

# 经济恢复是一个波浪式发展、曲折式前进的过程

□ 王一鸣

习近平总书记指出：“我国经济恢复速度在全球主要经济体中处于领先地位，长期向好的基本面没有改变，发展前景光明”“做好下半年经济工作，要坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加大构建新发展格局，全面深化改革开放，加大宏观政策调控力度，着力扩大内需、提振信心、防范风险，不断推动经济运行持续好转、内生动力持续增强、社会预期持续改善、风险隐患持续化解，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。”今年以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，我国经济运行持续恢复、总体回升向好，同时经济运行也面临新的困难挑战。我们要进一步把思想和行动统一到党中央对经济形势的分析判断和对经济工作的决策部署上来，合力战胜前进中的各种困难挑战，确保完成全年目标任务，扎实推动高质量发展。

## 国民经济持续恢复、总体回升向好

今年以来，我国经济运行总体回升向好，为实现全年目标任务打下了良好基础。经济运行总体回升向好。创新和完善宏观调控的力度进一步加大，宏观调控成效逐步显现。上半年，我国国内生产总值(GDP)同比增长5.5%，比去年全年增速快2.5个百分点，快于今年一季度增速快1个百分点，呈现明显的边际改善态势，经济增速在世界主要经济体中保持领先。

内需拉动作用明显增强。坚持实施扩大内需战略，把恢复和扩大消费摆在优先位置，市场销售明显回升，受疫情冲击较大的服务消费加快恢复。1—7月份，社会消费品零售总额同比增长7.3%，服务零售额同比增长20.3%；固定资产投资持续增长，基础设施(不含电力、热力、燃气及水生产和供应业)、制造业投资同比分别增长6.8%和5.7%，重大工程项目加快建设推进，对投资的支撑作用增强。

产业发展态势良好。农业生产保持平稳，夏粮产量居历史第二高位。工业生产稳步恢复，1—7月份，规模以上工业增加值同比增长3.8%，比去年全年增速快0.2个百分点。服务业加快恢复，1—7月份，全国服务业生产指数同比增长8.3%，住宿餐饮、批发零售、交通运输、文化娱乐等接触型聚集型服务业增速加快。

基本民生保障有力。1—7月份，全国城镇调查失业率均值为5.3%，比去年全年下降0.3个百分点。居民收入稳步增长，上半年居民人均可支配收入实际增长5.8%，高于GDP增速。民生投入持续增加，公共服务和社会保障水平持续提高。

与此同时，我国货物净出口规模扩大，

外汇储备规模连续两个月增长，7月末外汇储备增至3.2万亿美元以上，国际收支保持平衡。综合来看，今年以来我国经济在世界主要经济体中表现突出。随着我国加大宏观政策调控力度，经济运行积极因素不断积累，经营主体预期持续改善，经济将延续回升向好势头，有条件、有能力实现全年目标任务。

## 在世界经济复苏艰难背景下，我国经济显现出强劲发展韧性

在世界经济复苏步履艰难，全球通胀水平仍处高位，主要经济体收紧货币政策的外溢效应凸显，单边主义、保护主义和地缘政治等风险上升的背景下，我国经济持续回升向好，深层次原因是我们坚持推动发展方式转变、经济结构调整和增长动力转换，以高质量发展的新进展为经济发展注入了新的源头活水。

转变发展方式持续推进。内需对经济增长的贡献率提高，上半年最终消费贡献率达到77.2%，明显高于去年。创新对经济发展的驱动作用增强。强化基础研究前瞻性、战略性、系统性布局，新建一批重大科学基础设施，关键设备、材料、零部件国产化改取得重要进展。绿色转型和经济增长的协同成效逐步显现，上半年风力、太阳能发电量同比分别增长16.0%、7.4%，电动载人汽车、锂离子蓄电池、太阳能电池等“新三样”产品合计出口增长61.6%。

结构调整取得进展。服务业增长明显加快，上半年服务业增加值占GDP比重达到56%，对经济增长贡献率达到66.1%。制造业比重保持稳定，上半年制造业增加值占GDP比重为27.8%，装备制造业增加值占规模以上工业增加值比重提高到32.3%。投资结构得到优化，1—7月份，高技术产业投资同比增长11.5%，快于全部投资增速8.1个百分点。区域重大战略和区域协调发展战略加快落实，农业农村现代化和新型城镇化加快推进。

