

张燕芹:用心用情讲好家乡故事



张燕芹在为学生讲解

张燕芹是巨野县核桃园镇前王庄村妇联主任,后来又担任了村里的讲解员,慢慢地在村里带出一个红色旅游讲解团队。通过他们的讲解,游客感受到古村的红色文化魅力。前不久,她荣获菏泽市“中国梦·

新气象·新作为”百姓宣讲故事类第一名。嫁到前王庄村后,张燕芹非常喜欢听老年人讲过去的故事:村子为什么叫石头寨,24个庄头上的地为什么是前王庄的、石头楼的故事,推着红车支前的故事……

“国家级传统古村落”“国家级历史文化名村”“全国乡村旅游重点村”“全国红色美丽村庄”……随着获得的名片越来越多,前王庄村也迎来越来越多的游客。

为了让游客了解、认识、喜欢古村落,张燕芹想方设法了解村子的历史,特别是,这里在1947年鲁西南羊山战役中,曾经是刘伯承和邓小平的前线指挥部和后方医院,发生了许多感人的故事。为挖掘鲁西南羊山战役的故事,她向老年人了解学习,记录在本子上,也深深地记在心中。

在1947年7月的一个雨夜,一村民依偎在家中门板上,抽着旱烟,时不时地望向门外羊山方向,耳边是雨声夹杂着枪炮声。天亮了,他磕了磕大烟袋,推上装有“千层底”、粮食的推车,和村民去了前线。一天来来回回不知道多少趟,他浑身上下湿透了,拉回的伤员越来越多,他就把住房腾给伤员,自己则在山上扎了窝棚,伤员得到及时救治。

……
一桩桩、一件件感人至深的故事,正是这个古村的红色印记,也是前王庄石头寨讲解的精髓,这些历史故事是游客想听的,也是能吸引游客的地方。张燕芹将这些红色故事融化成自己的语言,讲给游客听。

在村里听了张燕芹的讲解,来自济宁

高新区的四位老人高兴地说:“谢谢你的讲解!等节假日,我们带着孩子们来这里,让他们也知道鲁西南羊山战役的经过,让他们也接受红色文化教育。”

近年来,前王庄村多次被命名为“红色文化教育基地”,去年又被市委党校命名为“党员教育基地”,来接受红色研学教育的人越来越多,而且来村里研学的学生也越来越多,张燕芹的讲解,得到研学老师和学生的高度好评。

“一砖一瓦讲述着古村历史,一石一木承载着前王庄村民的乡愁。以前,我是听故事的;现在,我是讲故事的,这就是所谓的传承。”张燕芹经常这样说,“我愿意用最淳朴的方式表达对家乡这片故土的爱。”

张燕芹执着认真、乐于奉献,这让来自前王庄的游客记住了她。她讲解的前王庄石头寨的故事,也吸引着越来越多的游客。

文图 通讯员 满常学 记者 苏成华



千里「医缘」一线牵

菏泽惠泽皮肤专科医院「咨询热线」的故事

“千里之缘一线牵,万般深情两地连。”菏泽惠泽皮肤专科医院(原菏泽白癜风医院)坚持30年如一日,开设公益健康“咨询热线”,无论是千里相隔,还是万里遥通,当好白癜风患者的“健康向导”,提供“跟踪服务”,年均电话、网络咨询1.2万余人次。它就像一根跨越时空的“红线”,牵动着千家万户的期盼,将医患之间的信任和情感紧密相连。

这是一份沉甸甸的责任

1993年年初,医院设立了“咨询热线”,公开电话三套号码,设置10部电话,通过电话咨询与网络咨询紧密结合,做好防治咨询、答疑解惑、诊疗回访等,使患者不受地域、时间的限制,更方便地获取医疗信息,得到专业的指导。“咨询热线”主任岳灿说:“我们的工作直接关系到患者的诊疗和康复,倾听要耐心、解释要细心、服务要热心,不仅要回答患者的各种疑问,还要用自身的知识和情感支持,为患者及家属带去安慰和力量。”于是,他带领咨询团队以患者需求为导向,采取走出去“取经”、请进来培训等形式,不断提升专业素养和服务水平。

由于患者分布在四面八方,各个地方的口音不同,有的方言生涩难懂,“咨询热线”人员发奋学习、苦练内功,熟练掌握白癜风医疗专业知识,增强语言沟通能力,从言语相通到心相通,更好地服务于患者。同时,还精心打造网络咨询平台,倾听患者的健康状况,提供准确信息,解答疑难问题。通过长期不懈的努力,发展成为一支业务精湛、素质过硬的咨询团队,使咨询服务不断得到发展和完善。

为患者提供更好的医疗体验

“赢得信任是开启心灵沟通的钥匙,咨询工作人员以耐心、细心和热心架起医院与患者之间的桥梁。”一位河南濮阳的患者因为言语表达不清晰,工作人员王玲就耐心询问,反复倾听,仔细记录,再三解释,经过一个多小时的沟通,最终解决了他咨询的难题。接着,还帮助患者分析病情,提出具体建议,了解治疗进展等。患者及家属如沐春风,倍感温馨和温暖,不由得啧啧称赞:“她对待患者如亲人一般热情周到、细致入微。”

