

做好“加减法” 服务送到家

——单县行政审批服务局优化营商环境侧记

近日,山东湖西王集团铸业有限公司副总经理王兆国来到单县行政审批服务局办理110KV输变电工程立项手续,按照规定需要到市行政审批服务局办理,于是,县局“首席服务员”主动放下手上的工作,陪同企业前往菏泽办理。事后,王兆国说:“县行政审批服务局服务热情周到,处处为企业着想,真是把服务送到家了!”

今年以来,单县行政审批服务局积极推进工程建设项目审批制度改革,以企业和群众最关心的手续办理问题为抓手,在行政审批上做“减法”,在优化服务上做“加法”,架起了服务企业的连心桥,打造了营商环境的新高地。

做好行政审批的“减法”

依托工程建设项目立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收

收4个阶段,该局针对建设项目的类型、规模和特点,加快推进流程再造,编制完成政府投资类、社会投资类三产、社会投资类工业、建设工程规划类、简易低风险小型工业建筑工程许可、供电工程等9个“主题式”审批流程的办事指南、一次性告知和审批流程图,进一步优化流程、压时限、提效率,做到了并联审批做“减法”。

批前公示做“减法”。根据山东省自然资源厅关于持续深化“多审合一、多证合一”改革要求,该局将土地成交公示(批前公示)和建设用地图规划许可(批前公示)同步进行办理。今年4月14日,山东四君子集团汉邦生物医药有限公司办公室主任马宪立在办理建设工程规划许可证时说:“县行政审批局为我们提前20个工作日办结,为企业按时开工赢得了宝贵时间。”

做好优化服务的“加法”

今年初,创新推出“首席服务员”制度,通过提前介入、靠上服务,全流程提供帮办代办服务。目前单县每个重点项目均配备一名专属“首席服务员”,“首席服务员”每周联系企业1至2次。截至目前,“首席服务员”已累计电话联系或上门服务企业220余次、邀请企业前来座谈13次,为企业解决问题30余件,协助31家企业推进了相关手续的办理,做到了政企联系做“加法”。

针对单县今年56个重点项目手续办理,单县行政审批服务局主动加强与县自然资源和规划、住房和城乡建设、城市综合执法等职能部门之间的沟通和联系,及时了解前置手续办理情况,一旦前置条件完成审批,立即启动后续审批程序,将相关手续即时办结。6月2日,单县佳诚置业有限公司办公室主

任刘国富前来办理供水、供气、供热、供电联合报批手续时,县行政审批服务局主动联系县城市综合执法、供电公司等部门单位,本应20个工作日才能完成的事项,仅在3个工作日内办结,实现了部门“配合做”“加法”。

对重点项目,拓宽渠道做“加法”。单县行政审批服务局开辟绿色通道,提供错时服务、延时服务和节假日预约办理服务,同时公布办公电话,为企业和群众提供全天候咨询和服务,做到特事特办、急事急办,最大限度方便企业和群众办事。“今年春节期间,由于项目进度的要求,我去办理年产3万吨防老剂TMQ及年产0.2万吨HTMQ项目的施工许可证,工作人员热情服务,为项目梳理、审核申报材料,仅用半天就办好了施工许可证。”山东尚舜化工有限公司副总经理吕桂中说。

记者 王富刚 通讯员 邵伟民



智能温室大棚高效生产

7月11日,工人在巨野县太平镇勇冠农业合作社蔬菜智能温室大棚内,操作物联网控制系统调控棚内温度。今年以来,该合作社打破传统蔬菜种植模式,应用智能化系统进行精细化调控,通过智能水肥一体化管控、基质栽培等方式,大力发展绿色蔬菜种植,不仅能缩短蔬菜生长期,还具有节约土地、省工省工、高产优质等特点,带动当地村民从传统农业转向高科技生态农业。

记者 李若生 摄

党建引领提升政务服务水平

本报讯(记者 王富刚 通讯员 刘顺)今年以来,单县人社系统坚持党建引领,先后召开全县人社系统作风整顿大会、深化改革动员会等,践行以人民为中心的发展理念,创新服务模式,优化服务方式,提升服务质量,打造有温度的人社服务品牌。