增长动能加快转换。新产业、新产品势头强劲，上半年规模以上航天器及设备制造业、锂离子电池制造业、智能车载设备制造业增加值分别增长22.9%、29.7%、36.3%，信息传输、软件和信息技术服务业增加值增长12.9%，新能源汽车、太阳能电池、充电桩产量分别增长35.0%、54.5%、53.1%。新业态发展活跃，新一代信息技术、人工智能、大数据等技术向各领域广泛渗透，“5G+工业互联网”创新发展进入快车道，应用的广度和深度不断拓展，智能制造、智慧矿山、智慧港口等新业态不断涌现，为我国经济发展拓展新空间。

## 正确认识我国经济运行面临新的困难挑战

当前，世界政治经济形势错综复杂，我

国正处在经济恢复和产业升级的关键期，经济运行面临新的困难挑战。一是外部环境复杂严峻。全球经济复苏步履艰难，虽然国际货币基金组织7月份的最新预测将今年全球经济增长率上调0.2个百分点至3.0%，但仍低于去年3.5%的增速，更远低于2000—2019年3.8%的年均增速。美国等发达国家货币政策紧缩的外溢效应持续显现，新兴市场和发展中国家面临货币贬值、资本外流和债务风险。世界经济和贸易增速放缓，增大了我国外贸出口下行压力。与此同时，美西方升级对我国堵打压，乌克兰危机持续发酵，地缘政治格局深刻调整，都增加了外部环境的不确定性。二是国内需求不足。消费增长内生动力有待增强。受收入预期和消费信心影响，居民消费较为谨慎，大宗商品销售放缓，居住类商品消费走弱。投资增速有所放缓，民间投资意愿有待增强。受需求不足影响，价格下行压力较大。三是一些企业经营困难。受需求不足、价格下行等因素影响，企业经营压力有所增加。一些企业去库存压力增大，扩大投资动力不足。此外，在房地产、地方债务、中小金融机构等领域风险隐患仍然较多。

我国经济运行面临的困难挑战，是外部环境变化和国内需求不足相互叠加、疫情滞后影响等周期性因素和经济转型升级面临的结构性问题相互作用的结果。应当认识到，疫情防控平稳转段后，经济恢复是一个波浪式发展、曲折式前进的过程，不可能一蹴而就，也不可能单边上升。中国经济是一片大海，从来都在经历风雨中发展壮大。从发展趋势看，我国经济韧性强、潜力大、活力足，长期向好的基本面没有改变。只要我们坚持以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，坚定信心、保持定力、奋发作为，中国经济一定能战胜风险挑战，再上新台阶。

## 进一步提振经济、推动高质量发展的发力点

7月24日召开的中共中央政治局会议，对做好下半年经济工作作出全面部署。日前，国务院办公厅转发国家发展改革委《关于恢复和扩大消费的措施》，国家发展改革委等部门为落实《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布《关于实施促进民营经济发展近期若干举措的通知》，各地房地产政策正在调整优化……我国宏观政策工具箱充足，经济发展具有良好支撑和有利条件。我们要坚决贯彻落实党中央决策部署，在攻坚克难中不断推动经济运行持续好转、内生动力持续增强、社会预期持续改善、风险隐患持续化解，坚定不移

推动高质量发展。

精准有力实施宏观调控。继续实施积极的财政政策，延续、优化、完善并落实好减税降费政策。有效实施稳健的货币政策，发挥总量和结构性货币政策工具作用，延长普惠小微贷款支持工具实施期限，继续加大对小微企业的信贷支持。大力支持科技创新、实体经济和中小微企业发展，推动融资成本稳中有降。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

积极扩大国内需求。加大促进消费的政策力度，通过增加居民收入、改善收入预期、增强消费信心有效扩大消费。通过扩大有效需求带动供给结构升级，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来。发挥政府投资的带动作用，激活民间投资内生动力，推动利用外资稳存量、扩增量、提质量，加力活跃资本市场，提振投资者信心。

大力推动现代化产业体系建设。加快培育壮大战略性新兴产业、加快改造升级传统产业、推动产业链供应链补链、延链、升链、强链，提升产业链供应链自主可控能力和现代化水平。推动数字经济与先进制造业、现代服务业深度融合。促进平台企业规范健康发展，鼓励平台企业加大对新领域新赛道的投入，培育经济增长新动能。

