

# 郓城农商银行：

# 奋力书写服务地方经济社会高质量发展崭新答卷

郓城大地春潮涌，千帆竞发开门红。从热火朝天的项目工地到机器轰鸣的企业车间，从生机勃勃的田间地头到烟火气浓郁的闹市街头，无不有着郓城农商人披星戴月穿梭其间的身影。他们坚持专注主业、服务实体、服务民营、服务小微，用真诚服务助力经济发展，温暖郓城人民。数十载水游好沃土的深情滋养，让郓城农商银行迅速发展壮大，成为郓城大地金融主力军；而郓城农商银行的倾力反哺，也为郓城县经济社会高质量发展提供了强有力的金融支持。

近年来，郓城农商银行围绕服务国家战略，以服务地方实体经济为己任，聚焦地方产业发展过程中存在的金融服务难点、痛点、堵点问题，不断创新融资产品，提升服务质效，拓宽融资渠道，降低融资成本，全力打造经济高质量发展“新引擎”，在高质量金融供给中实现自身的持续快速健康发展。郓城农商银行坚持服务“三农”、服务小微的市场定位，主动打破思维定势，抓住乡村振兴发展机遇，在立足“三农”、服务社区、支农支小的基础上，运用创新信贷产品、强化客户对接、延伸服务触角等方式，多措并举为人民群众提供优质高效的金融服务，努力打造“政府放心、百姓满意、客户认可”的百姓银行。截至2024年2月末，各项存款余额438.59亿元，较年初增加18.94亿元；各项贷款余额221.25亿元，较年初增加7.65亿元。

## 党建引领 筑牢根基激活红色引擎

日前，郓城农商银行双桥支行开展了主题党日活动。为扩大宣传效果，该行党员职工身穿“金融志愿者”服装，进集市、进村庄、进商户，通过发放宣传资料、宣讲教育等方式，积极宣传消费者权益保护、防范电信网络诈骗等金融知识，切实增强群众作为消费者的法律意识。“此次金融消费者宣传活动，共计发放宣传页200余份，开展宣讲教育10余次，受众群体达500余人，不但提升了金融消费者风险意识和维权意识，而且营造了浓厚的宣传氛围，达到了良好的宣传效果。”双桥支行行长说。

“党建是一个企业发展的‘根’和‘魂’。”谈及党建工作，郓城农商银行相关负责人说，“我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，把党建工作融入全行发展各方面、全过程，进一步增强党建工作实效，全面凝聚员工干事创业力量，将强大的党建优势转化为强劲的发展动能。”

郓城农商银行认真贯彻落实省委联社党代会和社员大会精神，党委班子成员采取蹲点调研、“四不两直”等方式，深入基层一线开展联系群众“大走访”，制定“我为群众办实事”实施方案、配档表，逐项进行落实；坚持党建引领与业务发展深度融合，发挥基层党支部战斗堡垒作用，认真落实普惠金融下乡及“金融村长驻村”制度，积极对接村委关键人，逐户走访，深入扎实做好“整村授信”“四张清单”对接活动；驻城支行党支部扎实做好做好进机关、进社区、进企业、进商户，开展地毯式走访营销；创新“党支部联建+”模式助力乡村振兴，对行业实现全覆盖营销，满足不同层次客户资金需求，推动县域纺织、酒类包装、钢结构制造、肉牛养殖、板材加工等小微企业和民营经济快速发展。

同时，该行不断加强党风廉政建设，全面落实从严治党责任，建立中层干部廉政档案，从个人生活、家庭生活、社交生活、消费生活、工作生活五个方面做好引领示范，进一步加强廉洁文化建设，增强党员干部及其家属廉洁底线意识；强化员工管理，加强员工合规教育，规范员工行为，注重教育引导青年员工树立正确的职业观、道德观，提高防范廉洁风险意识和能力，扣好廉洁从业

“第一粒扣子”，把好职业生涯第一关；建立健全员工合规档案，按照突出重点、抓住关键、提升质效的原则，管住重点岗位，排查重点人员，解决关注问题，全面防范道德风险和操作风险；强化联动监督，持续加强员工“八小时外”监督，引导干部员工牢固树立正确的世界观、人生观、价值观、权欲观、金钱观，自觉树立讲道德、讲法纪、讲责任、讲诚信的价值取向。

## 深耕不辍 发挥优势服务实体经济

日前，记者来到位于郓城县经济开发区的山东富维宏正车轮科技有限公司，车间里各条生产线开足马力生产，机床轰鸣，一派繁忙。“我们公司是一家集独立设计、研发、制造、销售、国际贸易于一体的现代化车轮钢圈生产企业。目前，公司拥有新厂区、新设备、新产品、新技术，独立的产品研发室和标准化检测实验室，可根据不同行驶环境，为世界各地设计最适合路况的车轮产品。公司产品涉及型重载重钢圈、无内胎重载钢圈和轻卡系列100多个品种。”公司负责人说。

“一直以来，我们都把支持实体经济作为工作的重中之重。在一次走访中，得知该企业在经营中遇到资金问题，我们主动上门服务，为企业授信了1500万元，让企业发展无后顾之忧。”郓城农商银行公司二部负责人说。