不断完善综合柜员服务模式。县人社局实现一窗受理、一站审批、一次性告知、一条龙服务;常态化业务学习和练兵比武活动,形成“人人是窗口、处处是形象”的思想自觉和行动自觉;深化政务服务“好差评”制度,组织开展暗访评价,实名通报负面案例,提升窗口服务质量。持续优化便民服务。深入开展人社服务快办行动,持续推进“减环节”,进一步拓展人社服务一件事打包办、高频事项提速办、所有事项简便办、推动更多事项“跨域通办”;深化人社信息便民服务创新行动,承接上级拓展“菏泽人社”APP、12333智能客服、电子社保卡等功能应用,推广“政策找人”“静默认证”等人社服务新模式。加大政务公开力度。完善政务公开制度,依法、及时处理政务信息申请公开;及时、准确发布人社信息,聚焦人社工作重点和群众关心关注的热点、难点、堵点问题,创新公开形式,拓宽公开渠道,主动接受社会各界监督,积极回应群众关切。



村办制衣车间智能生产

近日,记者在单县终兴镇王双楼村志宏制衣车间看到,80台羊毛衫编织机正在繁忙运行,8名工人轻松“守望”。原来,这个村党支部领办合作社的加工项目,淘汰了原有传统半自动化编织机械,引进了高效能、智能化生产线,生产成本大大降低,现有工人待遇得到提高。因为工人正在操作机器。

通讯员 刘厚琪 记者 王富刚 摄



单县中心医院党员志愿者 为敬老院老人送爱心

本报讯(通讯员 刘朝晖 记者 王富刚)为弘扬尊老敬老美德,近日,单县中心医院行政党支部联合门诊支部党员代表在党支部书记郭丽、闫冬梅的带领下,顶着炎炎烈日走进徐寨敬老院,为50多名孤寡老人提供义诊、健康咨询等服务,并为他们送去了慰问品,把温暖关怀实实在在地送到了老人身边。

在敬老院活动中,单县中心医院党员志愿者不畏炎热为老人们测血压、测血糖、听心肺,仔细询问老人的身体健康状况及生活情况,并针对每位老人的身体状况,在预防保健、健康饮食和心理健康等方面给予详细科学的指导。义诊进行约两小时,尽管汗水湿透了每名志愿者的后背,但看到老人信任的眼神及竖起的大拇指,大家深感欣慰,觉得一切都值得。

义诊结束后,党员志愿者还为孤寡老人们送上了水果、牛奶等慰问品,与他们亲切拉家常、话健康,让老人们真切感受到了党的温暖与关怀。本次志愿服务活动,不仅解决了老人们现实所需,切实为孤寡老人们办了好事、实事,同时也锤炼了党员志愿者的党性修养,提升了党员为人民服务的宗旨意识。



自主创新为无人机产业“添翼”

日前,位于牡丹区胡集镇在华英智能无人科技产业园内,工作人员正在检查无人机状态。近年来,该园区充分利用以菏泽为中心的“鲁西南经济生态圈”的区域优势,致力于智能无人科技的产业集聚、规模效应、技术创新、产业升级、应用落地等服务。目前,园区已有10家高端无人机制造企业入驻,生产的无人机涵盖公安军警、农业应用、市场消费、消防应急等多个领域。记者 李若生 摄

让群众满意的秘诀

——单县张集镇群众满意度连续六年全县第一解读

近日,单县高质量发展综合绩效考核总结暨动员大会召开。该县张集镇荣获高质量发展综合绩效考核一等奖和提升群众满意度工作先进单位奖。事实上,这已是张集镇群众满意度连续六年全县第一。他们是如何做到的?他们让群众满意的秘诀在哪里?

