

# 山东五大行动擦亮好客服务品牌

## 专项提升行动自今年5月开始,至2026年12月底结束,分三个阶段实施

《大众日报》消息 近日,省政府新闻办举行新闻发布会,解读《山东省旅游服务质量提升行动实施方案(2024-2026年)》(以下简称《实施方案》)。专项提升行动以“好客服务 乐享山东”为主题,自2024年5月开始,至2026年12月底结束,分筹备发动、全面推进、总结提升三个阶段实施。

“服务质量是旅游业的内在属性,是衡量一个地方行业发展水平的重要指标。为加快推动全省旅游服务质量提升,助力旅游业高质量发展,省政府办公厅印发《实施方案》。”省文化和旅游厅副厅长孙蕾介绍,将实施旅游服务基础提升、旅游服务产品打造、旅游服务标准引领、旅游从业素质提升、旅游服务秩序规范五大行动。

旅游服务基础提升行动完善配套旅游服务中心、旅游驿站、旅游停车场等公共服务设施;加强环境卫生治理,确保公共区域设施完好、环境卫生整洁美观,旅游住宿场所清洁及时、消毒到位,旅游厕所干净无异味、安全方便等等。旅游服务产品打造行动

支持企业开发定制化、特色化旅游产品,大力发展非遗游、民俗游、文博游、研学游,打造一批康养旅游、邮轮旅游等优质线路。

旅游服务标准引领行动修订完善好客服务标准,优化旅行社、导游、旅游景区、旅游住宿、旅游购物、旅游交通等领域的好客服务规范。旅游从业素质提升行动鼓励企业开展全员定期培训,落实导游、讲解员人才培养项目,举办从业人员服务技能竞赛,切实提升服务意识和专业技能。旅游服务秩序规范行动创新监管方式,实施“体检式”暗访检查,开展旅游服务质量社会化监督;联合相关部门依法查处黑导、强迫购物、欺客甩客、骂骂辱客、不履行义务、随意变更合同等违法违规经营行为。

“近年来,山东全力打造‘快进慢游’旅游交通体系,为全面提升我省旅游服务质量提供坚实保障。”省交通运输事业发展中心主任安圣兵介绍,即将印发的《山东省加快旅游交通网主骨架建设行动方案》提出,要在三年内加快建成一批具有示范带动

作用的典型项目。预计到2025年,建成支撑重点文化旅游片区的旅游公路3200余公里,高速铁路、高速公路等“快进”网络在建及建成总规模约1.44万公里。

据省文化和旅游厅二级巡视员田延营介绍,为丰富入境旅游产品服务供给,让境外游客在山东更加开心、舒心、安心,山东发挥儒家文化发源地的优势,围绕打造中华文化国际体验目的地,面向东亚、东南亚市场推出一批“儒家文化研学之旅”精品入境产品;围绕展示现代化强省建设成就,整合一批“感知现代山东之旅”主题入境产品。另外在创新发展邮轮旅游等优质产品方面,我省将支持省港口集团等重点企业加大资源整合,探索开辟国内沿海航线,着力打造近海、远海、陆地有机结合,多层次多样化的邮轮文旅产品体系。

省市场监管总局工程师、二级巡视员纪德法表示,山东将开展规范明码标价、防止价格欺诈提升行动,持续加大旅游市场价格监督检查力度。实行政府定价的,不得超标准

收费;酒店、餐饮企业对其住宿和餐饮价格自主定价的,应当明码标价,不得在标价之外加价出售商品,不得收取任何未予标明的费用。

据人民银行山东省分行副行长董龙训介绍,人民银行山东省分行着力在文化和旅游领域打通支付服务堵点,更好满足老年人、外籍来鲁游客等群体多元化支付服务需求。截至目前,全省共有支持外币兑换的银行网点或兑换机构3700余个,支持境外银行卡取现的ATM机1.8万台。在省内重点机场、港口等外籍来鲁游客抵鲁“第一站”,推动打造综合支付示范服务区,提供ATM机取现、外币兑换及业务咨询等服务,指导外籍来鲁游客注册和使用移动支付App。

