

自2015年以来,牛方方共拣获现金5万多元、手机5部,全部归还失主。当别人称赞她时,她总是说:“这是我应该做的。”——

# 好人牛方方

“谢谢您了,没想到还能找回来。”7月24日,一位客人拿到失而复得的手机,充满感激地对牛方方一再说着感谢的话。

“没啥,这都是我应该做的。”这样的事,对牛方方来说,已经不是第一次了。

在定陶区黄店镇政府东边一家普通的快餐店里,记者见到了牛方方,披肩的长发,明亮清澈的大眼睛,温柔可亲的笑容,中显个头,整洁的衣着,30出头的年龄,浑身上下透着一股利索劲。

“这家快餐店原来是俺公婆婆婆经营,三四十岁了。2015年,考虑到老人年龄大了,我和老公接手过来。”牛方方快人快语,“东边500米就是王楼蔬菜批发市场,南边一里多地是牛楼蔬菜批发市场,这店又临东丰路省道,所以,来这里吃饭的人特别多,经常有顾客落下东西。”

前年腊月的一天早晨,金乡县经营童装的一对夫妇在店里吃早餐时,将包落在了店里,等他们赶到菏泽时才发现随身带的包不见了。夫妇俩心急火燎地原路返回寻找,当牛方方将包原封不动地交到他们

手里时,夫妇俩拉着牛方方的手许久不松开,感动得不知说啥才能表达自己的谢意,包里有他们进货的3万多元现金,更重要的是还有银行卡、身份证、记账单、欠条等。

两年前8月份的一天,一位跑长途货运的司机来店吃早餐,因走得匆忙,将包落在了店里。

牛方方在收拾餐桌时,发现一个棕色的单肩包,周围却没人,第一时间询问店内的用餐人员是否丢了包,结果没人认领。

等了一两个小时,始终没有人来寻找。找不到失主,牛方方第一反应就是打开包包看看,是否可以寻找到关于失主的信息。

她拉开包链一看,发现里面有身份证、驾驶证、几张银行卡和1万多元现金。

想到失主遗失贵重物品的焦急心情,牛方方联系辖区派出所的民警寻求帮助,民警通过失主挎包中的身份证信息,辗转之下联系到了失主。

“三四个小时后,俺在高速路服务区里休息时,才发现包不见了。”失主说,“重要

的是,包里还装有客户给俺打的几十万元的欠条。要是找不回来,麻烦就大了。”

“顿时,俺的头都懵了。”失主说,着急忙慌地寻找之际,刚好派出所的民警联系上了他。

当牛方方将包丝毫不损地交到他手里时,他一定要拿出钱来表示谢意,被牛方方婉拒了。

“捡到顾客的贵重物品,我们都会妥善保管,这是我应该做的。”她说。

今年3月12日,一位客人把包遗落在店铺,包内装有现金2千元以及数张银行卡,牛方方依然很快联系上了失主并将包快速归还失主手中。

10余年来,牛方方共拣获归还现金5万多元、手机5部,生活用品更多。

“不是自己的,再多的钱也不能要;再好的东西也不能要。”牛方方经常这样教育分别在上小学和初中的一儿一女,“要凭自己的劳动挣钱。”

“每天三点钟起床开始忙活,四点多就有客人来吃早饭了。虽然辛苦,但是看着

可爱的孩子们健康成长,家里的老人们高兴,我就觉得这日子真的很幸福。”牛方方说。

随着人们生活水平的提高,镇上的餐饮业都提价了。但牛方方的饭菜还是老价钱:一碗粥一块钱,大包一块钱一个,煎包一块钱俩。

“薄利多销,食材新鲜,才能吸引回头客。”牛方方说,店里的特色美食之所以好吃,源于她一直坚持采购最好的原材料,坚持做到不缺斤少两,不以次充好。

“无论做人做事,咱都得把诚信放在第一位。”这是牛方方常说的话。

记者 刘卫国



清洁环境靓家园

为助力全国文明城市创建工作,切实提升辖区网格化管理水平,创建文明、干净、整洁、和谐的生活环境,7月24日,鲁西新区吕陵镇机关干部、网格员及新时代文明实践志愿者,在327国道沿线、新时代文明实践广场、党建长廊和吕都佳苑小区等网格,开展“清洁家园,助力创城”志愿服务活动。志愿者们对创建网格内的杂草、纸屑、白色垃圾等进行地毯式排查清理,尤其对卫生死角、墙体小广告进行细致清理,对车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、衣物乱挂乱晒等不文明行为进行劝阻,引导群众规范有序参与文明城市创建,镇街环境面貌焕然一新。