持续深化改革开放。坚持“两个毫不动摇”，不断提高国有企业核心竞争力，切实回应民营企业关切，依法保护民营企业产权和企业家权益，优化民营企业发展环境。鼓励和吸引更多民间资本参与国家重大工程、重点产业链供应链项目建设。建立健全与企业的常态化沟通交流机制，增强政策针对性有效性。支持有条件的自贸试验区和自由贸易港对接国际高标准经贸规则，推动改革开放先行先试。

防范化解重点领域风险。适应我国房地产市场供求关系发生重大变化的新形势，适时调整优化房地产政策，因城施策用好政策工具箱，更好满足居民刚性和改善性住房需求，促进房地产市场平稳健康发展。有效防范化解地方债务风险，制定实施一揽子化债方案，适时推进相关领域改革。稳妥处置中小金融机构风险，稳步推动高风险中小金融机构改革化险。

加大民生保障力度。把稳就业提高到战略高度通盘考虑，落实强化就业优先政策，努力做好高校毕业生等重点群体就业工作。巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴。抓好保交楼、保民生、保稳定工作，兜牢兜实民生底线。持续增加居民收入，提高公共服务和社会保障水平，扩大中等收入群体，有效提升终端需求。 转自《人民日报》

中国式现代化是我们党领导人民在长期探索和实践取得的重大成果，既遵循现代化的一般规律，具有各国现代化的共同特征，更立足中国国情，符合中国实际，具有鲜明的中国特色。

中国式现代化是人口规模巨大的现代化，是全体人民共同富裕的现代化，是物质文明和精神文明相协调的现代化，是人与自然和谐共生的现代化，是走和平发展道路的现代化。中国式现代化上述五个方面的特色，深刻揭示了中国式现代化的科学内涵，既是理论概括，也是实践要求。为全面建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，指明了康庄大道。

新中国成立以来，特别是改革开放以来，我们用几十年的时间走过了西方发达国家几百年走过的工业化历程，创造了经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹。为中华民族伟大复兴开辟了广阔前景。从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。中国式现代化体现了基于国情的中国特色。中国式现代化既不是其他国家社会主义实践的再版，也不是西方现代化发展的翻版，而是具有中国特色、符合中国实际的现代化，是实现中华民族伟大复兴的光明大道。

但是，康庄大道并不等于一马平川。要把中国式现代化5个方面的中国特色变为成功实践，把鲜明特色变成独特优势，需要付出艰巨努力。

大家知道，人口规模不同，现代化的任务就不同，其艰巨性、复杂性就不同，发展途径和推进方式也必然具有自己的特点。中国14亿多人人口整体迈入现代化，规模超过现有发达国家人口的总和，将极大地改变现代化的世界版图。这是人类历史上规模最大的现代化，也是难度最大的现代化。我们始终从国情出发想问题、作决策、办事情，既不好高骛远，也不因循守旧，保持历史耐心，坚持稳中求进、循序渐近、持续推进。

中国式现代化坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，在推动全体人民共同富裕上取得重要进展，特别是党的十八大以来打赢脱贫攻坚战，使近1亿农村贫困人口脱贫。现在，我们已经形成促进全体人民共同富裕的一整套思想理念、制度安排、政策举措。坚持把实现人民对美好生活的向往作为现代化建设的出发点和落脚点，着力维护和促进社会公平正义，着力促进全体人民共同富裕，坚决防止两极分化。

中国式现代化既要物质财富极大丰富，也要精神财富极大丰富、在思想文化上自信自强。要坚持两手抓、两手硬，促进物质文明和精神文明相互协调、相互促进，让全体人民始终拥有团结奋斗的思想基础、开拓进取的主动精神、健康向上的价值追求。

人与自然是生命共同体，无止境地向自然索取甚至破坏自然必然会遭到大自然的报复。我们坚持可持续发展，坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针，像保护眼睛一样保护自然和生态环境，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，坚定不移走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，实现中华民族永续发展。

中国式现代化坚持独立自主、自力更生，依靠全体人民的辛勤劳动和创新创业发展壮大自己，通过激发内生动力与和平利用外部资源相结合的方式来实现国家发展，不以任何形式压迫其他民族、掠夺他国资源财富，而是为广大发展中国家提供力所能及的支持和帮助。