即将来临的“五一”假期,全省策划推出“畅游齐鲁 乐享五一”主题活动,广泛开展自驾、露营、赏花、研学、登山、骑行等特色旅游活动。假期期间,省直公共文化场馆将推出115场展览及82场公众活动。从5月1日到10月7日,全省534家公共文化场馆将延长免费开放时间到晚上7点。(唐晓宁)

# 我市34名服务残疾人公益律师“上岗”

本报(记者 张红艳)日前,市残联为服务残疾人的34名公益律师颁发了聘书。

据悉,目前我市共有律师事务所70家,专兼职律师776人。近年来,市司法局高度重视公益法律服务活动,认真贯彻落实司法部《关于促进律师参与公益法律服务的意见》,引导律师自觉履行社会责任,积极参与公益性法律服务。2023年,全市律师共办理法律援助案件3900余件,其中为残疾人提供免费法律服务165件次。市残联招募服务残疾人公益律师,为律师履行社会责任、参与公益性法律服务搭建了又一平台。

参与公益法律援助服务工作。

# 心理健康讲座点亮职工“心”灯

本报(记者 王振宇)近日,市总工会联合中国邮政集团有限公司菏泽市分公司、菏泽汽车总站开展心理健康公益巡讲活动。

活动中,市总工会心理健康专家心理咨询师围绕心理健康的定义、常见的心理健康问题等内容,分析职工在面对工作、家庭的双重压力时,出现的焦虑、抑郁等负面情绪的特点及成因,并针对这些心理健康问题,现场传授了形

式多样的减压技巧和自我调适的方法。引导大家理性对待工作和生活中的各种压力,培养正确的自我认知能力、良好的情绪调控能力,树立心理健康理念,从而更好地应对工作和生活中的挑战。

下一步,全市各级工会将持续关注职工的心理问题,持续开展更多心理健康活动,为职工提供更多心理健康服务。

# 曹县:发展新质生产力 科技服务当先锋

本报(记者 都慧芳 通讯员 孙鹏 朱泓磊)“师傅们咱们得抓紧,把现有的生产线安装好,别耽误下一个环节的工作。”近日,在曹县商都恒昌高档生态肉牛精深加工项目车间,项目经理侯岳峰正在调试设备。

今年以来,曹县想企业之所想,急企业之所急,解企业之所需,通过科技赋能企业高质量发展,为企业创新发展插上科技“翅膀”。针对“高企”重点培育对象,邀请专门机构一对一上门指导服务60余次,及时协调解决企业存在的困难问题,确保企业及时申报。2023年全年成功申报国家高新技术企业21家,国家高新技术企业累计46家,指导127家企业完成国家科技型中小企业入库工作。

“围绕培育和发展新质生产力,实施‘科技创新平台’计划,积极为企业建立科技档案,培育台账,协助企业在人才招聘、技能培训、设备更新、新产品开发、手续办理等方面做好服务保障,做好项目储备、申报工作,全力助推产业升级、科技兴企、经济高质量发展。”曹县科技局局长刘向东表示。

行动计划,还将安装各类深加工生产线4条,购置低温高湿解冻设备,给带式包装机等生产设备,为企业运营提供更好的技术支持。

据商都恒昌有限公司项目经理侯岳峰介绍,公司的制冰压缩机组搭配双螺旋速冻机,实现了国内领先的冰温结合栅栏技术的应用。目前,在曹县科技局的帮助下,该项目入选乡村振兴科技创新提振

# 菏泽市先模人物宣讲团走进牡丹区

本报(记者 李若生)“思想是行动的先导,教育需要思想,更需要情怀。”5月6日,菏泽市先模人物宣讲团走进牡丹区,来自牡丹区第二实验小学的李凤真以《传承》为主题,结合个人思想和工作实际,生动讲述其“家风、办学、建校”的故事。

