以来，菏泽高新区税务局找准税务工作主坐标，大力推行“非接触式”办税缴费服务，在特殊时期为纳税人送去更有温度的税收服务。同时，抓住落实疫情防控政策的关键期，变被动咨询为主动出击，利用鲁税通征纳互动平台开展网络课堂培训会，通过线上政策讲解与问题答疑相结合的方式，让纳税人、缴费人懂政策、能申报、会操作，应享尽享、应享快享，确保新政策精准落地，为企业共渡难关、共克时艰助力添劲。

通讯员 徐珍珍