



## 平安人寿菏泽中心支公司 为孤寡老人开启幸福生活

本报讯 (牡丹晚报全媒体记者 张恩合)“谢谢平安人寿的领导还想着我这孤寡老婆子,给我送来这么多年货!”郓城县丁里长街道办事处富苑楼村84岁高龄的高崇新老人眼含热泪,抓住中国平安人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司办公室主任邓然的手久久不松开。

1月2日,邓然一行到郓城县丁里长街道办事处乡村振兴服务队联系村富苑楼,走访慰问84岁的孤寡老人高崇新和87岁的徐秀容,给她们送去米、面、特产、对联等年货。

高崇新的老伴去世多年,两个儿子也相继去世,一个人艰难度日;徐秀容老伴早年去世,有两个儿子,二儿子几年前因病去世,大儿子又遇车祸离世。当邓然一行把年货送到徐秀容老人家时,老人家老泪纵横,她说:“我们家里连遭不幸,但有你们这些好心人想着我,我心里不再感觉孤苦了。”



富苑楼村支部书记梁邦承说,高崇新和徐秀容是村里身世很苦的老人,两位老人很善良勤劳,这么大年纪农忙时还下地劳动,她们很明事理,家里有难处也从不张嘴。这些年有了政府和爱心企业的关爱,老人们衣食住行得到了保障,生活无忧。她们逢人便说,赶上现在这个好社

会,确实幸福了。平安人寿的善举温暖了老人,温暖了这个冬日。邓然说:“平安人寿是个有社会担当的爱心企业,我们经常做一些公益事业回报社会,把公司的爱心和温暖送给那些最需要的人。但愿今天的一份爱心能帮助两位老人驱散寒冷,使她们感受到一点点温暖。”

## 华夏人寿菏泽中支召开“行业规范建设年”总结会议

本报讯 (通讯员 李海建)2019年12月26日,华夏人寿菏泽中支组织各县区负责人召开2019年度“行业规范建设年”总结大会,菏泽中支总经理段崇国对这一年以来开展的活动进行总结讲话,并对2020年合规管理进行了规划。

首先,人事行政部负责人将《华夏人寿菏泽中支“行业规范建设年”工作方案》重新进行梳理总结,让各县区负责人进一步加深

对“行业规范建设年”的认识。接着,各县区负责人对开展的“行业规范建设年”进行简单汇报。最后,段崇国总结了“行业规范建设年”的重要意义,他强调,大家一定要对准问题找差距,抓落实,见实效,不能浮于表面,认真真地将道德规范、行为规范、服务规范、管理规范运用到工作中,贯彻到保险从业人员队伍中,将“行业规范建设年”活动持续开展下去。

华夏人寿菏泽中支将坚定落实好菏泽银保监局关于对“行业规范建设年”的要求,遵守职业道德,弘扬敬业精神,践行社会责任,严格保险从业人员的行为规范和经营行为,提升金融服务水平,改进服务质量和效率,提高内控管理质效,把防风险摆在更加突出的位置,坚决打赢防控和化解金融风险攻坚战,切实承担风险防控主体责任。

## 中国人寿95519荣膺中国最佳客户系列奖项

本报讯 (通讯员 王国栋)去年12月13日,第十七届中国客户联络中心产业管理大会暨第十七届中国最佳客户联络中心及最佳管理人发布会在北京隆重召开。中国人寿95519多媒体客户联络中心荣膺“中国最佳客户联络中心”“中国客户联络中心最佳实践”等系列奖项。

95519多媒体客户联络中心坚决落实重振国寿战略部署,紧紧

围绕“双心双聚”,始终牢记“以客户为中心”,持续实施运营智能集约、作业省际共享的睿运营模式,努力打造“简捷、品质、温暖”的卓越服务品牌,使“好服务”成为客户对中国人寿品牌的第一联想。

95519多媒体客户联络中心是中国人寿重要的客户服务窗口,是公司品牌的重要载体,秉承“专业、真诚、感动、超越”服务理念,依托流程再造和新技术,重塑

联络服务体系与运营模式,形成“电话+互联网”“在线自助+在线机器人+在线人工”和“语音自助+语音机器人+语音人工”联络服务布局。通过智能语音导航、智能在线客服机器人、智能外呼、智能质检、智能洞察等服务与管理创新,打造联络服务硬实力;通过专业、灵活、实战、温情多方位练兵,提升95519队伍综合素养,打造联络服务软实力。

## 新华保险开展理赔公益慰问

本报讯 (通讯员 刘永恒)2020年春节即将到来,为了更好地回馈客户,新华人寿保险股份有限公司山东分公司开展理赔暖冬公益关怀活动,对既往理赔客户开展公益关怀活动,新华保险菏泽中心支公司迅速响应公司号召,对本次活动向队伍进行宣导及贯彻落实。

菏泽中支根据既往赔付客户,筛选了100名慰问对象,分别为重大疾病客户、慢性病客户、高残客户以及失去父母的未成年人,采取

上门慰问的方式,每个客户慰问品为一桶色拉油和一提面条。

活动开展以来,收到客户的一致好评。本次慰问活动也引起业务伙伴的赞扬,很多伙伴自发组织、自掏腰包购买慰问品,扩大了慰问范围。

细微之处彰显关爱,理赔服务赢得口碑。自2014年至2019年,每年岁末年初,新华保险均开展理赔公益慰问,为因病、因意外致贫、返贫的困难客户送去生活必需品,前后为600余困难家庭及个人送去关爱。

## 华海财险节前送温暖



2019年12月31日,华海财险菏泽中支主要领导带领公司团队来到牡丹区胡集镇胡集村将慰问品送到特困低保户手中。当日,华海财险菏泽中心支公司开展以“过暖冬、过好年”为主题的帮扶

活动,慰问帮扶该村11户特困低保户。

华海财险菏泽中支本次帮扶活动,温暖了特困低保家庭的心,让他们感受到社会大家庭的温暖。

通讯员 张敏 摄

## 保险公司法人机构经营评价结果发布

### 太平人寿连续第四年获A级评价

本报讯 (通讯员 赵倩)近日,中国保险行业协会公布2018年度保险公司法人机构经营评价结果,太平人寿再获A级评价。这是公司自评价实施以来连续第四年获得A级评价。

经营评价指标体系是保险公司“三位一体”监管评价体系的重要组成部分,与服务评价指标体系、分类监管评价体系一起,分别从经营效果、服务水平和风险状况三个不同角度对保险公司进行评价。经营评价包括14

项考评指标,评价结果为A类,代表该公司在速度规模、效益质量和社会贡献等各方面经营状况良好。连续四年获得A级评价,也直接反映出太平人寿长期以来坚持高质量发展的显著成效。

除在经营评价中获得A级,太平人寿在“三位一体”的服务评价中也表现突出,连续第二年获得保险公司服务评价AA级,其“秒赔”移动理赔受理平台,同步被评为2019年度前十大重要服务创新项目。

中国人寿 CHINA LIFE 相知多年 值得托付

NCI 新华保险 关爱人生每一天

中国太平 CHINA TAIPING

華夏保險 HUA INSURANCE 华夏人寿保险股份有限公司 菏泽中心支公司

保险消费维权热线 13001790136