台上讲得生动,台下听得认真。宣讲结束后大家纷纷表示,先模人物宣讲团走进基层活动,融合各类宣讲资源、创新理论宣讲形式、打造“宣讲+”模式,让群众听得懂、记得牢、传得开,推动党的创新理论“宣”出特色、“讲”到深处、“声”入人心。

据悉,菏泽市先模人物宣讲团是我市系列宣讲团之一。今年以来,我市按照“上下结合、左右融入、分类组建”的原则,抽调精干力量组建成立习近平经济思想宣讲队伍、习近平文化思想宣讲队伍、习近平法治思想宣讲队伍、习近平生态文明思想宣讲队伍以及社会主义核心价值观宣讲队伍,同时还抽调相关精干力量组成专门队伍,深入开展先模人物巡回宣讲、党的纪律作风等宣讲活动。



### 芍药鲜切花开出“花样经济”



### 智能化改造让传统产业跃升蝶变

近日,在鲁西新区吕陵镇吕都千亩芍药园内,工人正忙着将芍药鲜切花进行分拣、打包、发货。据了解,该芍药园的芍药共有粉、紫、白等色系,主要销往北京、上海、广州等各大城市,年产值近千万元,同时带动了周边村民在此就业。下一步,该芍药园将继续加大投入力度,增加芍药大棚数量,提高经济效益。

记者 黄敬峰 摄

# 单县:科技赋能青山羊产业高质量发展

本报(通讯员 刘厚琛 记者 王富刚)近日,单县高韦庄镇一处青山羊饲养场繁育的3只青山羊被“科技小院”鉴定为“多胸椎性状”品种,是优质青山羊中的极品。“这种青山羊比普通青山羊多了一排肋骨,意味着产肉率高于普通青山羊品种,经济效益会更高些。”养殖户郭美霞说。

这是单县青羊业“科技小院”赋能青山羊繁育保种、提质增效的一个缩影。单县是“中国青山羊之乡”,也是全国养羊大县。青山羊是我国特有畜种,曾列入国家濒危物种,因其烹饪技艺特别,所制作的汤鲜美异常、营养丰富而入选《中国名菜谱》,享有“中华第一汤”的美誉。

2019年,单县人民政府与江苏省农业科学院携手成立单县青山羊研究院,并依托中国农业大学等高校专业资源,建立单县青羊业“科技小院”,旨在青山羊种质资源保护与养殖技术创新研究。

“科技小院”致力于打造集研发、培训和技术服务于一体的现代农牧业技术创新高地,建立完善的良种繁育体系,成功研发、集成并孵化了一系列新技术,有效

保存了青山羊种群的优良品种。

2022年以来,“科技小院”结合单县本地饲草结构,与中国农业大学联合开展青山羊肉质品质和生长速度双提升试验,成果应用后,青山羊日增重由65克增加到135克,同比提高107%,还原糖、硫酸素、氨基酸及脂肪酸明显提升。

“科技小院”研究团队利用基因育种技术,持续筛选优势性状,二代青山羊平均单体重量提高30%、生长周期缩短一个半月,平均养殖成本由一代青山羊的每公斤33.4元减少到24.5元。

据了解,在开展高产育种技术研究及推广应用、培养技术人才的同时,“科技小院”注重青山羊繁育技术和病害防治知识普及,迄今已培训农户近5000人,为推进青山羊保种繁育、提质增效赋予了更大力量。



### 筑牢企业安全生产“防护网”

近日,曹城街道邀请正开(山东)工程咨询有限公司专家,深入企业检查安全培训计划、全员安全生产责任制等记录类文件,并实地排查安全隐患,提出整改建议,督促企业建立更加完善的安全生产体系,为企业安全生产筑牢“防护网”。

记者 王瑞荣 通讯员 李龙杰 摄

# 年轻干部保密警示

年轻干部是党和国家事业发展的生力军。从近年来失泄密案件中分析发现,保密意识淡薄、保密常识欠缺、保密责任落实不力、保密制度执行不严是导致年轻干部发生泄密问题的主要原因,值得反思与警醒。

