



山东大学齐鲁医院党委书记侯俊平(左一)、曹县人民医院院长李松(右一)共同为山东大学齐鲁医院分级诊疗技术协作医院揭牌



2022年9月14日,山东省功能神经外科专科联盟暨三叉神经痛面肌痉挛治疗中心张良文曹县工作室揭牌



2022年3月4日,山东大学齐鲁医院神经内科分级诊疗合作医院揭牌

十年磨一剑 今朝见锋芒

——曹县人民医院全方位推动高质量发展工作纪实



2020年12月10日,泰山学者袁双虎教授曹县工作站揭牌



和康楼门诊4楼呼吸疾病诊疗中心



和康楼门诊4楼国家标准化代谢性疾病管理中心(MMC)·内分泌科



和康楼门诊4楼儿童康复保健中心

十年,在时光长河中,只是浪花一小朵。就在一个浪花起落之间,曹县人民医院(以下简称“曹医”)的变化犹如天翻地覆一般惊人。这一切都源于一个梦,一个“人民健康和员工成长最向往医院”的强医梦。

十年,曹医常悟初心,常思为民,长耕不辍,从默默无闻到闻名遐迩,从追逐行业潮流到占尽县域风情,从一块凡铁到三尺青锋剑,用奋斗打造出祖国大地上一颗璀璨明珠。

其实,曹医不过是中国新时代医疗飞跃发展的缩影;有目共睹的科学管理令人瞩目,扶摇直上的业务发展引人注目,独领风骚的智慧服务令人瞩目,今非昔比的精准服务让人刮目……

敢闯敢试,敢为人先,曹医方案横空出世

若问,这十年在全国市县区域内哪家县医院发展最强劲?网上传说中的“北上广曹”“宇宙中心”的曹县在“出圈”之前,曹医大名已在全国县域医疗行业响当当。曹医掌舵人李松,是华西医科大学毕业的医学博士。他认为,创新是医院迈向梦想的最佳导航仪,在创新中寻找活力,依靠新理念破解难题,以高标准建设释放发展新动力,跑出高质量发展“加速度”。

2012年5月,医院实践并提炼了运营规模化、环境舒适化、管理标准化、学科特色化、服务智慧化、经营精益化、文化人文化“七化”方案,走出了一条新时代下县域医院内涵式发展的新路子,曹医在短短几年间实现了从一个院区到多个院区、从二甲甲等医院到三级乙等综合医院、从全市县级医院落后到全国县级医院百强的凤凰涅槃,成为医院历史上改革力度最大、发展速度最快、社会效益最显著、群众受益最多、群众和员工满意度最高的时期,被业内专家赞誉为县级医院高质量发展的“曹医方案”,并被授予全国“县域医院高质量发展典范”,享誉四方。

奋发有为,精益求精,曹医模式引领同行

2013年,医院开启“微创主题年”活动。一年一个主题,一年解决一个突出问题,让精益理念固化到每个员工的工作之中,成为医院快速转型发展的一个重要法宝。

李松做院长的首件事就是把《精益医院——世界最佳医院管理实践》发到每个医院中高层干部手里,并提出了“腾空间、调结构、降成本、提效率”十二字精益管理指导方针,明确了建设中国县市区域内最佳精益医院的奋斗目标。曹县人民医院创新性地提炼并实施“8S”管理模式,提出“改善环境、规范流程、提高效率、保障安全”十六字方针。当前,曹医“精益之神”已经落地生根,“精益之花”正傲然怒放,先后取得了多项重要成果,连创了多个全国第一:全

国第一个以“整理、整顿、清洁、规范、素养、安全、节约、学习”为主题内容进行“8S精益管理”的单位;全国第一家也是目前唯一一家中国6S管理联盟副理事长成员单位的县级医院;全国第一家成为通过达标审核和铜牌创建的6S联盟成员单位;全国第一个将8S管理应用于方舱医院并在全国案例大赛上获奖的医院,实现了从精益医院品牌到精益方舱品牌的拓展;曹医8S精益管理成了全国的标杆,被业内誉为“曹医模式”。

思想深邃,目光如炬,曹医样板历久弥新

当前,如何经济有效地提升医疗服务水平,成为现代医院除设备与医疗技术外最主要的竞争策略之一。智慧化转型,为曹医发展创造了“弯道超车”的条件。

2012年,曹医就开启提速信息化建设,倾力打造“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”。至此,一场以患者为中心的“智慧医疗”革命,把整个医院的服务提升到一个新的境界,打造出信息化便民、惠民的“曹医样本”。

