

巨野农商银行:

匠心书写金融“五篇大文章” 擘画高质量发展崭新图景



大力支持企业发展



走访科技创新企业



助力残疾康复事业



深耕绿色金融

初秋时节,风景如画。行走在麟州大地,目之所及,皆是经济社会高质量发展巨野实践的累累硕果。而在如火如荼的发展浪潮背后,金融始终是不可或缺的强力引擎。

去年中央金融工作会议明确提出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。金融要为经济社会发展提供高

质量服务,并要求做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。今年政府工作报告,也将金融“五篇大文章”列入其中,擘画了以金融高质量发展助力强国建设、民族复兴的宏伟蓝图。前不久,随着国家金融监督管理总局发布《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》,金融服务实体经济发展路径

更为明晰。方向明,步履坚。作为地方金融主力军,巨野农商银行坚持党建引领,全面践行金融工作的政治性、人民性,坚决当好服务实体经济“主力军”和维护金融稳定“压舱石”,积极服务地方战略,主动服务千行百业,竭力服务百姓民生,以汩汩涌动的金融“甘泉”,滋养区域经济发展壮大、生生不息。

创新科技金融 用金融力量引领创新变革

基础。

山东乾元半导体科技有限公司位于巨野县经济技术开发区,主要经营电子元器件制造,包括集成电路芯片及产品制造、电子专用材料制造、半导体分立器件制造、半导体器件专用设备制造、显示器件制造等电器原件生产,为能源节能降耗提供科技支撑。该企业在运营过程中,由于生产规模扩大,流动资金出现困难。巨

野农商银行了解情况后,上门服务,向其发放“科技成果转化贷”300万元,助力企业按照订单需求全速加大生产量。今年以来,巨野农商银行围绕科技金融服务,组织全行员工对科技金融相关知识、网络安全知识、“信e贷”“手机银行”“信贷管理系统”等系统运行的应用进行全方位、多层面的学习培训,使员工能够熟练掌握相关技能、业务功能

等,便于更好地指导客户在业务办理过程中防范操作风险,提升业务操作水平。同时围绕信贷管理系统、审计模型、账户异常信息提醒系统等智能业务资源,培训一批智能网络运行使用人才,强化对信贷资产、业务操作、账户管理等业务方面的监督,有效防范业务操作风险和反洗钱工作,提升信贷资产和账款质量,提升经营管理能力。

深耕绿色金融 为区域发展注入绿色动能

夏”生产前做好了生产准备,为面粉厂的经营发展赢得了主动权,增加了销售份额。”

为全面加快绿色金融发展,巨野农商银行出台了《巨野农商银行关于金融支持深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展的实施方案》,针对纺织、家电等重点行业新一代信息技术应用,结合智慧营销系统“四张清单”营销对接开展走访服务,一户一策提供信贷资金支持。同时,该行不断加强和完善绿色

信贷管理对整个信贷流程的覆盖能力,充分利用政策贴息类信贷产品,降低绿色贷款综合成本,进一步助力乡村振兴。围绕涉农小微企业转型升级、农业产业化、城镇化建设等全县重点项目、特色产业,以公司业务部和4家小微贷支行为依托,开展“新一轮小微企业走访对接活动”,针对“绿色产业”“专精特新”等行业量身定制服务产品,助力企业转型升级。同时,依托“首贷培植”“百行进万企”等活动,针对符合贷款条

件的普惠型小微企业绿色贷款,全面落实现便快捷获得信贷政策。巨野农商银行密切关注重点企业工业节能技改工程,现有设备更新改造以及绿色产业园区节能减排、能效提升、绿色照明等领域,以“绿色信贷指引”为导向,组建5支“小微企业金融辅导队”,按月对辖内小微企业进行走访,强化“绿色金融”政策宣传,现场了解企业经营情况,持续加大对节能环保企业的支持力度。

做细普惠金融 以金融活水精准滴灌小微企业

管理等各项体系。“和农商银行合作多年一直非常愉快,即使在疫情期间,农商银行也从来没有断贷、抽贷,反而是给予更多的信贷支持。工作人员从来都是上门服务,来到这就办业务,没喝过我们一口水,非常专业热情。”公司生产负责人赵经理说。

