

# 更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

## ——聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

社区服务关系民生、连着民心。日前,国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设的主要目标、重点任务、组织保障等。

“十四五”时期,城乡社区服务将在哪些方面发力,如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事?来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

### 看点一:完善城乡社区服务格局

规划提出,到2025年末,党建引领社区服务体系建设更加完善,并提出压实乡镇(街道)党(工)委责任,建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度;全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制,推动党政机关、企事业单位到村(社区)开展服务;推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企

业协调运行机制;健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校(国家行政学院)教授李鸣认为,强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面,有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展,从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出,完善多方参与格局。北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为,做好社区服务工作不仅需要政府有所作为,还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此,要在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时,通过一系列激励政策措施,充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

### 看点二:增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便民

服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明

确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村(社区)下沉,保障人民群众基本需求;便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化;安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为,这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求,同时可以增加社区内就业岗位,提高社区服务专业化水平,有效提升社区服务能力和品质。

韩俊魁认为,社区是服务群众的最前沿,增加城乡社区服务供给,提高社区服务精准化精细化水平,不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感,也有利于打造居民“共同体”,激发社区活力,增加社区韧性。

### 看点三:加强城乡社区服务人才队伍建设

规划指出,通过选派、聘用、招考等方

式,选拔优秀人才充实社区工作者队伍;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制,按规定参加社会保险并享受相应待遇;鼓励有条件的院校开展社区服务相关专业人才培养和社区工作者能力提升培训,强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为,近年来,我国社会工作和社会志愿服务取得了长足发展,但与社区治理现代化的要求,居民实际需求相比,仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够,部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺,社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系,加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措,具有较强的针对性和可操作性,有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

新华社



日前,顾客在河北省遵化市一家超市内选购蔬菜。 新华社发 刘满仓 摄

我国2021年农业农村经济运行成绩单日前“出炉”。米袋子、菜篮子产品如何稳产保供?怎样确保农田是良田?如何发展产业巩固脱贫成果?在国新办20日举办的新闻发布会上,农业农村部部长唐仁刚回答了公众关注的热点问题。

### 米袋子:打好夏粮丰收硬仗

2021年我国粮食产量创历史新高,达到13657亿斤。今年如何继续确保百姓米袋子量足价稳?农业农村部提出,粮食生产要稳面积、提产能,稳口粮、稳玉米,扩大豆、扩油料。

农业农村部总农艺师、发展规划司司长曾衍德表示,要严格落实粮食安全党政同责要求,特别是在即将到来的春耕中要落实好晚播麦促弱转壮等关键措施,打好夏粮丰收硬仗,确保全年粮食产量保持在1.3万亿斤以上。同时,扩种大豆,统筹抓好油菜、花生等油料生产。

大豆玉米带状复合种植是今年农业农村部扩大大豆油料生产的主推技术措施。

农业农村部种植业管理司司长潘文博介绍说,2021年全国大豆玉米带状复合种植面积达到700多万亩,模式已基本成熟。农业农村部将在适宜品种、适宜机具、适宜除草剂等环节进一步完善提升,力争今年新增面积1500万亩。

去年冬麦区发生严重秋汛,小麦播期推迟。潘文博说,党中央、国务院及时出台扶持政策,各地采取了超常规举措。据农情调度,冬小麦的面积基本落实并保持稳定。小麦的生育期比较长,回旋余地大,只要冬前播下去、开春后管理措施跟上,夺取丰收有希望。

### 菜篮子:供给有保障

春节即将来临,菜篮子产品稳产保供情况如何?

农业农村部市场与信息化司司长唐珂表示,今年春节和冬奥会、冬残奥会期间,肉蛋奶果菜鱼供应总量充足,可以满足城乡居民消费需求。

农业农村部数据显示,2021年我国生猪生产恢复目标任务提前半年完成,猪肉产量显著增长,基本回到历史正常年份水平,牛羊肉、禽肉、奶类产量均创历史新高,渔业生产稳定,水产品产量充足,水果市场总量足、品种多,价格较为稳定。