曹医还在山东省率先推出电子健康卡,在全省率先完成大数据建设,实现了县域医联体内医院的协同发展,促进了优质资源下沉。2022年,医院信息化系统升级换代,实现全院信息化系统上云,在改善医疗质量、提升医疗服务能力上实现了新跨越。

曹医先后被评为电子病历分级评价五级医院、全国智慧服务试点医院、山东省首批智慧医院和菏泽市首家智慧医院等称号,并入围艾力彼医院管理研究中心2020年中国医院竞争力智慧医院HIC300强,位居山东省三强。李松个人当选“全国医院信息化杰出领导力人物”。

励精图治,革故鼎新,曹医现象汹涌发酵

李松一上任就描绘了建设人民健康和员工成长最向往医院的共同愿景,首倡并落地了“以人民需求为首、以员工发展为中心、以协作共赢为核心”的价值观,大大提升了患者和员工的满意度。

曹医神经内科建成了鲁西南唯一一家脑科中心,评上了省级重点专科;张国栋教授肺结节诊疗中心、东方肝胆姜小清团队工作室、泰山学者袁双虎教授工作站等项目相继落地;除国家要求的五大中心外,相继建设并通过认证了PCCM、心衰中心、MMC中心等10余个。

曹医全面倡导“内外科科化,外科微创化,学科麻醉化、中心化”,全方位推进微创治疗、无痛诊疗、介入治疗等新技术新项目广泛运用。目前,曹医市级重点专(学)科的数量位于全市同级医院首位。2021年,曹医作为山东省县级唯一一家医院,和山东省立医院、青岛大学附属医院一道被纳入全国病

案监测哨点。

在临床工作中,一项新技术新业务填补区域空白,成为医院向医教研融合发展的新引擎。与山东大学齐鲁医院结为分级诊疗技术协作医院,实施检查检验结果互认,建立紧密衔接的双向转诊渠道,助力医院人才培养和内涵建设;与赛诺飞开展“数字化赋能临床及科研”战略合作,助力健康曹县战略早日实现;立足“疗效+体验”,门诊一站式服务中心功能提档升级,让就诊者“最多跑一次”;“床旁结算”模式全面铺开,出入院、医保结算在病房即可一站式完成,让患者实现“一步出院”。

过硬品牌,精心铸就,曹医品质领航未来

在建设新院区中,曹医四年内连续启用四座12层以上大楼,在业界创造了“曹医速度”。在2022年曹县首发的本轮本土“战役”中,曹医再次创造了战胜疫情的“曹医速度”,强化了“曹医品质”,令人称奇。

今年7月底,曹县等县区相继出现新冠疫情,曹医老院区作为县域唯一定点医院,是这次疫情阻击战中众人皆知的标志性地点。因为这是战斗最先打响的地方,也是“离炮火最近的地方”。

与时间赛跑,与病毒较量,曹县快速战胜疫情,这是认真贯彻执行习近平总书记和党中央的谆谆教导的结果,是各级党委政府、卫生主管部门“集中力量办大事”优越制度的展示,更是“一方有难八方支援”民族精神的诠释,是全省、全市人民的倾囊相助的成就。

一直以来,曹医人勇立潮头、担当作为,在服务人民和社会发展的最前沿,用智慧和汗水谱写了一曲曲壮丽的青春凯歌。当前正处在大时代、大变局之中,曹医将以一往无前的奋斗姿态,以永不懈怠的精神状态,投身到为人民健康服务的事业中去,在新时代、新征程中留下意气风发的奋斗足迹,把医院发展推向一个新温度、新宽度、新高度。

十年磨一剑,砥砺前行成锋;再磨十年剑,泰山不敢挡。经过十年的赓续创新发展,曹医已然磨成了中国县域医院高质量发展的一把金光闪闪的锋利宝剑。

十年一个新起点,十年一个新高度,十年一段新征程。站在“两个一百年”的历史交汇点上,面对下一个十年发展,李松胸有成竹地表示,曹医将秉承“和谐、奉献、创新、卓越”的精神,坚持“患者至上、技术求精”的院训,全力打造有温度、有高度的现代化医院,全力创建现代化、数字化、智慧型区域医疗中心,全力建设人民健康和员工成长最向往的医院,蹚出一条县域医院高质量发展的新路子,以崭新的面貌迎接党的二十大胜利召开!

(本版图片为资料片)

策划:韩春慧

撰稿:王献华 王一凡

杨国勇 王燕

摄影:孙展 刘童童

