

致敬！新时代最可爱的白衣天使

——2023年菏泽市“最美护士”风采

编者按

她们为生命护航、与死神抗争，只为患者的期盼和呼唤；

她们一身白衣、永远步履匆匆，只为给病人最贴心及时的呵护；

她们用实际行动践行敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献的职业精神；

她们是天使，是新时代“最可爱的人”。

5月12日是国际护士节。为了搭建和谐的医患关系新桥梁，一展天使们的风采，本报特推出《最美护士》专版，从表彰的150名2023年菏泽市“最美护士”中选取部分代表，倾听她们的心声，记录她们的事迹，以表达对她们的敬意。

梁君：既是护理员，又是“跑腿者”

梁君今年39岁，是菏泽市传染病医院感染科的一名护士，从事临床护理工作已经14年了。传染病医院不同于其他医院，而感染科则是医院高风险、高强度、高压力的科室之一，收治的大多数是不明原因发热以及肝炎、结核、艾滋病等具有传染性疾病的患者，但梁君自从踏入感染科后，就没有退缩过。

“我们这一层收治的是结核病患，有呼吸感染的风险，所以口罩一定要戴好。”梁君提醒道。

当记者走进医院病房走廊时，明显感受到这里的环境和其他医院不一样，每个病房都配有新风系

统和紫外线杀菌灯，而且病房前都有一个往外凸出的小窗户。梁君说：“这叫传递窗。有些病患具有传染性，我们接触过的东西也会有细菌，这个传递窗除了能送东西外，还可以进行紫外线消杀，保证患者不被二次感染，也保证了我们的健康。”

因为病患的特殊性，家属不适合陪床，病人在住院期间的所有护理都需要护士来帮忙，如果病患需要生活用品，就需要护士“跑腿”。“我们为了避免病患外出时有风险，所以就主动承担起了病人的‘跑腿业务’，也是为了让患者没有后顾之忧。”梁君

说，所有护士都会在患者住院后，为患者和家属科普相关防护知识，对感染科来说，传染病非常特殊，感染科的患者更需要关心和呵护，除了治疗身体的疾病外，心理辅导也很重要，治好一个人，就可以挽救更多的患者和家庭。

2009年，梁君刚考入传染病医院时，心里也有担心过，但经过一段时间的了解、接触和培训，她彻底放下了心理包袱：“感染科没什么可怕的，患者已经确诊疾病，只要知晓传播途径，科学防护，就没什么可怕的。”

正如梁君所感受的，只要对传染病有充分的认



梁君为患者量血压

识，科学对待传染病，可以减少传染，患者生活质量也将明显提升。是医护人员们用付出和奉献，让这个特殊病区的患者们无论在什么时候都能够感受到人间温情、大爱无疆。文/图 记者 陈淑娅

郝志广：ICU里的“生命守护者”



郝志广在重症监护一线对患者进行检查

查。“脏器管理、管路护理、皮肤护理、生活护理……因为是特级护理级别，ICU护士的工作要更繁琐，使用到的医疗器械要更多，面对的突发事件也多，要随时做好与‘死神’搏斗的准备。”郝志广一边细心地更换夹在患者手指的氧饱和度仪，避免患者压到导线，一边在忙碌间隙告诉记者，“ICU病房不允许家属陪护，病人的进食、翻身、清洗等所有护理都由护士独立完成，面对这些琐碎的细活，照料工作必须要细之又细，不能马虎。”

“一个男人怎么要当护士，还是个本科生？”面对这样的质疑言语，郝志广坦言，ICU是一个急危重症集中之地，这里的患者病情危重，生活不能自理，有的昏迷无法活动，有的躁动不安，甚至有攻击人的行为，这时男护士可以发挥出体力好的优势，让患者更好地配合治疗，比如对仪器的敏感使得面对病房内繁多的仪器都能快速上手，体力上的优势便于为危重病人做翻身护理。

从业第一天就在ICU，到今天郝志广已长期深耕在临床14年之久，正是因为长期在重症监护一线，高度紧张的工作状态让他都有了职业病，经常做梦都是科室的电话声和监测仪器的报警声。纵然工作繁琐辛苦，也见过了太多太多的“生离死别”，但郝志广没有抱怨，没有懈怠，这让他更加懂得性命相托的责任重大，每当有患者转出时，就是他最欣慰的时刻，耐心感受着这份工作背后的温暖。