面对每位白癜风患者焦虑和无助,咨询人员都会以热情饱满的态度、专业的技术,及时为他们传递温暖和关怀。一位来自河南辉县的年轻母亲,带着患病的孩子从外地赶到菏泽,对陌生的城市和医院环境感到焦虑不安。她通过网络咨询找到了工作人员吕素玲,询问就诊流程等问题。吕素玲耐心沟通交流,帮助熟悉环境,联系医生诊疗,给予心理疏导等。最终,她的孩子得到了及时的治疗,并康复出院。她深情地说:“是网络咨询人员善解人意、关怀备至,给了我信心和勇气,让我在困难时刻不再孤单。”

用爱心“点亮”患者的希望

“咨询热线”不仅为患者提供优质、高效、便捷的健康服务,还用爱心“点亮”患者的希望。一位来自江苏省宿迁市的女孩患上了白癜风,她的母亲残疾失去一条腿,靠父亲打工维持生计,很难承受治疗费用。工作人员赵庆伟发现这一情况后,及时为她办理了爱心援助手续,她感动地说:“我会战胜困难,发奋学习,常怀感恩之心,以此来回报社会!”还有一位来自河北邯郸的在校就读患者,因为家庭经济困难,无法支付医疗费用,在病情康复期间准备停药,工作人员在病情回访时知道了这一消息,便主动联系医院救助部门,对患者办理了爱心救助,减轻了患者的医疗费用,为患者及家庭解了燃眉之急。

“咨询热线”团队坚守公益初心,关爱弱势群体,充满热忱和活力,先后为数十万名患者提供健康服务。医院专业治疗白癜风、慢性光化性皮炎、顽固性银屑病、湿疹、痤疮等各种皮肤病,特别是治疗白癜风采用药物治疗、光疗技术、饮食治疗、精神疗养的“四联疗法”,疗效显著。同时,医院每年开展白癜风治疗公益援助活动,实施“手拉手、心连心”关注青少年白癜风医疗行动,对家庭困难的患者给予爱心援助,先后有2000余名患者得到医疗援助,助力广大患者早日实现康复梦。

通讯员 刘志远 欣慰

“第一书记”牵线 村民家门口挂上“专家号”

本报讯(记者 核啸)“这次来的医生真贴心,不仅技术好,而且很耐心,给我们讲了很多健康知识……”定陶区仿山镇蔡庄村村民蔡念秀告诉记者,7月1日,山东中医药大学附属医院的知名专家正在该村为村民把脉问诊。

当日,市政府研究室邀请山东中医药大学附属医院各科室专家,到市政府研究室“第一书记”派驻村——定陶区仿山镇蔡庄村开展“七一”义诊初心惠民行动暖人心”主题党日活动,为村民提供诊疗服务,宣传健康知识。

得知有消化内科、肿瘤科、耳鼻喉

科、针灸科等科室的专家到来,村民早早来到现场等待咨询和就诊。义诊现场,专家们详细询问村民身体状况,耐心细致分析病情,给予专业治疗方案及意见,同时宣传了中医药保健知识、普及中医理念。义诊期间,对于村民们提出的各种健康问题,专家们也给予了耐心细致的解答,并提供了个性化的治疗建议和健康指导。

“村民平时看病不方便,这次义诊活动让大家足不出户就享受到省城专家的就诊服务。”定陶区仿山镇蔡庄村包村干部时晓新说。



外籍友人体验非遗 感受中国传统文化

近日,来自北京对外经贸大学的俄罗斯、白俄罗斯、韩国、吉尔吉斯斯坦、阿拉伯联合酋长国等国家的12名留学生跟随单县非遗剪纸传承人姚红学习剪纸艺术,领略中国传统文化的魅力。在姚红的指导下,留学生们都完成了自己的剪纸作品。当大家放下剪刀,小心翼翼地展开彩纸,一朵朵漂亮的牡丹花就呈现出来。

通讯员 王晓兰 记者 王富刚 摄

2024菏泽消夏之夜惠民消费文化展

指导单位: 菏泽市商务局 菏泽市市场监督管理局 菏泽市城市管理局

主办单位: 菏泽报业传媒有限公司

宣传媒体: 菏泽日报、牡丹晚报及其微信、微博, 今日头条等新闻号, 山河新闻APP、中国菏泽网、抖音, 直播, 户外等各大主流强势媒体。

展会地点: 菏泽牡丹广场(大剧院广场)

展会日期: 2024年7月19日—21日每天16:00—22:00

(如遇天气等不可抗因素, 则另行通知)

招商范围:

- 1、汽车、食品、游乐设施等;
- 2、信贷银行、保险及其他相关汽车服务单位等。

诚寻冠名单位、协办单位

咨询电话: 15965665219