实践充分证明，中国式现代化既深刻把握客观规律，又符合社会主义现代化趋势，不仅走得对、走得通，而且走得稳、走得好，为全面建设社会主义现代化强国提供了根本途径，是强国建设、民族复兴的唯一正确的康庄大道。

(作者单位：中共菏泽市牡丹区委党校)

# 网络暴力 文明之殇

□ 苏东霞

6月2日，据多家媒体报道，“武汉一小学校内被撞身亡”事件中，孩子的外生杨女士，因不堪网曝，在小区内坠楼身亡。一场意外，原本已经让这个家庭陷入巨大的悲痛之中，网暴更是让悲痛在这个家庭叠加。网暴之下，又何必是这位漂亮的妈妈生命定格？2022年2月19日，24岁的杭州女孩郑灵华，因为拿着研究生录取通知书向病床前的爷爷报喜遭受网暴后不堪网暴自杀去世；花季少年刘学州、开拖拉机去西藏旅游的网红“管管”，他们的生命都是因为网暴而终止。网暴没有国界，甚至不需要理由，不分场合，任何人都可能以任何面貌变成网络靶子，陷入漩涡中心不能自拔，网络暴力已经成为文明之殇，时代之痛。

## 1. 网络之殇

所谓网暴，即网络暴力，是指网民在虚拟空间中实施的暴力行为，是现实社会中的暴力在网络上的延伸，是一种危害严重、影响恶劣的暴力形式，是发生在虚拟空间中的道德审判，是在网络上发表具有侮辱性、侮辱性和煽动性的言语、图片、视频的行为现象的总称。生产力的发展是文明进步的主要标志。网络的诞生是生产力发展的主要体现，拓宽了人们交往的空间，开阔了人们的视野，信息的交流和沟通更加便利，为社会文明的进步作出了重要贡献。但是一些网民却利用网络的这个特点，把网络作为伤害人、打击人的一个重要工具，在网络之下，一场场肉搜索，就可以让一个人体无完肤，一群键盘侠的随意敲打，就可以混淆视听，对人们的身心健康带来极大的伤害，据澎湃号分析的去去年311个案例中，超四成是普通公众，近六成的患者心理受到不同程度的困扰。网络原本是服务人的工具，但是在网暴者手中却成了杀人的工具。

## 2. 文字之殇

网络暴力不同于现实生活中拳脚相加血肉相搏的暴力行为，是一种在互联网空间中借用文字、语言、图片等形式对他人的暴力。文字实质上是一种高效的信息传播工具，古人发明文字，是为实现人与人之间更好的交流与沟通，使人类脱离了口传身授的历史阶段，开启人类进入文明时代的新步伐。作为古人智慧的结晶，文字既是文化的载体，又是文化本身；既传承文化和文明，又是国家和民族的标志和象征。

陶渊明用语言文字为人类描述了一个美丽的世外桃源；岳飞用语言描述了自己的精忠报国之心；“大江东去，浪淘

尽，千古风流人物”，在人生最为落魄的时候，苏东坡用语言文字抒发了自己豁达的胸怀；一篇《论持久战》，毛泽东用文字点燃了中国人革命的希望，以及对战争的正确态度、关键的时候，文字的力量从来都不逊于飞机大炮。

“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，文字的出现，大大提高了人类文明传播和传承的速度和效率，但也也成为一些人伤害攻击他人的利器。”众口铄金，积毁销骨”，司马迁在《史记·张仪列传》中，对于语言的杀伤力作了精准的描述，意思是众人异口同声的言论，能够混淆是非；谗言诽谤多了，积累下来也足以致人于毁灭之地。

如今，借助于网络的力量，文字的伤害力被无穷放大，网络暴力的出现已经成为新时代不可避免的文字之殇。

## 3. 自由之殇

自由是宪法赋予公民的基本权利，随着社会生产的不断发展，人们的自由越来越充分。然而一些人却把法律赋予自己的自由作为一种伤害他人的工具，任意侵犯他人隐私，甚至伤害他人的人格尊严，肆意对别人进行道德绑架和人身攻击。