据介绍,当前全国蔬菜在田面积约8000万亩,同比增加200多万亩,预计未来3个月蔬菜供应总量1.7亿吨,同比增加350万吨,加上冬储蔬菜,可供每人每天约3斤菜。

唐珂说,后期部分地区可能出现阶段性不利天气,农业农村部将会同有关部门和地方,重点做好稳定生产、畅通流通、抓好应急和确保安全工作。分区分类抓好“南菜北运”基地、北方设施蔬菜大省、大中城市等重点地区冬春蔬菜生产,持续抓好畜禽水产养殖,不断提升市场供应能力。

### 高标准农田:确保建设质量

耕地是粮食生产的命根子,如何确保农田是良田?农业农村部农田建设管理司司长郭永田表示,2021年我国建成1.0551亿亩高标准农田,同步发展2825万亩高效节水灌溉。

据了解,高标准农田建设取得明显成效,为调动农民种粮积极性、确保粮食安全发挥了重要基础支撑作用。根据调查,高标准农田项目区比非项目区的机械化水平提高15个至20个百分点,节水、节电、节肥、节药效果明显,亩均节本增效可达500多元。

今年农业农村部将落实新一轮高标准农田建设规划,确保到2022年累计建成10亿亩高标准农田,以此稳定保障1万亿斤以上粮食产能;到2025年建成10.75亿亩高标准农田,同时改造提升1.05亿亩高标准农田,以此稳定确保1.1万亿斤以上的粮食产能。

郭永田说,在进一步争取增加中央投入的同时,将指导支持各地进一步巩固和拓展农田建设筹资渠道,构建多元化筹资机制。同时,进一步调动各地建设主动性和积极性,运用国务院督查激励措施,对进展快、成效好的地区予以激励和支持,对没有完成的任务地区进行约谈通报,督促整改。

### 脱贫地区:实施特色产业提升行动

2021年脱贫地区特色产业发展壮大,巩固拓展脱贫攻坚成果的基础更加牢固。下一步如何发展产业?

曾衍德介绍说,中央财政衔接推进乡村振兴补助资金用于产业发展的比重超过50%,每个脱贫县都形成了2至3个特色产业,脱贫人口人均实现产业增收2200元以上。脱贫劳动力务工规模达到3145万人。

他表示,在脱贫地区,壮大了一批特色产业,打造了一批集聚发展的产业园区,培育了一批联农带农的经营主体,创响了一批小而精的特色品牌。其中,认证绿色、有机、地理标志农产品数量近1万个,四川苍溪猕猴桃、内蒙古兴安盟大米、湖南永顺莓茶等一批特色农产品品牌享誉全国。

下一步,农业农村部将以提升特色产业规模和质量,提高脱贫人口经营性收入为目标,以实施特色产业提升行动为抓手,突出全产业链开发、龙头带动和联农带农,做实产业规划,落细帮扶政策,优化指导服务,确保脱贫成效更可持续。

# 米袋子、菜篮子产品如何保障?怎样确保农田是良田?

## 农业农村部有关负责人详解“三农”热点问题

# 2021年出生人口再回落,我国如何应对?

2021年我国出生人口继续回落,成为近段时间的热点话题。为何近几年出生人口持续下降?三孩生育政策及配套支持措施的落实有哪些进展?如何让积极生育支持措施落到实处?国家卫生健康委和有关专家作出回应。

### 多重因素造成出生人口下降

国家统计局日前公布,经初步核算,2021年我国出生人口1062万人。这一数字低于2020年的1200万人和2019年的1465万人。出生人口数为何持续下降?

国家卫生健康委人口家庭司副司长杨金瑞说,出生人口下降是多因素综合影响的结果,这些因素包括育龄妇女规模下降、年轻人婚育观念显著变化、生育养育教育成本偏高加重生育顾虑等;此外,新冠肺炎疫情也对部分群众婚育安排产生一定影响。

未来我国出生人口数量是否会持续走低?中国人民大学人口与发展研究中心副主任宋健认为,这需要综合育龄妇女总数、育龄妇女年龄结构以及生育率等因素来看。

“育龄妇女数量取决于以往的出生队列规模。”宋健说,1962年至1975年以及1981年至1997年我国出生人口规模均超过2000万人,在死亡水平缓慢变化的条件下,不同规模出生队列人口进入育龄期将影响育龄妇女总数。未来一段时期,1981年至1997年间高出生队列仍是我国育龄妇女的主体,但后续进入育龄期的妇女数量在缩减,由此导致育龄妇女总数持续下降,内部年龄结构趋于老化,这将给出生人口带来较大下行压力。