近年来,巨野农商银行深入开展“大走访、大调研”和“走万企信信心、优服务”活动,以专精特新类、绿色生态类、农业生产种植类等农业生产龙头企业为重点扶

持对象,聚焦蔬菜大棚种植、桃业、辣椒业种植,蛋鸡养殖等特色产业,通过实地走访,了解客户金融服务需求,制定“一对一”服务计划。

通过“县金融服务中心+企业+银行”的服务方式,巨野农商银行不断满足企业金融服务需求。在全县624个村庄实行挂职“金融村长”工作制,以“整村授信”“四张清单”对接为抓手,服务全流程贷前、贷中、贷后服务。为方便办贷,巨野农商银行还为客户经理配备了移动金

融服务终端,通过手机银行的推广宣传,为具备使用手机银行业务的客户办理手机银行业务,贷款需求客户可以在田间地头、企业车间现场办理贷款的申请、审批。该行通过手机银行贷款平台把资金打进借款人账户,实现家门口服务。通过深入走访、调研、无缝对接等举措,巨野农商银行支持了小麦生产收购、面粉加工、大蒜生产、家禽食品加工等产业发展,为农业生产、特色农业产业发展施足金融“肥田”。

提升养老金融 让适老服务更便捷有温度

老年人正在这里做理疗、康复锻炼。“我们这里接收的都是需要康复的老年人,通过科学的理疗,可以提升他们的生活质量。”医院负责人表示。“我们在走访中了解到医院需要购置新设备,但资金方面遇到了一些难题。通过对接,我们为医院量身定制了信贷产品,助力医院更好发展,也让全县更多老年人可以安享晚年。”巨野农商银行有关负责人介绍。

为更好服务老年群体,巨野农商银行加强对营业网点无障碍环境改造升

级的力度,科学规划厅堂布局,完善功能分区,通过开辟老年人办理业务“绿色通道”,为行动不便的特殊客户提供无障碍通行便利,不断提升适老化金融服务水平。同时,该行在各营业网点配备客户休息座椅、老花镜、验钞机、雨伞、玻璃门防撞提示以及应急药箱,为老年客户群体提供便民服务,充分体现了人文关怀,并为开展主题银行及厅堂服务活动创造了有利条件。

巨野农商银行持续优化老年客户支付结算流程,优化签字确认、卡折挂

失等业务流程,解决老年人支付结算等难题。同时,该行在厅堂内外服务方面下足功夫,厅堂内,内勤人员随时关注老年客户,对行动不便的主动提前打开网点玻璃门接送搀扶客户,询问、引导、协助客户办理业务;厅堂外,针对行动不便、患病卧床等情况无法到网点办理业务的客户,该行内勤人员携带便携式智慧柜员机提供“一对一”上门金融服务,在合法合规的前提下,按规定办理支付结算业务,解决老年客户金融业务难题。

深化数字金融 推动全渠道数字化转型发展

蔬菜滴灌式灌溉,既省肥又省力,提高了蔬菜生产效果。在购置设备遇到资金难题时,巨野农商银行的客户经理及时到场解决了其资金难题,推动了其科学种植的快速发展。

巨野农商银行围绕方便客户、快捷办理的工作思路,在加大数字金融服务上做文章,依托省联社科技金融手段运用打造的企业网银、手机银行、微信支付等线上服务渠道,积极宣传推广使用省联社研发的“信e贷”“智e

购”等线上服务程序。“信e贷”是一款可通过线上申请、线上审批、线上贷款发放的线上金融模式,能够实现快速申请贷款,异地也可操作的线上金融服务模式,提升客户线上产品使用体验,为客户提供便利的业务办理流程。该行围绕金融数字化转型,先后推出可线上办理的“福麟惠农贷”“福麟惠民贷”“福麟惠民贷”等近10款“福麟”系列贷款产品。科技金融和与之相匹配的金融产品,加快了金融数字化服务的进程,

有效推动数字金融更好地为当地经济发展服务。

合抱之木,生于毫末;九层之台,起于累土。立足于巨野大地,巨野农商银行将牢牢把握“金融强国”主基调,坚守服务实体经济本源,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,不断书写服务区域高质量发展的“农商担当”。

文/图 记者 杨飞 通讯员 任成亮 姚利 王炳琳

巨野农商银行金融服务进社区



大力开展普惠金融(资料片)