“有一个八十多岁的老人在科室里过生日，家属想送进来一碗长寿面，了解情况后，我们自费送上了生日蛋糕，并把老人的子女在经过消毒后请到床旁，给老人过了一个特殊的生日。”回忆起与病患的暖心事，郝志广十分欣慰，“当时患者家属还特别拍了一张照片，后来发给我们科室，这种医患之间的理解和信任，是最温暖的。”文/图 记者 武霏



赵凤云询问患者病情

“这只手现在能握起来吗？”“带着这个已经适应了不？”“你这个帽子真好，借我戴戴行不？”5月10日，定陶区人民医院康复医学科病区走廊内，护士长赵凤云微笑着询问患者情况，不时地用温柔的方式和患者开玩笑。“在我们康复医学科，很多患者都需要长期住院康复治疗，而且重症

赵凤云：用爱心护理每一位患者

患者居多，他们的身体和心理都需要特别的关怀和照顾。”她告诉记者，长期的住院治疗，不论是患者本人还是患者家属，身心都面临着巨大的考验，她工作的方式就是用换位思考的同理心，去护理每一位患者，倾尽全力地为他们提供最优质的护理。

康复医学科的护士，不仅要有强大的心理素质，细致入微的预见性护理，能适应高强度工作的体力等，还要熟练掌握各种仪器的使用、维护和参数的解读，以及给患者每日的口腔护理、膀胱冲洗、深静脉置管护理、气管切开换药和压疮护理等技能操作。患者的每日三餐和清醒患者的心理疏

导等，这些都是她们的工作，也是她们的责任。

记者采访期间，正值赵凤云查房，她像朋友般地跟每个患者和家属聊天，细致入微地了解他们的病情和心理需求，及时地给予他们合理的建议和帮助。她告诉记者，爱心是一种力量，可以让患者感受到温暖和安全感，可以增强患者的信心和勇气，可以促进患者的康复和恢复。

作为康复医学科护士长，医院康复医学科的成立和发展，赵凤云都付出了大量心血。科室刚成立时，很多护士来自不同的专业，对康复专科理论知识掌握水平参差不齐，仪器操作也都生疏，专科培训迫在眉睫。赵凤云带领护理人员加强康复技术学习和使用各种仪器设备的培训，快速让护理人员熟练掌握各种仪器的操作流程

及适应症、禁忌症。在积极鼓励科室护理团队提高专业水平的同时，赵凤云自己也不断学习新知识和新技能，不断探索康复护理的新方法和新模式。她所研究的课题《重症气管切开术后合并肺部感染患者的集束化康复护理研究》荣获2023年菏泽市科学技术进步奖二等奖。她说，专业是一种责任，可以保证护理的质量和效率，可以提高护理效果和效率，可以赢得患者和患者家属的信赖和尊重。她愿意用自己的专业去引领团队的发展，让康复医学科成为医院的一张亮丽名片。

从事护理工作的19年里，赵凤云用自己的实际行动诠释了什么是最美护士长，她用换位思考的爱心和责任心为每一位患者提供了优质的康复护理服务。文/图 记者 姜璐璐

吕红霞：用爱托起新生命

“哇……哇……”5月11日9时30分许，菏泽市妇幼保健院手术室内，随着一声响亮的啼哭，产房护士长吕红霞托起一名男婴，熟练地进行着检查、断脐带、清洁身体、称体重等一系列操作，并小心翼翼地将这个新生命的足印留在一张纪念卡上。随后，她带着纪念卡走出手术室，向产房家人报喜。

作为一名从业20多年的助产士，吕红霞已记不清这是第几次迎接新生命降临。看着健康的小生命以及孩子家人幸福的笑容，吕红霞说，每当这个时候，她总能感受到一种实实在在的幸福和满满的自豪感。

吕红霞介绍，助产士是集医疗与护理于一身的“特殊护士”，她们既需要有医生的专业知识，又需要有护士的耐心细致，成为集关注产妇产理、心理、急救等方面于一体的“全能型”专家，既是新生命的第一个拥抱者，也是母婴两条生命线的维护者。