歌星李玟因患抑郁症去世，但是让大家没有想到的，是玉兔精李玲玉却因此被网暴，被网友指责辱骂、冷嘲热讽。原来，李玟去世第二天，李玲玉在社交平台更新动态，分享了自己多张月静好的生活照，并配文“好心情”。陶渊明曾在《拟挽歌辞三首》诗中写到“亲戚或余悲，他人亦已歇。死去何所道，托体同山阿”，李玟去世，很多人都非常难过，但对人们的身心健康带来极大的伤害，每个人终究还是要回到自己的生活中，李玲玉的举动无可厚非，但是对于网暴者而言，这种行为为简直罪不可赦，肆意地对其进行口诛笔伐、道德绑架，甚至质疑她人品差。忍无可忍的李玲玉最终发文，解释自己和李玟并不认识，希望网友不要恶语篡改自己的思想。

任何自由都不是绝对的，都是在一定法治范围之内的自由，虚拟的网络空间也不是法外之地，一个人自由权利的行使都不得以伤害他人的自由为目的，网暴的出现是对自由的阻挠，也是对自由的伤害与践踏。

网络暴力是一个社会现象，一个社会现象的出现，不是一种原因导致。同样，消除一种社会现象，也需要全社会的合力，愿大家携起手来，一起努力，还网络空间一片净土，让网络拥有自己的绿水青山，蓝天白云。

(作者单位：中共菏泽市牡丹区委党校)

# 中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道

□ 刘瑞清

# 推进教育数字化发展 助力菏泽乡村教育振兴

□ 吴景莲 支艳贵

党的二十大首次将“推进教育数字化”写进报告，将教育数字化确立为当下教育发展的重要任务。2022年，中央网信办等部门联合印发了《数字乡村发展行动计划(2022—2025)》，强调要“推动乡村教育数字化发展，助力农村地区学校师生共享优质教育资源。”

菏泽市位于山东省西南部，乡村人口410.45万，占人口总数的47.27%。如此大的乡村人口规模，其配套教育规模与需求也比较大。在国家振兴乡村教育方针的指导下，菏泽市教育事业全面发展，乡村学校建设已经上了一个新的台阶，广大乡村适龄学生逐步实现从“有学上”到“上好学”。但是，菏泽市乡村教育的薄弱状况还没有得到扭转，与城镇相比，乡村教育发展相对滞后，总体呈现点多、规模小、基础弱、质量低的特点。乡村教育重建校内涵的问题仍然存在，体制机制还需要深化，乡村教育发展不平衡、不充分的矛盾依然突出。

2022年以来，菏泽市依托“全省打造乡村教育振兴先行区”的有利契机，聚焦乡村教育发展过程中的短板弱项，统筹抓好农村义务教育薄弱环节改善和能力提升，加大信

息化建设力度，持续推动教育资源均衡发展，充分利用数字化技术手段，特别是以人工智能为代表的新一代信息技术的创新应用，推动乡村教育的数字化转型，积极构建菏泽乡村教育的良好生态。

加快菏泽市薄弱地区乡村教育数字化硬件设施建设及教育资源更新，加大教育数字化基础设施建设力度。建立国家平台与本地特色资源相融合的教育机制，推进国家、省、市、县教育平台资源有机融合，整合各级各类教育资源，面向乡村学校开放共享，不断满足师生的数字化资源使用需求。同时鼓励本地学校和教师开发共享具有乡土特色的数字化教学资源，建立适合学校学情的校本资源库。开展以信息技术为基础的信息化教学模式研究与实践，积极推广“线上+线下”混合式、探究式教学，积极引导和培训乡村教师熟练掌握备课授课、数据分析等数字化教学方式，增强课堂数字化水平，赋能课堂教学提质增效，推动教学质量稳步提升。推进菏泽乡村教育数字化示范基地与示范学校建设，推进案例研发与经验总结，发挥示范带动作用，推广

行之有效的模式和经验。加强菏泽市乡村教育数字化应用能力建设，打造县域数字化综合服务平台。

探索教育数字化助力乡村学生素质全面发展。实施学生信息素养提升工程，开展信息技术相关竞赛活动，例如人工智能竞赛、创客竞赛、奥林匹克竞赛和科技节等活动。探索构建从小学到高中阶段全覆盖、体现各阶段课程内容连贯性的人工智能课程体系，不断提升学生的信息素养、数字化学习与创新能力。开发“名师课堂”“一师一优课”等线上公益课堂，运用数字技术优化作业管理，实现作业内容可见、时间可控、结果可讲解，助力教师对学生作业开展精准指导，进行教学反思，推动优质教育资源共享，进一步满足中小学生学习指导的个性化需求，解决乡村教育特别是留守儿童教育管理缺失问题，为家校协同育人提供有力支持。积极打造学生发展成长教育系统，为学生提供特色教育资源和个性化成长指导，帮助学生培养兴趣、开发潜能，努力促进学生德智体美劳全面发展。