立足惠民生,推动产业发展“跃迁”,为群众满意度“增效”。致富是群众最根本的诉求,张集镇把发展产业、带动群众增收致富作为提升群众幸福感、获得感和满意度的一大抓手,立足产业基础和资源禀赋,提出“一南、一北、一中心”镇域经济发展

思路,狠抓招商引资和项目建设,打造了服装加工、香菇种植、煤炭加工三个产业集群,经济发展实力不断跃升。2021年全镇实现税收6000万元、一般公共预算收入3789万元,农村人均可支配收入19589元,较全县平均水平高出2398元,初步走出了一条镇强、村兴、民富的镇域经济发展新路子。

立足暖民心,推动社会治理“革新”,为群众满意度“添彩”。张集镇坚持以党建为引领,以各村党员为主体,构建以基层党组织为核心的乡村治理体系,成立了网格员、孝善协会、乡贤协会、文体队伍

和党员志愿者协会“五支村级社会治理队伍”,深入开展“孝善敬老饺子宴”“升学礼”“乡村夜话”“好家风好家训”“美丽庭院”“四德榜”等各类新时代文明实践,拉近了和人民群众的距离,让人民群众感受党委政府的浓浓暖意,群众守望相助、崇德向善,农村面貌和群众精神风貌发生了可喜变化。近年来,张集镇未发生一起越级访、群体访事件,无民转刑及命案发生,连续两年被评为菏泽市信访“三无”镇街示范单位,连续六年群众满意度稳居全县第一。

通讯员 耿雪玲 朱亚昕

东明县 马头镇 “党建+新时代文明实践”深入开展

本报讯(通讯员 郭旭哈 记者 彭传军)连日来,东明县马头镇梁坊村“两委”组织在全村开展“最美庭院”创评活动。该村新时代文明实践志愿者作为评委,对全村村民室内外环境进行评比,在群众中引起较大反响,争当“卫生户”家庭蔚然成风。

今年以来,马头镇坚持党建引领,积极整合阵地资源,大力开展“文明实践+”活动,形成“党建引领+文明实践+”活动,形成“党建引领+文明实践+”活动,形成“党建引领+文明实践+”活动,形成“党建引领+文明实践+”活动。

坚持党建引领,抓实“党建+新时代文明实践”。全镇18个行政村党支部分别策划引领,村妇联、村老年协会等组织实施,村民志愿者积极参与的新时代文明实践志愿者队伍,利用节假日和特殊时节,开展群众喜闻乐见的宣传活动。各村文明实践站利用党群之家等场所开展村民聚集活动,村民结合身边好人好事,自编舞蹈、编写快板词等开展表演活动,丰富群众的精神文化生活。今年以来,该镇各村新时代文明实践

实践站100多名党员志愿者先后开展活动40余次。梁坊村、陈占村、姚村等村开展别具特色的敬老活动,让老人们感受到社会主义大家庭的温暖。南街村、朱岗寺村、马坊村等联合举办庆祝二十大召开启航新征程活动,进一步改善党群干群关系,推动社会文明新风形成。

结合“三联三共”党建赋能,丰富文明实践内涵。按照镇党委、政府中心工作开展文明实践行动,组织党员志愿者、妇女小组长、老年协会人员等围绕农村人居环境大提升整治,积极开展系列活动。各村组织志愿队伍开展“爱护环境卫生、共建美好家园”活动,队员集中整治村域干道两旁杂草,清理池塘沟渠白色垃圾,清扫干道和集中活动场所。深入开展关爱未成年人文化活动。通过召开居民小组会,围绕脱贫攻坚成果巩固和乡村振兴有效衔接,召开座谈会30余次,充分尊重群众意见建议,谋划下一步发展蓝图。

成武县 苟村集镇 “四字诀”抓党建促乡风文明

本报讯(通讯员 汪允成 记者 王重庆)目前,成武县苟村集镇坚持以党建为引领,以推进党支部建设标准化为抓手,大力推进农村精神文明建设,培育乡风文明,助力乡村振兴。

评选典型“立”身。打造“新时代文明实践”宣讲团,通过“乡村夜话”“村民当家”“乡贤工作室”等形式与村民进行面对面交心谈心,引导村民自觉参与乡风文明建设中来,推动各项“落”实。广泛开展“五星党员户”“美德之星”“好婆婆”等评选活动,选树先进典型,带动形成尊老爱幼、邻里和睦、乐于助人的文明新风。