为全面支持实体经济发展，今年初以来，该行成立了7个以班子成员及部室组成的包片、包支行工作服务小组，定期不定期奔赴支行，与一线客户经理一道，进村入户、进小微企业、进商户实际走访、调研，了解客户的金融服务需求，把问题归纳整理带上来，通过研讨制定相应的政策、创新服务产品，先后推出了“新生活贷”等贷款产品。把关心、关爱一线员工工作、生活的政策带下去，激发员工的工作热情；定期召开各支行、先进工作者分享工作经验，梳理在工作中遇到的难题，存、贷款营销工作好的经验做法，交由职能部室归纳整理汇总，在全县推广，对于梳理出来的建议，各职能部室讨论、科学化，制定相应的措施、办法，弥补工作短板，加速工作的开展。

强化平台建设，服务更加精准。该行在39家支行成立服务在外创业人员小分队，做到第一时间了解客户金融服务需求、第一时间上门服务、第一时间为客户解决难题；通过与县人社局结合，走出去举办郓城籍创业者商会成员座谈会，为外出创业人员送去信贷资金支持，送去温暖。对在家、在外创业人士提供全覆盖服务，促进郓城籍百姓收入水平的整体提升，助力了地方经济发展。

## 坚守初心 金融活水浇灌“三农”沃土

“根据鸡雏生长的不同阶段，我们对饲料进行科学配比，添加多种营养元素，所有鸡饲料配方由专业人员严格测定。现代化的养鸡设备不仅节省了空间，降低了工作强度，还提高了鸡蛋的品质。公司带动了周边村民前来就业，让农民成为了产业工人。”日前，硕宇集团智能化蛋禽养殖基地负责人曹翠英说。看到郓城农商银行公司二部的工作人员前来走访，曹翠英不禁连连称赞：“发展到现在，可以说郓城农商银行见证了企业的成长，定制的信贷产品非常符合企业的发展需求，各项金融业务也打理得井井有条。”

作为财政金融政策融合支持乡村振兴战略试点县，

郓城农商银行将此项工作作为“一把手”工程，成立以董事长为组长、分管领导为副组长、部室经理为成员的乡村振兴领导小组，制定相应制度文件，切实发挥金融主力军作用。选派24名中层正职挂职乡镇、街道办事处副职，制定挂职干部考核办法，切实提高挂职人员工作效能。同时，该行不断加强农村地区支付环境建设，电子机具布放全覆盖，在金融资源富集区设立“金融服务e站”，在村庄、社区大量布放“农金通”等电子机具，真正实现群众足不出户办理金融业务。

同时，该行畅通贷款申请渠道。全力拓宽“96588”贷款受理热线、乡村振兴智慧服务平台、赚钱宝平台等获客渠道，创新“农商惠民贷”低利率小额信贷产品。对接新型农业经营主体信息直报系统，上线“助养贷”“农耕贷”等63款信贷产品，建立辖内新型农业经营主体信息台账，全方位满足客户需求。扎实开展“大调研、大走访、大营销”对接工作，践行“大挎包”优良传统，持续下沉服务中心，建立走访对接台账，由支行行长协同业务骨干深入村庄对辖内重点客户全走访、全对接。重点支持农牧业转型发展，积极对接农业农村、畜牧局获取辖内种养殖户清单，建立对接营销台账。持续贯彻国家惠农政策，加大农耕贷、强村贷、助养贷等普惠农系列产品推广力度。

## 普惠惠民 打通金融服务“最后一公里”

挂车生产制造是郓城县杨庄集镇的特色重点产业，该镇拥有专用车生产企业30余家，配套零部件加工企业20余家，可生产道路运输车、消防车、自卸车、罐式车、臂架泵车、道路清障车等10余个系列200多个品种的车型，形成了年产各种专用汽车5万辆、各类配件600万件（套）的生产能力，从业人员10000余人。“结合当地的产业情况，我们开展了行业‘四张清单’对接，进行行业营销，驻村驻点办公支持产业发展。尤其是辖内大型的挂车企业，我们主动靠前发力，为企业提供全方位的金融服务，让他们安心发展。产业蓬勃发展的同时，我们各项业务收入也实现了稳步增长。”郓城农商银行杨庄集镇支行行长董坤说。

普惠金融是“五篇大文章”的重要组成部分，同时关系到实体经济的发展与惠民服务的质量。该行坚守为民初心，勇担时代重任，切实提升为民服务质效，保护金融消费者的合法权益，推进普惠金融，勇当乡村振兴主力军。对此，该行持续调整信贷结构，扩大信贷投放。抓住转型根本，以增量扩面为重点，提升信贷转型质效。坚守信贷主业，坚持支农支小定位，选准投放方向，始终保持支农支小战略定力，确保新增贷款主要投向“三农”和小微领域。持续完善“支农、兴商、助企、惠民”四大信贷产品体系，打造针对性强的信贷产品和服务方案。

郓城农商银行深入开展“四张清单”对接，把“无感授信”和“有感反馈”与“整村授信”工作相融合，深入开展整村、整乡镇、力争全县范围内信用村、信用镇、信用县的信用等级建设，打造县、镇、乡三级信用体系，推动社会文明得到长效发展。以服务实体经济发展的运营平台为核心，结合全县客户群体特色，该行为客户经理配备了移动金融服务终端，构建数字化运营服务体系，搭建金融服务场景生态圈，提升客户经营服务水平。通过优化线上线下产品，实现信用场景、抵押场景、担保场景全覆盖，以及与各类场景和生态的共享互联，为小微企业、商户、农业经济组织团体等用户提供高效、便捷的金融服务。

文/图 记者 杨飞 通讯员 谷学义 冯为国



将金融服务送至田间地头(资料片)



为办理业务的客户提供热情服务



开展金融知识宣传普及



支持特色产业



助力乡村振兴贵无止境



大力支持实体经济