持续完善教育经费投入体制，鼓励多元

# 加强企业思想政治工作要多和职工谈心交流

□ 戈文涵

在现代企业中，思想政治工作是推动组织和员工共同发展的重要法宝。通过轻松自然的谈话方式，可让基层员工感受到企业的关怀和温暖，增强员工的归属感和认同感，进而提高团队合作效能和个人绩效。

谈心交流可以提升企业凝聚力。谈心交流不仅是一种管理方式，更是一种生活方式，通过与员工平等交流，深度开展谈话，让员工表达真实的想法，主动发掘员工在工作和生活中的问题，为员工排忧解难，使企业更有凝聚力和感召力。1924年，美国国家科学院全国科学委员会在西方电气公司所属的霍桑工厂进行了一场历时9年、心理学史上最出名的实验——霍桑实验。霍桑工厂是一个制造电话交换机的工厂，具有较完善的娱乐设施、医疗制度和养老金制度，福利条件非常不错，但工人们仍然牢骚很多、愤愤不平，经营业绩很不理想。为找出原因，美国国家研究委员会组织研究小组开展实验研究。研究者最初的访谈计划是要

工人就管理当局的规定和政策、工头的态度和工件条件等问题作出回答，但工人们认为重要的事情并不是公司或调查者认为重要的那些事。访谈者了解到这一点，及时把访谈计划改为事先不规定内容，每次访谈的平均时间从30分钟延长到1至1.5个小时，多听少说，详细了解工人的不满和意见。工人们长期以来对工厂的各项管理制度和方法存在许多不满，通过访谈计划发泄后心情舒畅，士气提高，产品产量也大幅提高。这种现象在企业管理中经常出现，如果员工承担一项工作之前，领导很正式地进行谈话，重视这项工作的重要性的，员工就会觉得被重视、被信任，工作积极性就会增加。反之，领导不管不同的工作，往往效率不高，这就是谈心谈话对企业生产力的影响。

谈心交流是制度约束的有效补充。只要是组织就一定会有内部的分歧，就会有矛盾和冲突，但不是所有的问题都能用制度约束化解。谈心交流的另一好处就是让管理更

加温和，有人情味，可以更好地发现和解决制度执行、任务落实中存在的问题和矛盾。一是有利于准确把握职工思想动态。建立谈心交流制度，有利于企业领导干部更加广泛、主动地与职工进行思想交流，征集意见建议，消除疑虑，使组织能够比较及时、准确、真实地了解职工的思想波动，从而有针对性地进行思想疏导。二是有利于解决职工困难与诉求。通过开展谈心交流谈话，可以迅速地了解基层职工在工作、生活中存在的实际困难，企业有针对性地给予关心和帮助，让职工真切地感受到组织的温暖，从而拉近距离、增进友谊、消除隔阂、发奋工作、凝聚人心。三是有利于提高职工的工作能力。通过相互面对面、实打实的沟通，可以帮助职工既看到自己在工作中的成绩，也看到自己存在的问题不足，有利于增强职工的事业心和责任感，激发他们的工作热情和干劲。

谈心交流需要用心用情用力。新形势下，企业领导与员工谈心，既要敢于推陈出

新，又要善于在遵循传统中不断创新，始终做到用心真、动真情，讲真诚。一是精心准备，融洽交流。跟员工交流前必须认真了解员工的基本情况和相关爱好，只有提前了解，才容易找到话题的切入点。同时收集整理员工近期的具体事情，避免空谈空洞，出现隔阂。二是不拘一格，敞开心扉。通常开展谈心交流，都在办公室或会议室，有些职工会感觉拘束、压抑，很难敞开心扉。可以根据职工性格采取院内散步、共同运动等氛围轻松一些的方式，帮助性格拘谨的职工打开“话匣子”。三是处事要公，交心要诚。谈心交流有时会涉及不方便公开事宜，在沟通之前就要和对方讲明白，本次谈话的内容彼此都要做好保密。交谈过程中，员工吐露的问题如果涉及其他人员，要真诚对待，认真倾听，严格核实，公平公正地给予正确的引导和解答。

(作者单位：菏泽市国有资本投资控股集团有限公司)