“产房可以说是一个没有硝烟的战场，里面不仅仅是产妇和宝宝，还有一个家庭的希望。”吕红霞深有感触地说，看似平静的产房实则“暗流涌动”，产后出血、脐带脱垂、胎盘早剥……各种突发情况随时可能发生，在她的从业生涯中，就有一



小心翼翼托起新生命

次惊心动魄的经历。

去年3月1日，吕红霞刚接班，产室传来急促的呼救声，一名孕妇突然出现脐带脱垂。这是一种严重的分娩并发症，若血液停止流动，宝宝唯一的氧气输送通道会被中断，容易发生胎儿窘迫甚至危及胎儿生命。此时，必须托高抬头，给脐带保留空间，并在最短时间将儿娩出。产房立

即启动紧急剖宫产应急预案，从转运及手术过程中，吕红霞一直采用半跪姿势托着胎头的手一直坚持到胎儿娩出。此时，吕红霞双手已颤抖不止，双腿麻木到无法站立，听到新生儿哭声，她一下瘫坐在地。

“每当听到孩子的哭声，看到母亲幸福的笑容，我们所有的辛苦也会烟消云散……”吕红霞说。文/图 记者 冯锴

官亚东：坚持做好手术医生的左右手

“手术室是一个特殊的临床科室，除了先进的设备、医疗技术外，手术室护士必须熟练掌握所有手术的步骤和操作要点，娴熟而默契地配合医生，成为担任手术医生的左右手，与医生一起保障每台手术的安全与成功。”5月10日，接受记者采访时，从事26年手术室护理工作的菏泽市中医医院手术室护士长官亚东如是说。



官亚东与同事进行手术安全核查

“每一台手术我们必须术前访视术后巡访，减轻手术患者的紧张心理，术中熟练掌握所有手术的步骤和操作要点，娴熟而默契地配合医生，一丝不苟地完成手术安全核查，与手术医生一起保障每台手术的顺利完成。”官亚东说，手术室护士支撑起庞大的手术室中最繁琐、也最严谨的工作。

几年前的大雨夜，忙碌了一天的官亚东，刚准备下班为80岁的母亲庆生，科室电话的铃声却突然响起：“有一位急性腰椎压缩性骨折的老人，骨折3节，病情严重，急需完成经皮穿刺椎体成形术。”时间不等人，官亚东又迅速进入工作状态，准备迎接手术。

当老人被送到手术室时，官亚东发现80多岁的老人身体状况很差，不但又聋又哑，而且有意志认知障碍。因为精神过于紧绷，老人迟迟不肯配合手术，又抓又挠不停乱动，但这台手术又必须保持一种体位在C型臂X线透视下完成，手术迟迟无法开展。为了让患者早日进入状态，脱离病痛，官亚东不顾射线照射的危险，义无反顾地选择陪伴在老人身边安抚她的

情绪。官亚东紧紧地握住老人的手，企图用简单的手语对她进行安抚，但没有效果。老人厚厚的指甲狠狠地挖在官亚东的手上、身上。“无暇顾及生理上的疼痛，我一边试着固定她的体位，一边不停地竖起的大拇指给予她情绪上的鼓励和夸奖，多次尝试后，老人渐渐平静下来，手术才得以顺利进行。术后重返病房时，心急如焚的患者子女在看到母亲虚弱但平静的眼神时，终于将高悬的心放下，劫后余生般对官亚东竖起大拇指。

“当我完成工作后，想起为母亲庆八十大寿时，已经是深夜了。因为平时工作忙，才将庆生时间选在晚上，哪曾想这次也是遗憾错过。尽管心里充满了对母亲的愧疚，但在那一刻，在病患家属感激的目光中，我觉得作为一个护士是值得的，我的护理工作是有意义的。”官亚东说。文/图 记者 李艳粉

魏炜：在临床一线书写青春答卷

今年44岁的魏炜是菏泽市中医医院神经外科护士长，她真诚、细致、严谨，有爱心也有耐心，不管是对待患者还是同事，她总是行动多于言语，用行动感染患者和同事。

自2001年大学毕业以来，她一直奋战在外科临床一线，21年如一日，用无尽的爱呵护生命，用精湛的技术点燃生命的希望。从清晨到深夜，她奔波忙碌，无怨无悔，用责任和奉献践行南丁格尔的誓言。