宋健认为,未来能否平缓出生人口下降趋势,关键在于生育率能否有所提升。这就



推进育儿假落实

新华社发 程硕 作

需要加快生育支持政策体系建设,缓解群众面临的压力,推动适龄婚育,提振生育水平。

### 各地各部门积极推动优化生育政策落实

“实施三孩生育政策及配套支持措施,就是希望防止出生人口进一步下滑,推动实现适度生育水平,促进人口长期均衡发展。”杨金瑞说。

废止《社会抚养费征收管理办法》等3部行政法规;印发《母婴安全行动计划(2021-2025年)》;实施妇幼健康保障工程,2021年支持427家县级妇幼保健院提升服务能力;推动普惠托育服务专项行动,2021年支持建设了6.1万个普惠托位;开展计划生育家庭帮扶工作……国家有关部门积极

行动,多措并举推动优化生育政策落实。

一些地方推出了符合本地实际情况的生育支持举措。例如,修改后的《浙江省人口与计划生育条例》规定,女方在享受国家规定产假的基础上,生育一孩延长产假60天,生育二孩、三孩延长产假90天;江苏省苏州市对已备案的社会办普惠性托育机构,给予1万元/托位的建设资金补助和300-800元/人/月的托位运营补助;四川省攀枝花市在全国率先推出育儿补贴金政策……

政策何时能够见效?杨金瑞说,人口再生产周期长,影响因素多,生育决策的因素很复杂。目前,三孩生育政策实施时间还不长,配套的积极生育支持措施也在陆续出台中,短期内很难显现出明显效果。不过,下一步,各地各部门将着眼群众最期盼的生

育、养育、教育等工作推出一系列配套支持措施,出实招、出硬招,进一步推动各项政策措施落地见效。

### 政策落地需做好衔接,保障育龄女性权益

宋健介绍,各国生育支持措施大致可分为三类:时间支持,包括产假、育儿假、陪产假等假期制度;经济支持,包括给儿童的津贴、给家庭的津贴和给父母的各种照护津贴,以及税收减免政策;服务支持,包括社区托幼、公立托育机构、居家帮助、课后照顾等。

“推进性别平等的、平衡工作家庭冲突的以及促进家庭发展的政策,对于生育水平的提升都有所助益。”宋健认为,我国现在所采取的发展普惠托育、延长产假、设置育儿假等措施就属于这样的政策,同时,国家应继续鼓励从地方入手探索符合各地实际的经验。

宋健认为,要让生育支持措施落到实处,增强育龄女性生育意愿,需要做好政策衔接。例如,要落实生育假期制度,生育成本应由国家、企业和家庭共同分担,利用政府补贴、税收减免等手段等多种措施,适当分担用人单位的成本,从而减轻家庭特别是育龄女性的后顾之忧。

针对女性在职业发展和婚育抉择方面的困境,中国人口与发展研究中心主任贺丹认为,积极生育支持措施既要来自家庭内部鼓励代际支持和男性参与,也要从家庭外部提供更多社会支持。

“鼓励女性经济参与和社会参与,我们应该弘扬中华民族家庭美德,融合现代文明理念,倡导适龄婚育、代际和谐、性别平等、责任共担的新型家庭文化。”贺丹说。

新华社

## “进口货”该怎么买? 国际邮件如何安全消杀?“物传人”可能性如何应对?

# 三问“海淘”采购风险

目前,奥密克戎已成为全球优势流行株,通过人和物输入我国的风险逐渐增大。我国相继发生由冷链物品或境外邮件引发的疫情。消费者该如何“海淘”?国际邮件消杀能否让人放心?如何应对“物传人”的可能性?