## 一、典型案例

### 1. 遮挡密标,掩耳盗铃

某市属单位门户网站刊登两份机密级文件,经查,该单位新任干部王某向文件保管人员邱某借阅上级发放的有关涉密文件,擅自将文件上的密级标志遮盖并上传到本单位网站,造成泄密。案发后,有关部门给予负有直接责任的王某、邱某行政记过处分,给予分管领导马某党内警告处分。

### 2. 无知无畏,自欺欺人

某省直机关业务骨干赵某负责起草本单位综合文稿,恰逢元旦假期,赵某擅自将多份涉密材料刻录,并通过单位互联网计算机上传至个人微信文件传输助手,以便回家使用。该涉密材料自动备份至计算机微信客户端文件夹中,在保密检查中被发现。案发后,赵某被给予党纪政务处分。

### 3. 主观臆断,投机取巧

某市直机关新任干部吴某收到一份上级印发的标注“内部”字样的工作方案,为方便起草落实方案,吴某使用手机拍摄文件,通过“传图识字”微信小程序扫描识别为电子文档。吴某后将起草的初稿发送至单位微信工作群征求意见,被同事张某、廖某等多次转发,导致文件知悉范围扩大,给相关工作造成被动。案发后,吴某被给予党纪政务处分,张某、廖某等被给予通报批评、责令检查等处理。

## 二、风险分析

年轻干部违反保密纪律、触碰法律红线,主要有以下3方面原因:

1. 保密意识淡薄,保密常识欠缺。个别年轻干部未参加过保密培训或未接受过保密工作指导,对保密工作的重要性、复杂性、艰巨性缺乏清醒认识,系统学习不够,对保密法律法规和基本常识不知不会,甚至发生违规行为而不自知。

2. 保密责任落实不力。在日常工作中,有些年轻干部没有严格落实保密责任,对于保密纪律要求没有入脑入心。实际工作中,保守国家秘密让位于工作便利,对新形势下窃密泄密风险不了解、不掌握,甚至“拱手送密”。

3. 保密制度执行不严。有的年轻干部认为保密违法违规离自己很远,对机关单位制定的保密制度和规定执行不严。在日常工作和生活中,明知不可为而为之,违规发送涉密敏感信息、随意在通信和交谈中涉及国家秘密事项,给党和国家秘密安全造成严重危害。

## 三、对策建议

年轻干部走上关键岗位、承接历史重任,要牢记“保守机密,慎之又慎”的箴言,以强烈的政治责任感和历史使命感,努力成长为党和国家事业发展的栋梁之材。

一要增强保密意识。年轻干部要牢固树立总体国家安全观,认清严峻形势,充分了解保密工作的重要地位和作用,充分了解国家秘密和国家安全利益的关系,充分了解保密工作与本职业务工作的关系,牢固树立国家安全利益至上意识,增强保守国家秘密的自觉性。

二要提升保密技能。保密工作是一门科学,有着特

有的工作规律。年轻干部要会保密、善保密,懂得在什么情况下采取什么样的措施才能保得住、保得好。这就需要从保密工作的规律出发,掌握不同条件下做好保密工作的基本技能和防护技能,最大限度地降低泄密风险,确保自己经手、所知悉的国家秘密不出问题。

三要履行保密义务。自觉保守国家秘密、维护国家安全和利益是每个公民特别是涉密人员必须履行的宪法和法律义务,也是每个公民爱国敬业、遵纪守法的基本道德行为规范,作为年轻干部更要履行好保密义务。年轻干部要熟悉每一项保密行为规范,明确每一条涉密行为底线,把握涉密活动中哪些事“有所为”,哪些事“有所不为”,增强自我规范、自我约束、自觉履行保密义务的政治觉悟。

(徐捷 王文孟 于泽辰)

# 共筑保密防线 公民人人有责