2012年，魏炜担任神经外科护士长，她深感责任重大，以身作则，带领护理团队无怨无悔、认认真真地对待每一位病人。擦澡、翻身、处理大小便和呕吐物都是魏炜的日常工作，无论多脏、多累都按照标准认真完成，像对待亲人一样对待每一位患者，用专业与爱心为他们带来一缕温暖。

病人生命体征如何？身上的插管有没有异常？心电图监护仪上的数据是否正常……每天早晨7点半准时来到病房查看每一位病人的情况是魏炜多年工作养



魏炜对液体进行核对

成的习惯，尽管她记不全每一位病人的名字，但病人病情却了然于心。“神经外科患者大多都属于危重症，病情变化快，恢复时间长，术后并发症多而严重，涉及治疗纷繁复杂，护理问题多。只有及时发现病人的病情变化，才能及时救治并挽回患者的生命。”魏炜如是说。

记者了解到，这只是她上班首次查

房，她每日严格落实四查房及危重患者督导制度，随时了解病人的基本情况。“病房内事无巨细，什么事情都要想到，身为护士长这是我的职责。”魏炜是这样说的，也是这样干的。

21年来，她一心把精力扑在工作上，节假日放弃与亲人团聚机会。她的爱岗敬业体现在每一个工作日，体现在真诚对待每一位患者上，她把工作当成一种使命。

坚持学习，不断提升自己，更好地为患者提供优质的护理服务，是魏炜的不懈追求。她带回的“中药枕、腕踝针、腹部便秘推拿”等中医适宜技术，助使越来越多的患者得到了绿色治疗。她还根据临床护理实践，不断优化神经外科中医护理方案，缩短了患者的住院天数，减轻了患者的经济负担，得到了患者的一致好评。经常有患者来到病房感谢她及她的护理团队，看到病人和家属灿烂的笑容，魏炜觉得，自己的工作充满了价值感，工作中的苦与累都是那么微不足道。文/图 记者 李艳粉

张美娜：「专业过硬+暖心服务」为患者照亮生命之光

“7床病人晚上情况怎么样？伤口处还有红肿吗？碘伏擦拭了吗？”5月10日早晨8时，张美娜准时来到工作岗位上，与夜班的同事交接工作，得知病人情况有好转后，她稍稍松了口气，开始了忙碌的一天。张美娜是菏泽市第三人民医院神经重症康复科的护士长，今年是她工作的第13个年头。

“神经重症患者多是从重症监护病房转出的，大都带有胃管、尿管、气切套管等各种管路，有多种功能障碍，不能站立行走，生活质量低下，护理难度较大，我们科室是‘医、护、治’团结协作，帮助患者解除各种管路，预防并发症出现，帮他们重新站起来，恢复自理能力，回归家庭。”张美娜说。

早晨10时，张美娜推着下肢被动训练器来到病房，来训练关节活动障碍患者的关节活动能力。仪器开始启动，她在病床前仔细观察，看病患的反应并及时调节训练器的强度。等仪器停止后，她又将护理的注意事项告诉病患家人，随后，又马不停蹄地来到另一间病房，为患者绑上绷带，开始启动电动起立床。随着病床角度的倾斜，病患的身体立了起来。“电动起立床是利用倾斜功能对患者进行站立训练，为预防患者体位性低血压肌肉萎缩和关节僵硬等多种并发症，起立床带有足内外翻矫正脚踏板，可以改善长期卧床患者的足内外翻。”张美娜解释道。

由于病患特殊性，护理工作的难度在增大，张美娜说，她常常利用业余时间学习最新知识，并苦练操作技术，积极参加省、市各种技能比赛，不断地提高自己，才能帮助更多的病患。

“如果说临床医学是让病人延续生命，那么康复医学就是为生命增添色彩。每当病人康复出院，我们看到他们的笑脸，便会感到护理职业的伟大。今后，我也会继续努力，让躺着进来的病患，站着走出去！”张美娜笑着说。文/图 记者 陈淑娅



张美娜为患者安装下肢被动训练器