菏泽一馒头店关门停业 多名充值会员退费无门

□牡丹晚报全媒体记者 赵亚雯

如今,随着时代的发展与国民经济的增长,办理充值卡的市民越来越普遍。近两年,在菏泽本地突然兴起了一家名为“小麦粒”的馒头专卖店,市民赵女士图方便和优惠,在该店办理了充值卡,并一次性充值两百元,但是在今年9月底,当她再次去购买馒头的时候,突然发现小麦粒馒头店竟然关门停业了。后来接连去了多次,该店都处于关门停业状态。赵女士担心自己上当,于11月26日与牡丹晚报全媒体记者取得联系,寻求帮助。

随即,牡丹晚报全媒体记者展开调查采访。

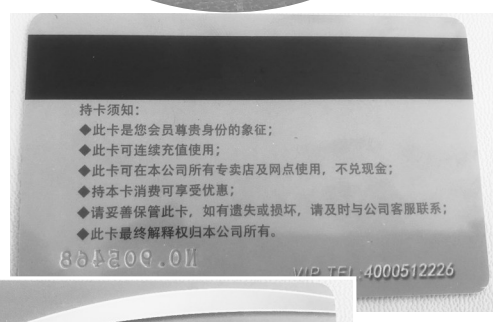
办理馍店充值卡,多次前往却吃闭门羹

去年7月份,市民赵女士在下班回家的路上,无意间发现路边新开了一家名为“小麦粒”的馒头专卖店,而且与普通馍店比较,“小麦粒”的店面要上档次一些。由于当时在菏泽还没有一家馍店开过专卖店,出于好奇,赵女士决定进店一探。

进入店铺,赵女士发现里边馒头的种类五花八门,有石磨馒头、芹菜汁馒头、黑麦馒头、桑叶馒头、欧式馒头等等,味道不同,价格不等。当了解到如果办理充值卡,要比普通零售价格便宜很多,且当时办卡还有活动时,她动了心。

“我当时看办理充值卡后价格优惠力度挺大,加之商家告诉我,充值优惠活动即将结束,为了不错过这个好机会,我毫不犹豫地办理了一张充值卡,还充了二百元钱。”赵女士说,她当时还为自己捡漏成功沾沾自喜。

由于工作原因,赵女士办理充值卡后很久都没有去购买馒头。今年9月底,当她再次去“小麦粒”专卖店购买馒头时,却发现该店没有开门营业。起初赵女士以为是自己来晚了,就没在意,但是后来连续几次去,店面都是大门紧锁,赵女士便隐隐有些担心。



多名市民办理充值,最大金额高达两千元

赵女士还告诉牡丹晚报全媒体记者,在她多次去“小麦粒”馒头专卖店的过程中,有一次遇到了同样前去维权的顾客。在交谈中对方说,当时由于一时脑热,往卡内一次性充值两千多元钱,现在卡内余额还有将近两千元。

“买馒头能花几个钱呀,可那次在交谈中,我发现充值一千元以上的客户还不止一个。这说关门就关门了,找谁说理去?”赵女士气愤地说。

随后,在赵女士的带领下,牡丹晚报全媒体记者来到位于市华英路怡菏园小区北侧的“小麦粒”馒头专卖店,看到在店铺上方,挂着“小麦粒馒头专卖店”的门牌,大门用红色的环形锁锁着。透过玻璃门,牡丹晚报全媒体记者看到,在店铺中间放着一个大大的冷柜,店铺南侧则摆放着收银柜台。

由于赵女士办理的卡上没有联系方式,牡丹晚报全媒体记者当日并未联系到“小麦粒”馒头专卖店的相关负责人。

店主称午间已恢复营业,大门却依然紧锁

11月27日上午,牡丹晚报全媒体记者辗转联系到“小麦粒”负责人王先生。他表示,“小麦粒”馒头专卖店最近已经重新开始试营业了,前段时间由于企业的问题,暂时停业了一段时间,对给市民带来的不便深表歉意。现在每天中午都会营业,有需求的市民可以到店选购馒头。

当日13时,牡丹晚报全媒体记者再次来到“小麦粒”馒头专卖店,发现大门仍然紧锁,并没有开门营业的迹象。

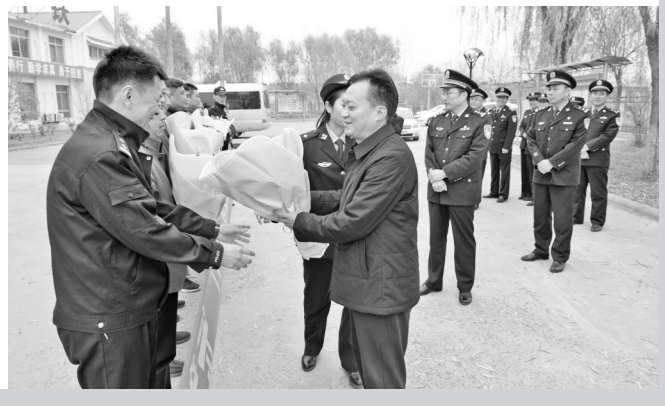
市消协:办卡之前一定要注意三点

随后,牡丹晚报全媒体记者联系到市消协秘书长牛剑锋。他表示,关于此类事件,首先要知道该店是否具备营业执照,如果有,就可通过注册部门联系到主要负责人,谈论相关维权事宜;如果没有营业执照,消费者维权也会有困难。

另外,牛剑锋提醒消费者,在办理像购物卡、充值卡这类产品时,一定要先观察该店铺是否具有主体经营资格,即营业执照,如具备营业执照,要及时用手机拍照保存,保留证据;其次,在办卡时不要大量购买、过多充值;另外,在充值后,要尽快消费,以免遇到此类问题时无法及时挽回经济损失。

历时三天,成武“11·23”持械抢劫案告破

本报讯(通讯员 **孔令乾**)11月26日下午,成武县委常委、政法委书记邵明杰在县公安局党委副书记、政委孙锋,党委委员、副局长牛印瑞,党委委员、指挥中心主任姜庆民等相关负责人的陪同下,赴曹县古营集高速出口迎接“11.23”持械抢劫专案组凯旋。

11月23日下午5时许,成武县蓝水湾银座购物广场发生了一起持械抢劫案。案发后,副县长、县公安局局长曹红波立即做出指示,务必全力快速侦破案件。县公安局第一时间启动多警联动合成作战机制,对嫌疑车辆进行布控追踪,并迅速成立“11.23”专案组。在市局有关单位的大力支持下,专案组民警历时两天两夜,行程1000余公里,跨山东、河南、湖北三省,于26日凌晨5时许在湖北随州市将3名犯罪嫌疑人全部抓获。

案件的迅速告破,有力地打击了犯罪分子的嚣张气焰,有效地维护了全县社会治安,彰显了成武公安民警关键时刻能够“拉得出、冲得上、打得赢”的铁一般的责任担当和过硬素质,践行了人民公安为人民的初心和使命。