记者 王燕 摄



小小垃圾桶 彰显大文明

日前,牡丹区东城街道办事处两馆小区内,新时代文明实践志愿者正在按照创城标准对小区内垃圾桶进行排查整改。为深入推进全国文明城市创建和城乡生活垃圾分类工作,东城街道对辖区住宅小区垃圾桶进行升级改造,确保垃圾入箱,正确投放,全面提高垃圾清运率,确保辖区环境的整洁和美观。

记者 李若生 摄

## 为民排忧解难 百姓点赞送锦旗

本报讯(记者 王燕)日前,鲁西新区市场监督管理局收到群众送来一面印有“尽职尽责系百姓 为民排忧显真情”的锦旗,以表达对执法人员积极化解消费纠纷、为消费者解难题、办实事的感激之情。

居民赵先生于去年2月份在鲁西新区一汽车4S店购买一辆越野车,使用时发现发动机出现异响及烧机油现象。今年4月,他到4S店要求免费维修遭拒绝。双方多次沟通未果,赵先生无奈,便拨打市长热线12345进行投诉。

接到转办工单后,鲁西新区市场监督管理局执法人员立即进行调查。经查,4S店已将发动机进行拆解,发现内部有细微砂砾,造成发动机磨损严重,导致异响及烧机油现象。4S店认为系沙漠行驶所致,非正常使用,拒绝免费修理,客户需承担2万余元的修理费用或5万元的更换费用。

鲁西新区市场监督管理局依据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》,认为该车两年行驶五万公里在三包期内,便帮助消费者取证、举证。当执法人员对该车的资料进行查阅时,发现该车官网发布的图片中存在戈壁、沙漠、涉水的场景。据此,市场监管局认为该越野车有沙漠穿越的官方宣传,即便发动机进了沙子也是进气系统质量或设计有缺陷导致,于是责令4S店对该车辆发动机进行免费更换。

“还是政府为民办实事,你们心系消费者,实实在在为群众解难题、办实事,你们辛苦了,非常感谢。”赵先生对处理结果十分满意,手捧锦旗动情地说道。

民生无小事,枝叶总关情。鲁西新区市场监督管理局始终坚持“倾听百姓心声维护消费者权益”的宗旨,持续开展“我为群众办实事”实践活动,不断完善投诉举报机制,规范办理流程,提高办结质量,做好反馈答复,致力维护消费者合法权益,以实际行动赢得了人民群众的信任和认可。



村BA火热开赛 点燃乡村夏日激情

“比赛很精彩,气氛特别好,邻居们都来看比赛了,以前只是在电视上看比赛,现在村里建了篮球场,不用出村就能看到这么激烈的比赛,村民们的娱乐生活更丰富了。”牡丹区高庄镇田桥村村民姜建华高兴地说。

7月24日,牡丹区高庄镇首届和美乡村篮球大赛(村BA)在田桥村篮球场开赛,来自高庄镇的8支队伍参与竞赛,运动员们个个精神饱满、斗志昂扬,传球、防守、投篮……精彩的比赛让人目不暇接,比分你追我赶,赛况扣人心弦。场外人头攒动,村民们欢呼声不断,现场氛围持续高涨,点燃了乡村夏日激情,激活了乡村运动热潮。

记者 毛慎沛 摄



防溺水宣传筑牢生命“安全墙”

近日,鲁西新区岳程街道积极开展防溺水宣传教育活动,活动中,志愿者走进部分社区,通过发放宣传单、现场讲解等方式,引导家长和孩子以及过往群众掌握防溺水安全有关知识,让防溺水宣传人人皆知,入脑入心,切实提高安全意识与自救自护能力。

记者 黄敬峰 摄



## 谨防溺水 安全同行

7月20日,鲁西新区吕陵镇组织开展青少年防溺水安全知识宣传志愿服务活动,通过发动青少年志愿者参与防溺水宣传,共筑防溺水“安全堤坝”。活动中,青少年志愿者身穿红马甲、手持小喇叭在坑塘、沟渠、河流旁边巡逻,劝阻未成年学生不下水游泳,并通过讲解防溺水知识,进一步加强大家的防溺水意识和自救自护能力。同时,青少年志愿者向家长发放防溺水宣传页,劝导家长看护好自己的孩子,用自己的实际行动参与防溺水宣传志愿服务活动。

记者 王燕 摄

珍爱生命 远离溺水

讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

中国牡丹之都

诚信 这一点不能少

# 人无诚信不立 业无诚信不兴

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人

【荷花型】紫艳夺珠  
花浅红色带蓝头,花瓣三四轮,花蕊较碎且集中。叶尖尖,深绿。成花时若水中红荷,诱人夺目。

中共菏泽市委宣传部 | 菏泽市文明办 | 宣