移风易俗“铸”魂。以思想文化建设为切入点,进一步推进移风易俗,引导村民自觉维护科学健康的文明乡风。采取“村村响广播”、党员带头等方

式,持续推进“治理高价彩礼推动移风易俗”行动,有效抵制大操大办、铺张浪费、高价彩礼、薄养厚葬、人情攀比等陈规陋习。

村规民约“养”德。各村坚持以党支部为核心,以村规民约为主线,筹备成立26个乡贤工作室。通过听取群众心声,修订完善《村规民约》,并将新时党的理论政策、法律法规等内容融入村规民约之中,让乡村不仅有“颜值”,更有“气质”。

环境整治“塑”形。坚持“一村一策、整村推进、分类整治”工作总原则,以“美丽乡村建设”为工作目标,开展村庄清洁行动,先后成立“党员突击队”26支,积极引导全民参与、全民行动,及时劝导群众杜绝乱堆乱放等不良行为,实现村庄整洁、道路畅通、环境优美、卫生无“死角”。

通讯员 宋超云 记者 王重庆

“创城”为群众幸福生活加码

——成武县文亭街道城乡环境综合整治工作侧记

“楼外积存的垃圾被清理了,楼道里堆放的杂物不见了,连大门上贴的小广告都没了踪影,这回心里亮多了。”近日,家住成武县文亭街道社区的居民程始高兴地说。巩固文明城市创建成果,必须在“长”“常”二字上下功夫,文亭街道上下同心,把常态化“创城”工作作为提高基层治理能力和群众幸福指数的重要抓手,持续推动城乡环境卫生综合整治,巩固文明城市创建成果。

“把办公室建在大街小巷”——建立“网格+志愿红”创城服务体系,将热心服务的“志愿红”力量充实到网格治理的“最后一公里”,构建街道监管、志愿红引领、

群众共参与、网格化管理相结合的创城常态化管理机制。全体机关党员干部和社区干部深入背街小巷、居民小区等责任区域,主动开展环境卫生清理、文明劝导等活动,在一线常态化开展工作,第一时间发现问题、解决问题,用点点滴滴“小治理”,凝聚起城市文明“大气象”。

“过去一到夏天,厕所周围苍蝇蚊子乱飞,臭气熏天,厕所脏得人进不去。现在给我们盖起这个水冲厕所真解决了大问题,又方便又卫生!”文亭街道前堤村村民金喜洋高兴地说。村里新建了水冲公厕,彻底结束了居民多年来头疼的旱厕环境问题,并配有专

人清扫保洁,专人维护设施,让村民真切叫声“好”。

今年以来,文亭街道以巩固提升城区、农村环境卫生为切入点,贯彻落实包联巡查机制,扎实开展城乡环境卫生综合整治。在做好日常精细保洁的基础上,重点针对城区道路、背街小巷、河道两侧等重点区域的环境卫生全面排查、重点整治,集中组织人员机械,分类清理建筑、农业、生活垃圾,严厉打击私设垃圾场、乱倒垃圾等违法违规行为。以“志愿+实践积分”为抓手,开展综合整治,推动镇域人居环境大改善、大变革。通过充分发挥党员模范带头作用,全面动员各村居志愿者参与环境卫生整治工

作,并通过实践积分兑换物品予以激励,真正将群众从创城的“旁观者”转变为积极主动的“参与者”。

城市之美,美得越来越有朝气。道路更宽阔,闯红灯、乱穿马路、车辆乱停乱放等不文明行为少了,道路交通秩序越来越好了;老旧小区面貌焕然一新,垃圾清理及时;商家占道经营现象大有改善,墙壁上的小广告被一一清除,城市精神风貌不断提升……这一点一滴得益于文亭街道全员参与城乡环境综合整治、创城常态化长效化工作的热情充分释放,汇聚成为城市建设前行的磅礴力量。

通讯员 宋超云 记者 王重庆