### “进口货”该怎么买?

记者在多家海淘App、境外买手网站上就“海淘”是否安全进行咨询,收到诸如“外包装会经过多次消杀,不会有携带病毒的风险”“采购前、发货前都会消毒,包裹到海关还会进行集体消杀,所以携带病毒的概率是非常小的”的回复。

然而,一位专门代购某海外品牌奶粉的批发商也表示,从某国发货的奶粉在当地没有任何防护措施,主要靠国内海关对包裹进行消杀防护。目前,代购主要由国外直邮或国内保税仓发货,不过受疫情影响,从一些国家和地区直邮的时效不稳定,估计到货要3周以上的时间。

京东生鲜体验提升部负责人岳清华介绍,为了满足消费者对进口冷链食品“买得明白、买得放心”的要求,京东生鲜为消费者提供进口商品全程溯源服务平台,全环节冷链流转可查询、可追溯。消费者在京东平台购买进口冷链商品,可通过追溯码查询产品的来源国家或地区、生产日期、批次号、流通路径以及商品的消毒证明等全方位信息。

国家邮政局安全监督管理司1月16日发出通知,要求进一步提高思想认识,切实筑牢国际邮件快件疫情防控屏障,严防境外疫情通过寄递渠道输入。要综合评估进口邮件快件来源地疫情风险等级,上游经营主体资质、寄递物品属性等因素,按照精准防



1月21日,在北京市顺义区天竺综合保税区快件中心,联邦快递工作人员分拣包裹。 新华社记者 陈钟昊 摄

控、提级管控的相关要求,制定疫情高风险国家和地区进口邮件快件疫情防控处置方案,减少从境外疫情高风险地区和国际邮购、快递物品。

### 国际邮件如何安全消杀?

据北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会通报,近期发现的1例本土确诊病例,自述近期曾收发过国际邮件。经采样和核酸检测,疾控人员发现邮件的部分包装外表面、内表面及文件内纸张标本显示阳性。此外,北京市公安局通报,某食品批发部经营人违反冷链产品疫情防控有关规

定,擅自将自东南亚某国进口带鱼等海产品的进口标签更换为国产标识,以逃避进口冷链产品正常监管。

国际邮件如何安全消杀,关系到能否有效防范疫情输入,也关系到消费者能否放心“海淘”。

联邦快递中国区操作部董事总经理魏智德介绍,在消杀流程方面,从航班卸货开始至派送前的整个过程中,会按相关防控要求和技术标准对进口货物包装进行多次全覆盖消杀。同时,工作人员也会做好国际邮件处理场所和车辆的消毒和通风。

岳清华介绍,为确保进口生鲜商品的流

通安全,京东生鲜针对进口冷链商品在符合当地监管标准的基础上查验待入库商品的报关单、检验检疫证明、核酸检测报告及消毒证明,确认无异常后才可允许入库。同时,对仓内定期进行全面消毒,并按照各地防疫部门要求周期性组织员工进行核酸检测,保障运营安全。另外,在京东物流的生鲜园区内,也同步执行严格消毒措施。

### “物传人”可能性如何应对?

北京市疾控中心副主任庞星火认为,新冠病毒可在低温下长时间存活,冬季经物传播的风险增大。既往我国多个省份也曾报道经冷链或非冷链物品传播的案例,近期我国多地也有境外邮件及其他物品阳性的报道。

北京地坛医院副院长陈效友表示,由于冬季温度普遍偏低,新冠病毒在低温环境下存活时间会显著延长,是有可能在物体表面、冷链环境中存活的,因此要坚持“人物同防、医患同防”。市民在拆快递时,如果认为有风险,特别是拆取进口冷链货物等风险相对较高的包裹,应戴好手套,用酒精或含氯的消毒液对包裹的外包装进行消毒,要坚持“消一层、撕一层”。

庞星火建议,若收到境外邮件或物品时,要减少直接接触和交流,尽可能实现无接触交接,如需当面签收,应与快递员保持1米以上距离。拆件时尽量在户外进行,外包装不要带回家中,要按照生活垃圾分类处理。如需带回家中,可用含氯消毒剂对内外包装进行全面消毒。处理完邮件后及时摘下手套,更换口罩,认真进行手消毒或清洗双手,避免用不清洁的手触碰口、眼、鼻。

新华社



1月20日,村民在贵州省黔西市杜鵑街道大兴社区采收萝卜。 新华社发